

Teaching assistants: support in action (Chinese)



Teaching assistants: support in action (Chinese)



OpenLearn

Free learning from
The Open University

About this free course

This free course is an adapted extract from the Open University course E111 *Supporting learning in primary schools* www.open.ac.uk/courses/modules/e111

This version of the content may include video, images and interactive content that may not be optimised for your device.

You can experience this free course as it was originally designed on OpenLearn, the home of free learning from The Open University:

www.open.edu/openlearn/education/educational-technology-and-practice/educational-practice/teaching-assistants-support-action-chinese/content-section-0.

There you'll also be able to track your progress via your activity record, which you can use to demonstrate your learning.

Copyright © 2016 The Open University

Intellectual property

Unless otherwise stated, this resource is released under the terms of the Creative Commons Licence v4.0 http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.en_GB. Within that The Open University interprets this licence in the following way:

www.open.edu/openlearn/about-openlearn/frequently-asked-questions-on-openlearn. Copyright and rights falling outside the terms of the Creative Commons Licence are retained or controlled by The Open University. Please read the full text before using any of the content.

We believe the primary barrier to accessing high-quality educational experiences is cost, which is why we aim to publish as much free content as possible under an open licence. If it proves difficult to release content under our preferred Creative Commons licence (e.g. because we can't afford or gain the clearances or find suitable alternatives), we will still release the materials for free under a personal end-user licence.

This is because the learning experience will always be the same high quality offering and that should always be seen as positive – even if at times the licensing is different to Creative Commons.

When using the content you must attribute us (The Open University) (the OU) and any identified author in accordance with the terms of the Creative Commons Licence.

The Acknowledgements section is used to list, amongst other things, third party (Proprietary), licensed content which is not subject to Creative Commons licensing. Proprietary content must be used (retained) intact and in context to the content at all times.

The Acknowledgements section is also used to bring to your attention any other Special Restrictions which may apply to the content. For example there may be times when the Creative Commons Non-Commercial Sharealike licence does not apply to any of the content even if owned by us (The Open University). In these instances, unless stated otherwise, the content may be used for personal and non-commercial use.

We have also identified as Proprietary other material included in the content which is not subject to Creative Commons Licence. These are OU logos, trading names and may extend to certain photographic and video images and sound recordings and any other material as may be brought to your attention.

Unauthorised use of any of the content may constitute a breach of the terms and conditions and/or intellectual property laws.

We reserve the right to alter, amend or bring to an end any terms and conditions provided here without notice.

All rights falling outside the terms of the Creative Commons licence are retained or controlled by The Open University.

Head of Intellectual Property, The Open University

Contents

Introduction	5
Learning Outcomes	6
1 助理的出现	7
1.1 其它公共领域的助手	7
1.2 为教师提供帮助	8
1.3 专业和个人技能	8
1.4 职称和责任	10
1.5 如何工作和出力	11
1.6 助教队伍的壮大	17
1.7 欧洲的助教	17
1.8 助教和开放大学	18
2 贡献和角色	20
2.1 助教的价值	20
2.2 孩子和家长的观点	20
2.4 教师角色的进化	22
3 以行动来支持	24
3.1 重点在实操	24
3.2 辅助、支持和教学	25
4 展望未来	26
5 结 论	27
Keep on learning	28
References	28
Acknowledgements	30

Introduction

助教以及类似的提供学习帮助的员工，是遍布在公共领域的劳动力的重要组成部分。有时候他们会被称作“辅助专职人员的人”——为合格的专职人员的工作提供补充和支持。然而我们可以说助教本身具有鲜明的专业性，往往和教师的专业作用有重叠，甚至能一比高低。自从助教在20世纪60年代首次作为“助手”，“帮手”和“辅助工”出现以来，他们已经成为全英国的小学和其它领域中帮助儿童学习的必不可少的一份子。无论你在学校中扮演着怎样的辅助学习的角色，你都是这个历史发展的一部分。

为方便起见，这个单元我们通篇就用“助教”这个词。我们之所以不用它的简称“TAs”，是因为我们认为简称降低了它的地位。如今，“助教”是管理的通用叫法，但是英国还有很多其它的称呼。因此我们用“助教”来指那些为英国小学年龄段的孩子提供学习帮助的形形色色的志愿者和有报酬的成年人（这不包括合格的教师）。

助教队伍的核心特征是它的极端多元化——不仅仅是头衔及其所连带的责任，也包括以往的经验、所获得的正规学历、在职培训机会、工作方法和承担辅助工作所应具备的技能。除了合格的教师以外，学校也花钱聘用各类成人助理和志愿者为儿童提供很多帮助。他们的工作增强了儿童的在校学习体验。本单元的目的是讲述这种多样性，并鼓励你去思考在助教的众多角色中你可以发挥怎样的作用。

助教队伍的一个有趣的特点是女性占了绝大多数。为什么女性，尤其是许多母亲被吸引到这个队伍，而男性却那么少呢？这是你在这个单元中所要探讨的主题之一。

正如和老师在一起工作一样，助教与儿童一起工作也需要很多技巧，而行之有效的办法也不止一种。在这个单元的后半部分我们会研究一个名为卡罗琳海曼的助教的做法，看看她是如何与一位数学带班老师合作，有哪些独特的方法。

助教是小学教室里的非常重要的资源，其重要性程度之高使人们很难想象学校如果没有他们将如何运行。

本单元的内容是从开放大学E111小学辅助学习课程中的节选。

开放大学正在进行一项调查，研究人们如何使用我们的 OpenLearn 网站上的免费的教育内容。其目的是为了提供更好的免费学习经验给大家。所以，如果你经常使用 OpenLearn，并有10分钟空闲时间，我们会很高兴你能参加调查并告诉我们你的看法。请注意，这将会使你离开 OpenLearn 页面，我们建议你通过右键点击链接并选择在新选项卡中打开它。

本免费课程是《助教：提供行动支持》课程的中文翻译版本，[英文原版也在本网站中提供](#)

Learning Outcomes

这单元结束后，你应该：

- 能够讨论英国的助教团体是如何形成的
- 了解助教是医疗、社会服务和教育等公共服务辅助队伍的一部分
- 深入了解英国的助教作用是多元的，贡献是独特的
- 能够识别出助教所运用的某些技能，使其能够为有效的团队合作提供支持和贡献自己的一份力量
- 想想助教工作的价值，具备的技能，进而思考你自己未来的角色。

1 助理的出现



图1 “我学校里的成人帮手”艾米丽 (6岁)

考虑不同职业的人是如何得到助理支持的，对更好地理解助教的角色是有帮助的。正如学校有助教一样，其它行业也有类似的工作。例如，在医疗服务领域，护士有健康服务助理，在社会工作中有私人助理提供儿童护理（“需要照看的孩子”）。伊恩·凯斯勒（2002年）为这些工作的发展提出了以下的解释：在英国的许多领域，在招募和留住合格的专业人员，比如护士、老师等方面出现了越来越多的问题。

历届政府都希望实现‘现代化’的公共服务，使他们能够更好地响应“客户”的需求，更符合成本效益。

人们相信已经形成的职业态度和做法应该受到质疑和改进，专业人士应该在工作方法上愈加灵活。

除了这些雇用助理的通用理由外，学校雇用助理还有两大原因。首先，人人都享有教育的理念使得学校要雇用学习助理来为那些在主流课堂里学习复杂知识和有行为需求的孩子提供紧密的支持。其次，当地机关和政府为学校下发了财政拨款，使校长有能力雇用越来越多的助教，为那些工作强度大的老师提供帮助，既行之有效又节省成本。

1.1 其它公共领域的助手

在公共领域设立助手的岗位给传统行业的角色和边界带来了变化，使得专业人员把他们的某些工作转交给其他人去做。比如，医疗看护领域的助理就在注册护士和助产士的监管下负责照顾病人，承担一些病房工作。她们的任务包括：

- 为病人提供高水平的护理，随时随刻使他们享有公平的待遇，维护他们的尊严
- 协助清理病人的卫生，帮助他们活动，使他们身体舒服一些，喂食饮水，同时也观察病人，有异常及时向注册护士汇报
- 为病人的家人和朋友提供帮助
- 检查和报告病人的体温、脉搏、呼吸频率和血压
- 记录病人的身高和体重。

在没有助理岗位之前，这些工作都是由注册护士来完成的。现在有了助理的帮助，护士就可以腾出时间去做一些对专业知识、资格和技能有更高要求的工作了。看看上面列出的这些工作内容，你可能会发现医护助理和助教在责任和工作技能方面有很多类似的地方。实际上无论你有没有急救资格或医学知识，你可能都在想：“只要有人指导，这些工作我也

可以做。”也就是说助教所具备的某些技能是和其它的一些辅助专职人员的工作是通用的。

1.2 为教师提供帮助

在英格兰，“工作人员的结构改变”使得在学校里工作的成人，特别是助教的作用成为了更大的焦点。级别高一些的助教承担了原来由教师所负责的行政工作，临时监管班级的孩子。高级助教则承担起了管理工作，监管助教和实习生的工作。

当我们想到助教队伍的时候，我们也要记得还有很多助教是不计报酬的志愿者。史密斯（2011年）曾报道说，截止到2010年1月，在英格兰由当地政府办的幼儿园和小学校里工作的就有126300名全职助教，这相当于教师数量的一半，但是因为助教通常是兼职的，这就意味着这个团体的数量在任何一所学校里可能都和教师的数量相当。当地政府通常不会统计助教志愿者的数量。但是，一段时间以前，一项有关英格兰的小学、特殊学校和独立学校的统计（LGNT0，2000年）发现每所学校平均有8.5名（含兼职）的志愿员工。志愿者是在某种程度上没有被完全认可的，但确实又是许多学校乃至其它领域工作队伍的重要资源。

1.3 专业和个人技能

简艾昂塔在位于格拉斯哥的圣帕垂克小学当“小学生支持助理”，这是在苏格兰对助教的通用称呼。助教通常既提供专业学习支持也为教师做一些一般意义上的辅助性工作。为本单元录制影像的时候，我们就关注了简是如何与孩子和员工一起工作的。我们把这些片段串联起来，大家就可以了解她的一天是如何度过的以及她在工作中所应用的专业和个人技能。

活动1 一天生活

时间一小时



图2 简艾昂塔，格拉斯哥圣帕垂克小学

当你在收看下面的录像的时候，要在下方的空格处记录下简是如何工作的，她是如何描述她的工作以及其他人又是怎样讲她所做的贡献的。特别要注意记录她是如何重视孩子的社会和个人发展以及她所起的作用。你应该怎样讲述她和孩子在一起的时候是什么样子，她是如何提供学习支持的呢？

简：怎么了？有事吗？

汤姆斯：多米尼克刚才跟着我。

简艾昂塔：多米尼克刚才跟着你？那他现在。。。。。

汤姆斯：他还学我。

简艾昂塔：我觉得他就是想和你玩儿，和你交朋友。

苏珊欧当内尔：简是我们这里的一个小学生支持助理。她每天早晨8:45到院子里去。

每周有两个早晨她要8点到校，在去院子里之前把所有复印资料收拾好。

简：多米尼克，你到我这里来。好，汤姆斯想和你交朋友，那你该怎么办呢？和他握手。握手。

多米尼克：对不起。

简：对不起？好了，你可以走了，好吗？

简艾昂塔：对孩子们的价值就是他们在入校之前和他们的朋友见见面，玩一玩，稍微放松一下。所以他们在院子里时很有兴致。他们来学校找朋友、玩耍、聊天、讲头天晚上都干什么了。之后他们进教室，进来之前要心情愉悦，感觉美，放松，精神焕发，开始一天的生活。

他怎么了？

讲话人1：球在那边。

简艾昂塔：他们在玩儿球。

应该保持冷静，因为院子里有很多事情，而孩子们会进行各种争吵。但是你得让他们和平相处，因为孩子们要能依赖你、信任你。他们要知道你是在听他们说。

汤姆斯：好的。

简艾昂塔：我今天早晨要是能用你的伞就好了。艾昂塔女士今早被雨淋透了。

苏珊欧当内尔：我们为早晨感谢上帝，以圣父圣子圣灵的名义，阿门。请以祈祷的姿势站好。

简艾昂塔：简的主要责任是提供学习支持，即小学生支持助理。简有一个养育资格证（特殊教育证），她每周在养育室里工作差不多有70%的时间。

杰奎琳怀特：今天早晨我们要完成昨天没做完的玩偶。迈克尔，你昨天没来，我们帮你做了，好吗？艾昂塔女士，你能把玩偶拿来吗？

简艾昂塔：当然。

杰奎琳怀特：迈克尔，你能去拿五片纸巾来吗？能请你去拿7个胶棒吗？

简艾昂塔：哦，阿丹，在那边。

杰奎琳怀特：简承担了大量我该做的工作，她特别好非常能干。我们是通过多年的合作才把团队发展到今天这个样子的。

讲话人2：两个6。

简艾昂塔：很好，你和她分享贴片这样很好。我觉得她的哭丧脸要变成笑脸了。

你们得好好合作，你们非常了解对方本人及其优点。当我在养育室的时候就是团队合作。

好了，坐回你们刚才的座位上。我会走过去。哦，他不会介意有个纸盘子，是不是，迈克尔？

安东嘎啦格：好，我们来看看2这个数字。

简艾昂塔：然而当我在教室的环境里，我其实就只是在帮助孩子们。

安东嘎啦格：奇数还是偶数。不要说出来。谁能告诉我为什么是偶数，莫莉莎？

莫莉莎：因为2是偶数。

安东嘎啦格：对了。末位是2，是不是？这是偶数，所有末位是2的数都是？

孩子们：偶数。

安东嘎啦格：偶数，对了。

简艾昂塔：我们这里新来了一个中国男孩。英语是他的第二门语言，所以他需要一点额外的帮助，因为他不能完全听懂老师的讲课，所以我在这就给他解释解释，尽量帮帮他。

安东嘎啦格：等你们做完了，就把胳膊叠起来，告诉我你们准备好了。

讲话人3

简艾昂塔：4，放4，第4个

安东嘎啦格：我觉得我们合作得很好。我们事先商量好哪些孩子需要一点额外的帮助。我觉得我们的确给了他们帮助。

等你们做完了，就把胳膊叠起来，告诉我你们准备好了。如果你们认为是偶数。。。。。

苏珊欧当内尔：吃午饭的时候，简也结合一个刷牙的项目给一二年级的孩子刷牙。每周二放学后，她都要留下来，帮忙上戏剧和舞蹈课。

简艾昂塔：“有志者事竟成？”我不懂舞蹈。我认为罗拉一直在辅助舞蹈课。

讲话人4：不好，不好。

简艾昂塔：但是我觉得他们正慢慢学会。他们早就在练习了。

讲话人4：对。（哼着曲子）

简艾昂塔：他们应该站在哪儿？欧当内尔夫人？他们是都应该站在。。。。。

苏珊欧当内尔：呃，不对。

简艾昂塔：他们选我来帮忙是因为在我的娱乐时间，我会跳一点舞。我跳排舞。

你在帮他们唱歌。你在帮他们唱歌。

苏珊欧当内尔：三、四。。。。。

（孩子们唱：有志者事竟成）

简艾昂塔：我觉得这是一个很好的发泄途径，发泄后就会自我感觉良好，因为很好玩。我觉得我和老师的区别在于孩子们和我在一起的时候更加放松，所以可能是我看孩子的角度不同。我在这儿就是来帮助他们的。

（孩子们唱：有志者事竟成）

Comment

评论

在录像的结尾，简说她觉得“孩子们和我在一起的时候更加放松。”这种评论在这个录像中很多展示培养关系的片段中都有体现。提供学习帮助为培养和孩子建立联系提供了条件，这一点是专职教师通常无法做到的。如果有大群的孩子，助教们通常需要退后履行监管和领导的职能。和孩子们近距离接触的时候，助教们可以有很多重要的不同教学的机会。我们可以说，相比起教师，助教们可能更有机会开发“本能的”（侯萨特，2011年）和“养育性的”（汉考克，2012年）方法。

1.4 职称和责任

在英国，目前对于那些给儿童提供帮助的人有多种称呼。如果你认为它们指的都是同样的角色和责任未免有点误导人了。事实上，它们所指的角色差别很大，这一点很重要，因为这说明提供学习支持的员工的工作内容很广泛。

自从20世纪80年代起，英国的助教在学校里的日常工作发生了令人瞩目的变化。政府商议后把重点放在了识字和算术上，这使得许多助教承担起了“和教学相关的”职责 – 这样的工

作曾经只有合格的老师才可以做。芭芭拉李（2003年，第27页）指出了从“间接支持”（如准备资料和管理资源）到“直接支持”（如与个别孩子和小组的人在一起工作）的变化。

尽管责任有所改变，维护学习环境的工作还是有必要的，因为这样才会有教和学的发生。所以人们会问“如果助教们都花更多的时间帮孩子们学习，这些维护环境的工作由谁来做呢？”你可能会找到自己的洞察。其中的一个答案可能是教师、助教、志愿者和孩子们更多地分担了这些工作。

1.5 如何工作和出力

大多数小学的校舍设计都是期望老师进行大班教学。事实上，由于他们的班大，大部分学校感到相当拥挤。加上助教，某些教室里的成人数量就增加了一倍，正如斯古拉普和戴维逊（2001年）所指出的那样，这有时会导致助教没有属于自己的地方工作。通常情况下他们是要和老师一起肩并肩地工作，但有时候他们只能另找一个地方。通过对工作在两个英格兰地方政府支持的275名助教的调查，汉考克等人（2002年）发现，91%的人说他们有时会把孩子们带出教室。



图3 辛蒂布海，双语助教，李婴幼儿学校，思劳

助教需要找到可以开展工作的“地方”还有进一层的原因。助教是一支相对较新的工作队伍，作为课堂教学队伍的一份子，助教们需要根据教师的教学方法来提供相应的支持和帮助。

活动 2 教学支持的情境

40 分钟

下面的录像展示助教的多种工作情境。这九个片段是在走访全英国的小学时拍摄的。在观看的时候，在下面的空白处记录下这些助教所扮演的角色和工作情境。如果你本人就是助教或者曾经当过，想想这里面的多少情节表现了你的角色和工作情境，哪一个助教的角色和你的最相近？

讲话人1

这是什么颜色的？

讲话人2

红色。

讲话人1

好，如果是红色，你不能用它们来干什么呢？

比利哈德逊：保持不动。

讲话人1

但是用那个，我给你看了什么东西，对不对？

比利哈德逊

我和佐伊在预科班整整一周每天都一对一地在一起工作。我在教室里支持佐伊。她和别人所做的活动一模一样，但很明显，我会在她做活动的时候在她身边支持她。

一对一的要求很高，特别是如果你要应对一个有行为问题的孩子，佐伊有时候就有这样的问题。

把故事书放回去。听着。你要走，去做其它的游戏？

佐伊

嗯。

比利哈德逊

那来吧，把书放回去。我们走。

所有的助教都会说，要有备用方案。如果这个方法行不通，就得试试别的。如果还是不行，你还得有另一个方案。

佐伊

第4个学校。有4个。

比利哈德逊

我拿着，你转，开始。

有时候你不得不走开，因为你的耐心是有限度的。这样的话，再有其他的成人可以介入，他们会说，哦，我们试试。有时孩子能做得好一些，就好像她会把和她在一起的人一遍再逼一样。

詹姆斯噶娄伟

食堂的规矩。不要，别弄我的脸。你写在后面了吗？

讲话人3

写了

詹姆斯噶娄伟

好。

我作为社区小组成员参与青少年犯罪服务的恢复性司法工作。

阿乐莎，如果你想出去可以出去，或者在屋里玩游戏或画。。。。。。我在学校里的主要工作是给上课的孩子提供行为举止方面的帮助。我有多种做法。如果出现突发事件老师需要帮助，我会去把孩子带走，然后尽快帮助他们解决问题。

你怎么得那么多1分呢？

我最大的作用是在食堂，给每个孩子制定行为计划。他们在午饭前来我的房间找我，我们总结一下他们是否达到了一天的目标。

阿乐莎

那，我走了。

詹姆斯噶娄伟

泰勒找到你要和你打架，是这样的吗？将来该怎么办呢？如果有人找你打架，你该怎么办呢？

凯

告诉老师

詹姆斯噶娄伟

你会告诉老师，嗯。我就知道你会这么做，因为你是我遇到的最诚实的人，凯。如果你做错了什么，即便没有人看见，如果有人问你午饭时怎么样，你也会说。

我和孩子们一起做的很大一部分工作是做决定，我相信这就是恢复性司法。恢复性司法建立责任观念，小孩子会知道做决定是他们自己的事情。如果他们选择某种行为方式，他们就得对其后果负责。

阿乐莎

嗯，那上边不会说我阿乐莎（听不清）

詹姆斯噶娄伟

姑娘们，小心！

讲话人4

再见

詹姆斯噶娄伟

再见

阿乐莎

再见

阿莱斯泰勒

你像只池塘里的青蛙，对不对？约翰保尔，你能试试吗？等两秒钟。哦，你来，约翰保尔。

我主要是带孩子边玩边学，每组一次6到12个孩子。

好的。从椅子上跳下来的时候要屈膝，这样就不会受伤。

我也和体育老师以及预科阶段的校领导联系。我们一起制定计划。我学的是A-levels（高中）一离开学校，我就做了四个孩子的保姆，一个是婴儿，一个三岁，一个七岁，还有一个是九岁。

我们要一起玩个小游戏。

它教会了我好多如何和孩子亲近，建立个人关系的知识。两个小女孩。我看看谁最后一个进来。好姑娘，阿丽，继续。

讲话人5

我可以给他们说个颜色吗？

阿莱斯泰勒

每个人都站到一个蓝色的东西上去。好样的阿丽。阿丽胜出。我们为她鼓鼓掌好不好？

（鼓掌）

阿莱斯泰勒

好样的。对，我们现在穿上鞋和袜子。

我送姑娘们上学，学校有制度，可以让我进去读书，我非常喜欢。通过申请，校长让我做了接待工作。我立刻就答应了。

好孩子。穿错脚了。

曼迪刘易斯

好。它是使用电源还是电池？

讲话人6

电源

曼迪刘易斯

我和吉丽在一起的时候，基本上是合作。我通常会把吉丽带到课堂上来。我会问她一个问题，或者她问我一个问题，然后我们让孩子们来回答。

选一个吧。

吉丽弗莱明

我会强调老师所讲的内容。我可能有我自己负责的小组，但是我也负责全班的工作。如果曼迪正做着什么，而孩子们开始闹出动静或是在没有在听，我就会让他们集中注意力到老师那儿。

曼迪刘易斯

我的工作是备课，了解教学进度，如何使孩子们学得最好。然而我也和吉丽分享知识，因为吉丽也具备相关知识。

我想做一条线路。

(打鼓)

彼得乌斯登

七年前我很幸运地退休了。我夫人是一名教师，过去我曾经偶尔帮助过她。我来到学校，学了国家职业资格框架3级。我的角色是在课堂里帮忙。我也辅导几拨孩子的算术和识字。

讲话人7

你想要烤土豆吗？

讲话人8

(听不见) 请。

彼得乌斯登

我也会在午饭时间在食堂帮忙。操场和学校周边地区。

(吹哨)

(吹哨)

彼得乌斯登

我是在老年的时候找到了一个新的职业。我觉得孩子们真的能够使我年轻。

一和三是茶。一和三是茶。一二三四。茶，休息，茶，休息，茶，休息。

终身学习。对于我来说，就是终身学习。我也学到了很多技能，包括音乐。

一二三四。茶，休息，卡布奇诺，休息，茶。

海伦维尔康辛

你觉得这是什么东西？

讲话人9

苹果

海伦维尔康辛

好，这其实是果核。看我，果核。

现在我负责两个班。我们轮班，就是每天早晨在各自的班里，到了下午，我们汇合。

果核。不要那样做，因为他听不见。

真的很累。老实说，真的很辛苦。每样东西我都得准备两套。我有两套阅读夹子，得完成两套观察表。

该你了，雅克布，你前面放的是什么东西？

雅克布

拖把。

海伦维尔康辛

拖把。你听见他说他有什么了吧？他有。。。。。。说出来。

讲话人10

拖把。

海伦维尔康辛

拖把。

和新老师合作不容易，因为我们各有各的方法。但我认为找到个平衡点是最好的办法。就是友谊和合作。

乔治，垂柳小姐为你骄傲。

我热爱我的工作。我觉得我的生活很有意义，真的。直到现在，还有妈妈们在街上抓住我，说，哦，她五岁的时候还记得你。你知道的，你知道的。我在想，难道我在这儿工作这么长时间了吗？但是我是真的喜欢我的工作。

所以呢，但是跑步是太远了。。。。。。

阿姆斯特朗小姐

停下。安迪，你是对的。好样的。如果你看我拿出那个标志。。。。。。

讲话人11

我们班上有俩老师，因为其中一个要去（听不见），梅尔和莱姆。另一个，阿姆斯特朗小姐。。。。。。

讲话人12

教我们。

讲话人11

教我们这些能听得见的孩子。

珊迪奈斯比特

好，再做一别的。

嗯，我直接负责的孩子有听力障碍。我们按孩子们的能力把他们分成小组。能够看得清楚的孩子可以学习，看看他们在干什么。然后他们就会看着我，让我确认他们是安全的。

讲话人13

这次我们不做网格了。

史蒂夫沃克

我希望学习能像在外面踢足球或打篮球那样有意思。其实真的很有趣。孩子们在欢笑。如果他们笑了，说明他们玩得高兴。如果他们坐在教室里做数学或英语，为什么他们不能笑着做呢？每个人都低着头，非常严肃，就像，嗯。没意思。

2米？

讲话人14

是的。

史蒂夫沃克

好，好。

讲话人13

史蒂夫是一个特别好的榜样。他和员工以及孩子们都建立起了良好的关系。作为一个在小学校里工作的人，他为冲破障碍做出了很大的努力，我是说在学校里可能存在的障碍。

史蒂夫沃克

他们得把部分功课带回家。作业什么的。当然，父母们都看得见这呀那呀的。有些孩子宁愿父母看见一张白纸，这样他们就看不出来对错了。

但至少他们现在有了自信心，能试着做做，我，妈妈爸爸都高兴，是不是？他们明天来了会要求做更多。

讲话人13

第12个。

讲话人4

5分。。。。5分。。。。。

史蒂夫沃克

我觉得我之所以能够成功是因为我曾经和他们一样。就好像我们在一个水平上。

讲话人13

好了，单妮卡。这个有几厘米？

史蒂夫沃克

一，200厘米。

单妮卡

是吗？

史蒂夫沃克

是200厘米。

单妮卡

是两米吗？

讲话人13

多少厘米？多少厘米？你说。

史蒂夫沃克

200厘米。。。。。

艾莉森格林伍德

6,7,8,9。这张桌子是坐了9个人吗？

孩子们

不是。

艾莉森格林伍德

这就是说，你们知道的，肯定有一个人或者是两个人投了多次票。所以结果对于我来讲没有任何意义。

在我的数学课上，我看数据，这是他们以前在一年级的時候不曾看到的。我想对于一年级的孩子来说是很难掌握的。

记住只能投一次票。我要离开这张桌子去其它桌子那里，看看他们能不能弄清楚。好了，看这边。哦，这张桌子坐了5个人。。。。。

作为一个高级别助教，我认为你确实应该灵活一些，而且做事要有信心。在同一个年龄段，我要教授完全不同的科目。当然，教授五个不同的年龄组，水平也会参差不齐。

我觉得你要对自己的能力有信心，要让孩子们看到你做事有信心。我认为你要做的备课、打分和评估的工作量和3级相比是个巨大的飞跃。

太棒了。我比较了一下，结果是一样的。我这次要问的是，索菲亚，有多少人喜欢红葡萄？

索菲亚

3个人。

艾莉森格林伍德

有多少人喜欢——多少人喜欢吃瓜？3个，一样的。

我认为高级助教和教师的区别在于，很明显，课堂的主要责任在于老师。日复一日地教课，差别不大。但我认为，区别在于教学成果和对班级的责任。

我巡视一遍看看有谁在一动不动地老实坐着。

Comment

评论

当初老师们都是在学校里没有像录像里这些助教那样的帮助下开展工作的，所以值得考虑考虑助教们是如何作为一支新的队伍被加进来且和小学老师融合的。小学的员工肯定会说早就应该有助教了，因为要满足孩子们的个人、社会和教育需求需要有更多的成人来帮忙。从官方的角度讲，之所以要有助教，是因为他们使大纲的某些衡量值“提高了水准”。当然，这是很重要的，但是这样说好像低估了助教的多方贡献。比如，这些录像里的片段就体现出助教不但有能力提供学习支持，还能够和孩子们互动，提升他们的自我形象和完善学校生活。

1.6 助教队伍的壮大

在20世纪90年代和2012年之间，在英国全境的小学课堂里和老师并肩合作的助教的数量都有所增长。正如我们所展示的，这些种子是在20世纪80年代种下的，当时雇用辅助员工是为了在主流课堂里给那些需要特殊教育的孩子提供支持。录用助教是要他们为孩子们提供个性化的帮助。在英国的某些地区，托儿所的护士早就在育婴房和幼儿课堂里帮忙了，因为人们认为低龄童需要更高比例的成人照看他们。

在21世纪开始的那些年助教的数量迅猛增加，还出现了一些新的角色，比如学习顾问、高级助教和家长支持助理。韦尔斯万和罗杰汉考克（2003年，第2页）认为“小学员工的队伍组成发生了翻天覆地的变化”。从很大意义上来讲，助教数量的增长是因为英国政府有了专项经费。特别是在英格兰，在20世纪90年代后期和21世纪初期，政府设定了算术和识字目标，政府拨款雇用助教帮助那些占学生总数四分之一的被认为不能达标的孩子们（汉考克和艾尔斯，2004年）。

因此志愿者和领取报酬的助理成了重要历史发展的一份子，这对小学教育组成、学生的课堂体验、在校教孩子的方法方面都有着深远意义。不赖迟福德等人（2012年）做了一项名为“助理人员的录用及其影响”的大型调查，报告引用政府统计，显示在英格兰所有主流学校中工作的全职助教人数从1997年开始增长了三倍，到了2010年达到17万之多，这相当于主流学校员工总数的24%，更确切地说，占主流幼儿园和小学校员工的32%。不赖迟福德等人还发现截止到2010年，助教的人数在威尔士的小学员工队伍中占44%，苏格兰占24%。

1.7 欧洲的助教

助教和其他相关的学习支持员工在为英国驻扎在海外的军队的孩子开立的学校、在其它欧洲国家和美国、加拿大以及澳大利亚等国的学校中也存在。国家教师联盟（1998年）曾做过一项调查，特别讲述了欧洲学校里的一些有意思的辅助工作。当我们梳理英国助教角色发展的时候，可以参考欧洲的情况。正如社会学家艾买提厄特在欧尼（1969年，第6页）所相信的，有比较才能拓宽我们的“认知范围”。国家教师联盟发现了下面这些发生在荷兰、法国和比利时的辅助实例。

荷兰和英国一样，小学里的助教有着较长历史，通常是在幕后为年幼的孩子们和老师提供帮助。他们现在扮演的角色和英格兰专业助教类似，都是直接帮助孩子学习，特别是阅读和基本技能。

在法国有“学监”（正常情况下在18到26岁之间），他们通常是打算做老师的。从传统意义上讲，他们负责看管校园里和教室外的小学生，他们也和家长联系，履行监管职能。最近，他们也开始负责在课堂里为孩子的学习提供支持了。他们还承担起了与信息技术相关的工作，诸如设备维护和学习辅导。还有些助教主要承担教学任务，提供学习支持和辅导课外活动。

在比利时，有一些拿补贴的合同工，他们是在某些项目下为了降低就业率而被录用的。他们在上课前照看孩子或是帮助孩子们学习一门外语。

1.8 助教和开放大学

在1995到2012年间，开放大学通过其E111小学辅助学习课程和现在已经结束了的专业助教课程培训了8000多名助教。大多数都是女性，还有很多妈妈，男性的比例很小。海瑟维科菲尔德（2003年）是在UNISON负责政府关系的，她强调了在公共领域的看护工作和录用辅助人员多为女性之间的关系。她说女性在家庭中的作用被“移植”到了工作场所，这从几方面来讲都是有价值的，不止限于她们的辅助和看护能力。然而，维科菲尔德强调指出，这类工作从传统上讲报酬低，被雇主看成是低级“体力工作”。

迄今为止在开放大学学习过的助教的背景显示很多人的孩子都是在他们工作的学校所受的教育，所以他们都是在当地，在学校所在的社区内居住。对于家长来说，在当地的学校工作当然很方便，因为减少了家和学校之间的通勤，使得他们能够在开学的时间里工作，放假的时候休息（尽管放假的时候没有报酬）。另外，因为重点是孩子的教育，所以学校也容易重视和理解放学后孩子的看管等问题。用现代的说法，有些人认为学校是“有益于家庭的雇主”。还有，在学校工作还为了了解孩子和他们的做法提供了潜在的价值和用处。小学校还可以看成是成人和孩子的社区，在这里当地人会觉得自己依然是朋友、家庭和熟人的社交网络当中的一份子。

活动3 你的理由

大概20分钟

记住上面的几点，如果你正承担着或愿意扮演提供学习支持的角色，在下面的空白处写下你想做这类工作的理由。

Comment

评论

我们邀请玛丽-简贝立夫来讲讲她为什么选择在学校工作，她是在位于多赛特的一所学校做助教。她是这样回复我们的：我一直想和孩子一起工作。我有过相关经验，比如在宿营地和俱乐部里。我觉得我作母亲和看管孩子的经验为开始此项工作奠定了基础。我特别希望能在学校假期期间及放学后照看自己的孩子。我对我孩子所在的学校有着特殊的兴趣，因为我在哪里做过志愿帮手和家长教师联谊会成员。通过家长的眼睛观察学校，我觉得自己能够从照顾孩子和建立家校关系方面贡献自己的价值。

显然，玛丽-简以前的很多经验为她做助教提供了有益的帮助。



图4盖里福克斯，学习支持助理，查尔斯卢克斯爵士学校，科尔彻斯特

2 贡献和角色

希拉里科利民等人（2003年）在评估助教和教师如何在团队里一起工作时指出，虽然人们对有额外支持这事儿有热情，但是很少有人注意到真正在课堂上这种支持是如何体现的。事实是提供学习支持的员工在没有清晰的研究依据证实他们可以为孩子的学习带来改变的情况下就被引进了课堂，但是生活往往比提供研究依据进展得要快。

正如我们所展示的，志愿者往往被请来协助老师的工作，助教没有经过专门的培训就上岗了（尽管越来越多的在职培训有给他们提供）。但是，正像我们所说的那样，志愿者和助教通常有相关的非正式的经验，通用的能力和本能的技巧可以帮助他们完成学校的辅助工作。另外，常识说明当规模大的班级的孩子能够得到愿意支持他们的成人的帮助的时候，会对孩子的学习和发展产生积极的影响。例如，同样的，很多学校积极鼓励家长参与孩子的家庭作业。

2.1 助教的价值

随着时间的推移，越来越多地证据表明助教的价值，特别是在研究报告中有所体现。凯西豪尔和温蒂纳特尔（1999年）在她们有关英国婴幼儿教师的调查中发现被调查的人员中有75%称课堂助理对教学质量的影响的重要性等同于或者比班级大小更大。瓦莱丽威尔逊等人（2002年）提供了有关苏格兰的证据，而罗杰汉考克等人（2002年）加上了从英格兰收集的证据。国家监管组织的正式监管报告中也对学习助理的重要作用有所提及。北爱尔兰监管总督在一份报告中说：“监查证据表明，那些课堂助理，包括在“有个良好开端”项目下工作的人员为儿童早期学习和开发做出了积极贡献”（ETI，2002年）。

不赖迟福德等人（2002年）所做的大规模调查就对两个方面的影响进行了研究：

1. 对于教师的影响，他们的工作量、工作满意度、压力水平和他们的教学等方面
2. 对于小学生的影响，他们的学习和行为举止，积极学习的衡量尺度以及他们在英语、数学和科技上的学业进步方面。

迄今为止其它研究也表明，助理对老师和他们的教学的影响是积极的。但是，令人奇怪的是，研究人员发现助教的帮助与小学生的学业进步测评之间却存在着“负面关系”。与常识相悖，好像“助教给予的帮助越多，学生的进步就越小”（不赖迟福德等人，2012，第46页），这一点让人难以置信。

但是，作者们并没有归咎于助教。他们解释说出现这样的结果和助教的工作情境，普遍缺少指导，教师应该和助教分享他们的更高层次的技能和知识这些因素有关。不管怎样，我们和助教在工作中的长期接触表明现实要复杂得多。

2.2 孩子和家长的观点

孩子和家长是如何看助教的呢？不知道为什么，有关这方面的书面信息很少。一项涉及78名英格兰地区小学生的小型调查（埃尔斯等人，2002年）显示，当被问到他们自己的班级老师和其他与他们一起学习的成人有什么区别的时候，学生们会区分。但是，孩子们说老师和助教的工作有很多重复的地方。比如，8岁的萨拉这样说：

嗯，助教好像是来帮忙的，老师做什么他们也做什么，老师大多数时间是教我们。但有时助手也教学生。

11岁的利萨特说：

嗯，麦克安琪小姐是真正的老师，老师，老师。事实上她什么都教，因为她是老师，所以什么都教。但是，如果你愿意的话，还可以有另一个老师，她们一起教我们——好像她们什么都教，但是麦克安琪小姐会和我们做一些其它的活动——你知道我在说什么吧？——好像是这样，其实我也表达不好——但是——你能帮忙吗？（看着她的朋友提姆）。

（埃尔斯等人，2004 年，第 157-158 页）

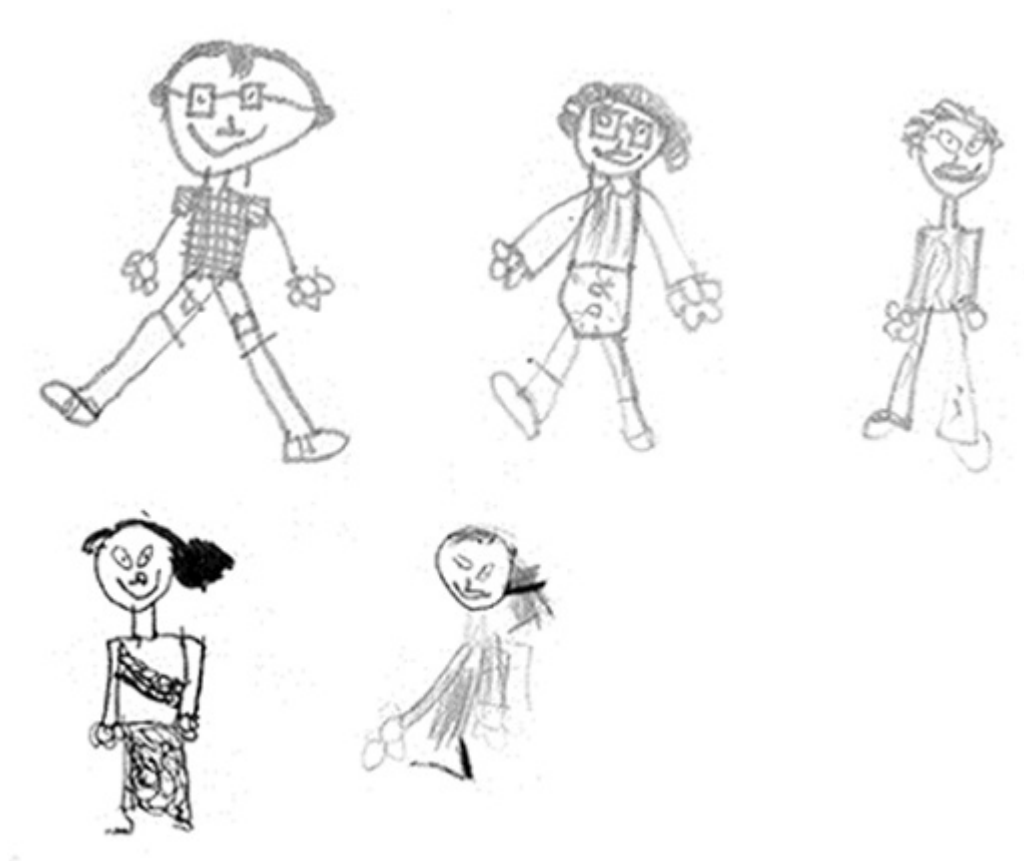


图5 二年级学生索拉雅所画的在她班级里工作的成人说明了小学员工队伍的变化

在很大程度上，参与这项研究的孩子们认为老师和助教的工作是“相互依赖的”，都为学生的学习做出了重要的贡献。

就家长而言，因为很多助教就是来自当地社区的家长，我们猜测其他家长也了解老师不断把与教学相关的责任转交给助教的这些做法。但也许事实不是这样。无论如何，助教是一支新的工作队伍。当这些家长自己还是小学生的时候，他们并没有像他们的孩子那样经历老师和助教并肩工作的情形。

在位于坎韦尔的饶彻社区小学工作的两位专业助教（斯特朗人和曼斯菲尔德，2004）曾做过一项调查，研究家长对助理的看法。他们发现大多数的家长认为助教很有价值。其中一个家长这样写道：“作为老师的后盾，教师里多双眼睛，是很有价值的。”另一个家长说：“好助教在课堂上很宝贵。一个班多达37名学生，如果没有助教，老师的教学工作怎么能有效果呢？”

虽然这些家长都认可助教在他们孩子的学校里的重要性，但是很多人觉得教师和助教的责任还是应该要分得清楚一些的。正如其中一个家长所讲的：“助教不应该搞‘教学’，他们的责任是给老师帮忙。”现在的情况是很多老师和助教一起以团队的形式紧密合作，到底语言学意义上有关“教学”和“辅助”应该有多大的区别还有待质疑。当助教或“辅助”或“支持”或“帮助”一个孩子的时候，孩子总有可能学到东西。因此，可以这样说，助教“教”孩子，和家长教孩子很多东西，孩子互相学习是一样的。

或许更合理的想法是老师作为合格的专业人士对课堂里的教学负有总体责任。好像孩子们对这点是理解的。在埃尔斯等人（2004年）的调查中，很多学生们清楚他们的班级最终是老师说了算。正如6岁的萨姆说的：

嗯，威尔逊小姐和乔治欧太太（两位都是助教）不告诉我们应该做什么。瓦特太太（老师）告诉我们该做什么。

（埃尔斯等人，2004年，第155页）

评论

有一点我们还没有提到但是它影响到助教的发展方式，这就是这支队伍的灵活性。很多人都是兼职，通常签订的是短期合同。一个课堂助理告诉我们说：“我的工作内容每学期都在变！”哪里有需求，什么时候有需要，助教就在学校里被调来调去，帮助那些有需求的单个或是成组的孩子。你可能知道，在英格兰国家识字和算术战略引导下，为那些没达标的学生设立了很多“追赶”和“强化”项目。助教深入地参与了这些项目的执行，这就要求他们要相当灵活，因为他们要辅导不同年龄段的有需求的孩子。

2.4 教师角色的进化

助教的贡献越来越大，对教师角色的影响总体来说是积极的。但是，值得承认的是为了和助教的团队合作，很多老师不得不调整自己的工作方式。这对很多老师来说没有问题。但有时候我们也的确听到有些老师说他们不知道怎样在课堂情境里和另一个成人很好地合作。尽管小学校里有助教，对教师的最初培训还是应该重点放在老师独自在课堂里工作而不是和其他成人的合作。对于刚刚取得教师资格证的老师来说，也许他们需要时间想想应该怎样处理团队合作，特别是团队教学。



图6 成人以团队形式合作帮助小学生学习

即便不是所有的人，大多数人还是同意这样的观点，那就是助教给老师、学生和广泛的学校生活带来了很多好处。然而，尽管有说法讲助教减轻了老师的工作量，但事实并没有这么简单直接。如果要和一个明白的助教精诚合作，从中获益，老师就要花时间和助教讨论教学方法和大纲。这和老师辅导他的师范生没什么两样，在培训早期，内容大多是共同备课、教课和提供反馈意见。

我们经常看到这样的描述“助理在老师的严格监控下工作”或是“老师‘管理’助教”。这是要花时间的事，占据了老师教学和非教学的很多时间。而且，法律上也要求老师对助教和孩子的日常接触负有责任，还要监管助教的工作。和老师不同，助教不能扮演家长的角色，所以不能像法律上要求老师那样，对他们照看的孩子负责。这就意味着助教必须有老师的引导和支持，这不仅仅限于教学，还包括诸如健康、安全和儿童保护等重点事项。

绝大多数的老师都认可说这些额外的工作对将来教师队伍的发展有作用。另外，他们也理解和别人分享，看同事怎么做可以帮助他们更好地做好本职工作。鉴于小学校里的人都很忙，助教和老师就得要争取利用有限的时间来进行卓有成效的讨论。

3 以行动来支持

助教在课堂里辅助教学的角色可能会随着时间的推移而发展。也许就是为了这个目的才录用的助教，或者在助教的角色正在被进行评估，见证它的发展壮大的过程中有人加入了这支队伍。在本单元的倒数第二节部分，我们会重点看一下名为卡罗琳海曼的助教的工作细节。

3.1 重点在实操



图7

卡罗琳海曼做全职助教的时间不长，她的两个孩子都在她任职的学校里读书。卡罗琳最终想当一名合格的老师，她正在兼职进行相关的学位学习。

卡罗琳在学校工作的这几年里，她的角色无论是从工作时间长度还是责任方面都有所发展。她现在对组织和保持学校的阅读项目负有很大责任，而且她和负责这部分大纲工作的校长紧密合作。卡罗琳参与了学校图书馆的重新摆放和买新书的工作。她很喜欢承担与学生的进步和成绩相关联的责任。对每一个她帮助过的学生她都有记录，每天放学的时候更新，和其他员工分享。

卡罗琳深入地了解每一个孩子的学习情况及他们可能经历的学习障碍。家长们经常会咨询她的意见，她就要判断什么时候把家长的要求转达给老师。在属于她的那块办公的地方，她有时和成组的孩子活动，有时辅导单个的孩子，那里的气氛让人感到自己是受欢迎的，墙上的装饰也是有激发性的。

活动 5，提供帮助

1小时10分钟

阅读第二部分：珍妮弗考乐比（2013年）的“帮助上数学课”。读完节选以后，看看下面这三条有关高级助教的标准：

3. 展示了小孩子和年轻人应有的积极价值观、态度和行为举止
14. 了解他们所参与的学习活动的目的、内容和结果
22. 观察学生对活动的反应，适时调整方法

在下面的空白处记录下你认为卡罗琳在这三方面做得好的地方。

Comment

表1 表明我们的想法

表1 高级助教的标准要求

高级助教的标准	卡罗琳的做法
3	展示了小孩子和年轻人应有的积极价值观、态度和行为举止。卡罗琳的做法说明她具备一定的技能，在必要时使孩子专注活动，肯定孩子的成绩，保证她的小组积极参与计划好的活动。
14	了解他们所参与的学习活动的目的、内容和结果。通过和学生们的互动以及对他们的指导，卡罗琳展示了她的课程目标感很强。这一点通过她对课程目标的了解和孩子们应完成的的任务的了解看起来。
22	观察学生对活动的反应，适时调整方法。在整个活动过程当中，卡罗琳展示了她对小组中每名成员所做活动的了解。根据学生不断变化的需求，她调整互动方式，提供相应支持。

标准——无论是国家对助教的职业标准，高级助教的标准，亦或是和教师资格证相关的标准——通常都包含着几层意思和做法。例如，上面的高级助教标准第14条有三方面和课堂相关。当用标准衡量做法的时候，我们要做出判断，看看某些做法是否全部或部分达标，需要提供多少证据才能说明符合标准要求了。从节选中所描述的卡罗琳的做法来看，好像她的能力达到了表格中所列的三条标准的要求。

3.2 辅助、支持和教学

助教给老师提供辅助，帮助学生学习很长时间以来都被认为是官方对助教角色的看法，很多政策制定者依然持有这个观点。助教负责教学生成了禁忌，但是这点好像也在发生变化。在英格兰和威尔士，高级助教起初是来给专职老师准备好的课程“代课”的，但是有理由认为很多助教确实是在教课，并不只是因为代课就一定要和孩子互动，他们也有可能变成教学的关系（汉考克等人，2010年；森多瑞克，2009年）。比如，开放大学为助教开设的准学士学位就明确说明这个学位是为在小学做“教学”而不是“辅助学习”用的。迪娄（2010年，第8页）说助教的工作“看起来和教书很像”，同时也要做一些相对传统的辅助工作。不赖迟福德等人（2012年）指出如果助教“与学生的关系和教学法、指导相关”（第140页），他们就都有意愿教书。

尽管从理论上讲，“辅助”标明了教师和助理在概念上的区别，但在实际工作中很难做到。这是因为，成人和孩子在学校里的互动成效很大程度取决于孩子对和他们一起活动的成人的反应。教学不能简单地“施加”给孩子。为了更有效果，需要孩子的参与——和孩子们“一起”做。因此孩子在教学机构里永远是重要的一份子，因为他们对是否有教学发生有很大影响。因此，从孩子的角度看，可以信服地说，助教比教师可能教得效果更好。埃尔斯等人（2004年）在一项有关孩子们如何看待教师和助教的区别的调查中就是这样说的。

4 展望未来

勇敢的人会努力对任何工作的未来发展提出预测。然而，在为单元收集素材的过程中，我们清楚地了解了全英国的助教是如何在小学校里工作的。我们也和大量的在开放大学学习的助理有联系，看到了他们是如何写工作日志的。这使我们了解到这个角色正在如何发展，以及未来可能的发展前景。

毫无疑问，从开放大学在1995年首次推出其专门高级助教资格（专家助教证书）时开始，助理们就越来越多地在做老师所做的工作了。下面是教师的一些传统工作：

- 为孩子的学习做准备
- 教课
- 评估学习效果
- 教整个班级
- 和家长反映孩子以及他们的学习情况
- 管理和评估员工

当然，这些事不是所有的助教都在做。有些人做一部分，同时也做一些其它的校内工作，比如准备教学素材，在孩子娱乐时间照看孩子，组织放学后的俱乐部活动，收集校纪录。他们所做的工作很多，有些助教可能会觉得他们还没有做这里所列的任何一项工作，但是他们在干着学校里其它重要的工作。但是也有些助教可能这六项工作全做着，特别是工作时间较长和高级点的助教。

在写这个单元内容的时候，我们发现助教参与合格教师的工作的程度还是很大的。这可以看作是随着时间的推移，循序渐进润物细无声的发展过程。这主要是从20世纪90年代开始的，但是很多助教在这之前（事实如此，如果不是正式的）就已经在承担教学任务了，特别是那些和被认为有特殊教育需求的孩子一起工作的助教。

在一些录用人员方面很有创意的学校中，好像兴起了一些新的助教职责，和以下方面相关：

- 员工管理职责
- 助教可能会具备某些专项资格，可以用到工作当中
- 助教对大纲中某些方面的热情和知识。

在所有这三个方面，助教都在逐渐承担起合格教师的职责。

5 结 论

本单元的一个中心目标就是向你展示助教是令人兴奋的教育发展的一部分。因此我们是把助教的雇用放在公共领域广泛兴起的用来辅助专职人员的新兴队伍的情境下讨论的。我们注意到了学校里这支队伍的性别倾向，解释了为什么当地的家长特别愿意在学校里工作，突出了助教以往的宝贵生活和工作经验所带来的贡献。我们指出尽管助理的角色有些重叠（无论他们的职称是什么，在英国什么地方工作），还是有一些重要的定义区分的。助教的工作内容五花八门。教师和助教的角色重叠还会继续存在，且随时间的推移不断加强，助教的特殊贡献被赋予了更加有创意的定义。鉴于历届政府会推出新的政策和小学教育的运行方式变化，我们可以说助教的这些角色和工作队伍的发展还会不断变化。

开放大学正在进行一项调查，研究人们如何使用我们的OpenLearn网站上的免费的教育内容。其目的是为了提供更好的免费学习经验给大家。所以，如果你经常使用OpenLearn，并有10分钟空闲时间，我们会很高兴你能参加调查并告诉我们你的看法。请注意，这将会使你离开OpenLearn页面，我们建议你通过右键点击链接并选择在新选项卡中打开它。

Keep on learning



Study another free course

There are more than **800 courses on OpenLearn** for you to choose from on a range of subjects.

Find out more about all our [free courses](#).

Take your studies further

Find out more about studying with The Open University by [visiting our online prospectus](#).

If you are new to university study, you may be interested in our [Access Courses](#) or [Certificates](#).

What's new from OpenLearn?

[Sign up to our newsletter](#) or view a sample.

For reference, full URLs to pages listed above:

OpenLearn – www.open.edu/openlearn/free-courses

Visiting our online prospectus – www.open.ac.uk/courses

Access Courses – www.open.ac.uk/courses/do-it/access

Certificates – www.open.ac.uk/courses/certificates-he

Newsletter –
www.open.edu/openlearn/about-openlearn/subscribe-the-openlearn-newsletter

References

Blatchford, P., Russell, A. and Webster, R. (2012) *Reassessing the Impact of Teaching Assistants: How Research Challenges Practice and Policy*, London, Routledge.

- Colloby, J. (2013) 'Support in a mathematics lesson', in Hancock, R., Collins, J. and Stacey, M. (eds), *Primary Teaching Assistants: Learners and Learning*, Abingdon, Routledge/Milton Keynes, The Open University.
- Cremin, H., Thomas, G. and Vincett, K. (2003) 'Learning zones: an evaluation of three models for improving learning through teacher/teaching assistant teamwork', *Support for Learning*, vol. 18, no. 4, pp. 154–61.
- Department for Education and Employment (DfEE) (2000) *The Teaching Assistant's File: Induction Training For Teaching Assistants*, DfEE, London.
- Dillow, C. (2010) *Supporting Stories: Being a Teaching Assistant*, Stoke-on-Trent, Trentham Books.
- Education and Training Inspectorate (ETI) (2002) *Chief Inspector's Report 1999–2002* [Online], Bangor, Department of Education. Available at www.deni.gov.uk (Accessed 9 February 2005).
- Etzioni, A. (1969) *The Semi-Professions and their Organisation*, London, Free Press.
- Eyres, I., Cable, C., Hancock, R. and Turner, J. (2004) "'Whoops, I forgot David": children's perceptions of the adults who work in their classrooms', *Early Years*, vol. 24, no. 2, pp. 149–62.
- Hall, K. and Nuttall, W. (1999) 'The relative importance of class size to infant teachers in England', *British Educational Research Journal*, vol. 25, no. 2, pp. 245–58.
- Hancock, R. (2012) 'The pastoral pedagogy of teaching assistants', in Cole, T., Daniels, H. and Visser, J. (eds) *The Routledge International Companion to Emotional and Behavioural Difficulties*, London, Routledge.
- Hancock, R. and Colloby, J. (2013) 'Ten titles and roles', in Hancock, R., Collins, J. and Stacey, M. (eds) *Primary Teaching Assistants: Learners and Learning*, Abingdon, Routledge/Milton Keynes, The Open University.
- Hancock, R., Hall, T., Cable, C. and Eyres, I. (2010) "'They call me wonder woman": the job jurisdictions and workplace learning of higher level teaching assistants', *Cambridge Journal of Education*, vol. 40, no. 2, pp. 97–112.
- Hancock, R., Swann, W., Marr, A., Turner, J. and Cable, C. (2002) *Classroom Assistants in Primary Schools: Employment and Deployment* [Project dissemination report], Milton Keynes, The Open University, Faculty of Education and Language Studies. Available from w.r.hancock@open.ac.uk.
- Hancock, R. and Eyres, I. (2004) 'Implementing a required curriculum reform: teachers at the core, teaching assistants on the periphery?', *Westminster Studies in Education*, vol. 27, no. 2, pp. 219–31.
- Houssart, J. (2011) "'I can be quite intuitive": teaching assistants on how they support primary mathematics', *Proceedings of the British Society for Research into Learning Mathematics*, vol. 31, no. 1, pp. 67–72.
- Kessler, I. (2002) 'Changing job boundaries in the public services', unpublished paper, Oxford, Templeton College.
- Lee, B. (2003) 'Teaching assistants in schools', *Education Journal*, vol. 68, pp. 25–7.
- Local Government National Training Organisation (LGNTO) (2000) *Survey of Education Support Staff and Volunteers in Nursery and Primary Schools*, London, LGNTO.
- National Union of Teachers (NUT) (1998) *Associate Staff Support for Teachers*, London, NUT.
- Schlapp, U. and Davidson, J. (2001) 'Classroom assistants in Scottish primary schools', Spotlight 85, Glasgow/Edinburgh, Council for Research in Education.

- Sendorek, R.J. (2009) *New Professionals in the Classroom? Higher Level Teaching Assistants in Primary Schools: From Policy to Practice*, unpublished EdD thesis, London, University of London, Institute of Education.
- Smith, L. (2011) Personal communication with Lisa Smith, Data Services Group, Department for Education, 16 February.
- Strongman, M. and Mansfield, T. (2004) 'Survey of parents' perceptions of teaching assistants', unpublished study, Roche, Roche Community School.
- Swann, W. and Hancock R. (2003) 'Variations in primary school teaching assistant employment: a need for standardisation', unpublished paper, Milton Keynes, The Open University. Available from w.r.hancock@open.ac.uk.
- Wakefield, H. (2003) 'Public servants', *Woman's Hour*, London, BBC Radio 4, 15 November.
- Wilson, V., Schlapp, U. and Davidson, J. (2002) *More than 'An Extra Pair of Hands'? Evaluation of the Classroom Assistant Initiative in Scotland*, Glasgow, SCRE Centre, University of Glasgow.

Acknowledgements

Except for third party materials and otherwise stated (see [terms and conditions](#)), this content is made available under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 Licence](#).

The material acknowledged below is Proprietary and used under licence (not subject to Creative Commons Licence). Grateful acknowledgement is made to the following sources for permission to reproduce material in this free course:

Course image: [Rex Pe](#) in Flickr made available under [Creative Commons Attribution 2.0 Licence](#).

Every effort has been made to contact copyright owners. If any have been inadvertently overlooked, the publishers will be pleased to make the necessary arrangements at the first opportunity.

Don't miss out

If reading this text has inspired you to learn more, you may be interested in joining the millions of people who discover our free learning resources and qualifications by visiting The Open University – www.open.edu/openlearn/free-courses.