FIFA Guardians™ Claves para desarrollar una salvaguardia eficaz

Sesión 5: El grooming: aprender de los casos

© 2022 COPYRIGHT FIFA AND THE OPEN UNIVERSITY PARTNERSHIP.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Contenido

- 5.1 Introducción
- 5.2. Un caso real de grooming
- 5.3 Resistir la presión del personal que ha sido captado
- 5.4 - Reconocer el posible comportamiento de grooming
- 5.5 Patrones y comportamientos repetidos
- 5.6 Relato de un abusador
- 5.7 Uso de un código de conducta para prevenir o detectar el grooming
- 5.8 ¿Qué pasos podemos dar para combatir el grooming?
- 5.9 La experiencia de Priya identificando posibles sospechas de grooming
- 5.10 Descubrir qué hizo Priya después
- 5.11 Mensajes principales para aplicar en la práctica
- 5.12 Aplicar lo aprendido
- 5.13 Resumen de la Sesión 5
- Solutions

5.1 Introducción

Este capítulo continúa aumentando su comprensión sobre la **captación de menores para cometer abusos (grooming)** y la protección de los menores mediante el aprendizaje a partir de ejemplos de casos que se han hecho públicos. Gracias a ellos aprenderá cómo usted y su organización pueden combatir el grooming. Al final de este capítulo también encontrará información importante sobre el trabajo escrito que debe empezar a preparar.

En esta sesión, abordaremos los siguientes temas:

- Uso de ejemplos de casos y relatos basados en situaciones reales para comprender mejor los procesos deliberados y planificados de la captación de menores para cometer abusos o grooming.
- Los patrones del comportamiento en un proceso de grooming a los que prestar atención y educar a otros al respecto.
- Las acciones que las organizaciones y los responsables de salvaguardia y protección pueden adoptar para prevenir e identificar los comportamientos en un proceso de grooming, incluido el papel clave que tienen los códigos de conducta.
- Cómo nuestros juicios profesionales sobre las sospechas de grooming pueden cambiar cuando hay más información disponible y se identifican los patrones de comportamiento.
- Los detalles del trabajo que deberá realizar para el curso y cómo puede plantear preguntas sobre esta tarea.

5.2. Un caso real de grooming

En la sesión anterior, el último punto del resumen final era que "Los abusadores captan a los padres, a otros adultos del entorno del/la menor y, a menudo, al entorno del club o de la comunidad para crearse una imagen que disminuya las posibilidades de que cualquier denuncia sea creída. En esta situación, los abusadores pueden alcanzar una posición de poder.

Cuando los menores que están siendo captados observan que determinados comportamientos no son cuestionados por el resto de adultos de su entorno, se sienten confusos e impotentes, lo que les dificulta poder darlo a conocer. Veamos ahora un caso real que demuestra lo anterior. Nos ayuda a pensar sobre lo que podemos aprender para prevenir tales casos en el futuro.

En Inglaterra, un entrenador de fútbol fue encarcelado en 2019 por abusar de 24 menores entre 1971 y 1986, principalmente en dos clubes profesionales de fútbol. La siguiente actividad analiza lo que la causa judicial y un informe posterior elaborado por una organización benéfica de ayuda a la infancia revelaron, y lo que añade a lo que ya sabe sobre el proceso de grooming. Los medios de comunicación informaron de todos estos detalles.

Actividad 5.1: El comportamiento de grooming del entrenador Higgins y las respuestas de los demás

Lea las descripciones extraídas de la causa judicial y de un informe posterior elaborado por una organización benéfica de ayuda a la infancia y piense en qué medida sería posible que se repitiera la combinación de estos factores en su país.

Anote sus pensamientos al respecto en el recuadro de abajo.

La influencia de Higgins como entrenador de fútbol base en el club le valió el apodo de "fabricante de estrellas".
Muchos jugadores entre 12 y 14 años veneraban al joven, moderno y carismático entrenador; era una especie de culto.
A algunos niños les regaló equipación de fútbol.
A algunos niños los llevaba y los recogía del entrenamiento en su propio coche.
Las lesiones de algunos niños se utilizaron como excusa para que el entrenador les ofreciese "tratamiento" o realizase masajes a solas como medio para abusar de ellos.
Muchos niños fueron presionados por Higgins para que escribieran cartas que expresasen amor o gratitud llamándole "segundo padre" o "hermano".
Los niños fueron invitados a quedarse con Higgins y su esposa durante el fin de semana y los campamentos de entrenamiento de las vacaciones escolares.
Higgins, que afirmaba haber encontrado la fe, "bautizaba" (una ceremonia religiosa de purificación) a los niños en su baño en casa.
Se descubrió que un alto directivo del club fue "negligente" al no abordar el problema de las visitas de los niños a la casa del entrenador.
El club tildó la advertencia de un director de colegio sobre Higgins como un "chisme malicioso".
El club no transmitió las sospechas notificadas a la policía.

Escriba su respuesta...

Comentario

Las personas que se crean una reputación de "hacer lo correcto" no deberían estar por encima de la investigación. Este tipo de comportamiento de captación de menores para cometer abusos es un motivo claro por el que las organizaciones deben tener claro que las políticas de salvaguardia y protección, los procedimientos y las directrices (Sesión 6) y los códigos de conducta (Sesión 7) **deben** aplicarse rigurosamente y uniformemente a **todas** las personas sobre las que surjan sospechas, independientemente de su cargo, poder o reputación.

Para profundizar más sobre el tema

Lea el informe (en inglés) de la organización benéfica de ayuda a la infancia del caso Higgins (revisión independiente de Barnardo's) sobre los abusos sexuales perpetrados por Higgins cuando tenía vínculos con el Southampton Football Club, para el que trabajaba.

5.3 Resistir la presión del personal que ha sido captado

Nadie es inmune a la captación. Resulta un hecho incómodo que, en algunos casos, los abusadores hayan captado con éxito a personas cuya responsabilidad específica es proteger a los menores, como los responsables de salvaguardia y protección e, incluso, los profesionales de protección de menores, de la misma forma en la que captan a otros.

Para combatir esto, debemos aplicar unos robustos sistemas de salvaguardia y protección que:

Se apliquen a todos por igual.
Reconozcan, registren y respondan a cualquier sospecha.
Ofrezcan oportunidades para que los responsables de salvaguardia y protección compartan de forma confidencial sus pensamientos y acciones con compañeros expertos de confianza (preferiblemente fuera del entorno deportivo y con miembros del panel de expertos).
Aseguren que los profesionales de salvaguardia y protección de menores cuenten con la formación y la ayuda necesaria para comprender y hacer frente al grooming.

Actividad 5.2: Priya explica por qué es siempre muy consciente de las presunciones

¿Alguna vez ha sentido que otros le presionaban para que ignorara o desestimara la validez de una denuncia de salvaguardia?

Priya describe haberse encontrado en esa situación. ¿Hasta qué punto reconoce estas dificultades y cómo respondió Priya a las mismas?

Tome algunas notas en el recuadro de abajo.

> *«Hubo veces en las que sentí que era la única persona que me tomaba en serio una denuncia de salvaguardia cuando implicaba una acusación contra una figura popular o famosa del fútbol. A veces, la reacción inmediata de los demás era: "No puede ser, debe tratarse de un error"; "Él nunca haría algo así"; o, incluso,*

"Esos niños deben estar exagerando o bromeando; no es verdad".

Algunas de las personas acusadas han sido compañeros míos y mi instinto era pensar que se trataba de un error. Pero he trabajado mucho para ser consciente de las presunciones sobre los informes, de otras personas y mías propias. Las presunciones pueden ser peligrosas, ya que se interponen en la utilización uniforme de los procedimientos.

Aprendí a ser objetiva y profesional cuando surgen sospechas. Me aseguro de no saltar directamente a las conclusiones solo porque conozca a la persona de la que habla el informe. Intento aplicar un proceso justo a cada informe y hacer frente a las personas que me presionan para que ignore la información.

Al principio fue difícil, pero creo que tengo la reputación de respetar las normas y seguir nuestros procedimientos. Si el comportamiento de alguien no es sospechoso, saldrá en la investigación».

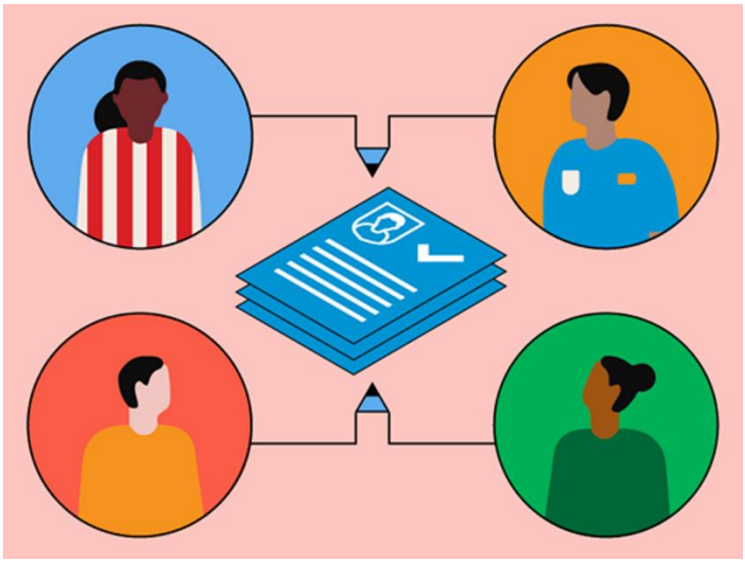
Escriba su respuesta...

Comentario

A veces, los responsables de salvaguardia y protección se ven presionados para romper las reglas o ignorar los procedimientos. Es importante que se vea que usted actúa de una forma justa y coherente, sin importar a quién afecta la acusación. Establecer una metodología estricta de "seguir los procedimientos" puede ayudarle.

Ese es otro motivo por el cual es tan importante que la organización establezca unas políticas de salvaguardia y protección; esto es, unos procedimientos y directrices que estén aprobados por la alta dirección o el consejo.

5.4 - Reconocer el posible comportamiento de grooming



Uno de los retos a los que nos enfrentamos a la hora de identificar un proceso de grooming es que a los demás suele parecerles un comportamiento positivo, amable e, incluso, inofensivo. A menudo, cuando se estudian por separado, algunos comportamientos de grooming pueden no parecer preocupantes. Las sospechas solo pueden surgir cuando se identifica una imagen más completa y un patrón. Esto pone de relieve la importancia de contar con unos códigos de conducta claros, y de que el responsable de salvaguardia y protección notifique, considere y coteje **cualquier incumplimiento o violación de las normas** del código de conducta, con acciones de seguimiento que sean acordadas entre los compañeros que trabajan en asuntos jurídicos, disciplinarios o éticos.

Ahora vamos a usar un ejemplo real para analizar cómo podemos reconocer las sospechas acerca de un posible comportamiento de grooming.

Actividad 5.3: Utilizar un estudio de caso para identificar los signos de un proceso de grooming

A continuación, leerá lo que la gente dice de Kim, un entrenador sénior de un equipo de niños sub-14. Escuchará a Li (uno de los jugadores), a Suyin (tía y cuidadora de Li) y Farah (un entrenador compañero de Kim). Lea lo que cada uno dice y use el rotulador para subrayar cualquier punto que pueda sugerir que hayan sido (o estén siendo) captados por Kim.

Cómo utilizar el rotulador

Haga clic en el rotulador para subrayar y arrastre el cursor encima del texto que quiera destacar. El icono de flecha hacia atrás borra lo último que haya subrayado. Si quiere borrar todo lo que ha subrayado, pulse el botón Restaurar. Una vez haya subrayado todo el texto, pulse Guardar. Para ver sus respuestas, pulse Ver.

Tras cada respuesta resaltada, haga clic en la flecha hacia adelante > para ver una descripción del tipo de comportamiento de grooming que está teniendo lugar.

Li (jugador de 13 años)

El entrenador Kim es increíble, sabe todo sobre el fútbol, es un exjugador profesional y nos llevamos genial. Kim afirma que puede hacerme llegar a lo más alto, siempre y cuando siga trabajando duro y no escuche a nadie más. Kim comenzó a impartirme sesiones de entrenamiento individuales adicionales, cuando los otros jugadores habían terminado. Él asegura que tengo talento. Los otros niños no se atreven a burlarse de mí, porque saben que soy el favorito de Kim.

Es tanto mi amigo como mi entrenador. Puedo hablar con él de todo, de casa, del colegio, incluso cuando me siento triste. Me lleva y me trae de los entrenamientos para ayudar a mi tía. A veces voy a su casa para ver vídeo de fútbol. ¡Nos reímos mucho! El mes que viene Kim me va a llevar a ver un partido de clasificación para la Copa del Mundo; nunca antes he viajado en un avión o dormido en un hotel. ¡Estoy tan emocionado! Ninguno de los otros viene. ¡Me siento especial!

Kim sabe que no tenemos mucho dinero, así que me ha comprado esta camiseta de entrenamiento. ¡Es genial! También me ha dado un teléfono móvil, así que nos mandamos mensajes de texto y de Facebook, y nos enviamos imágenes divertidas y vídeos de mis jugadores favoritos. Sin embargo, dice que tengo que mantener estos regalos en secreto o el resto de los jugadores se sentirán celosos. Estoy deseando que llegue el entrenamiento de esta noche.

Ver | Guardar | Restaurar

Ver | Guardar | Restaurar

Li (jugador de 13 años)

El entrenador Kim es increíble, sabe todo sobre el fútbol, es un exjugador profesional y nos llevamos genial. Kim afirma que puede hacerme llegar a lo más alto, siempre y cuando siga trabajando duro y no escuche a nadie más >. Kim comenzó a impartirme sesiones de entrenamiento individuales adicionales >, cuando los otros jugadores habían terminado. Él asegura que tengo talento. Los otros niños no se atreven a burlarse de mí, porque saben que soy el favorito de Kim >.

Es tanto mi amigo como mi entrenador >. Puedo hablar con él de todo, de casa, del colegio, incluso cuando me siento triste. Me lleva y me trae de los entrenamientos > para ayudar a mi tía. A veces voy a su casa para ver vídeo de fútbol >. ¡Nos reímos mucho! El mes que viene Kim me va a llevar a ver un partido de clasificación para la Copa del Mundo >; nunca antes he viajado en un avión o dormido en un hotel. ¡Estoy tan emocionado! Ninguno de los otros viene >. ¡Me siento especial!

Kim sabe que no tenemos mucho dinero, así que me ha comprado esta camiseta de entrenamiento >. ¡Es genial! También me ha dado un teléfono móvil >, así que nos mandamos mensajes de texto y de Facebook >, y nos enviamos imágenes divertidas y vídeos de mis jugadores favoritos. Sin embargo, dice que tengo que mantener estos regalos en secreto > o el resto de los jugadores se sentirán celosos. Estoy deseando que llegue el entrenamiento de esta noche.

Versión en PDF disponible de la actividad de subrayado anterior.

Suyin (tía y cuidadora de Li)

He coincidido con el entrenador de Li, Kim, un par de veces. Vino a presentarse él mismo a casa no mucho tiempo después de que Li empezase en el club. Un hombre encantador. Muy considerado. En Li ve un jugador con futuro; cree que, con su ayuda, Li podría convertirse en profesional. Le está ofreciendo entrenamientos adicionales y le ha regalado alguna equipación y un viejo teléfono móvil para recordarle los entrenamientos y compartir consejos sobre el juego. Pronto Kim va a llevar a un grupo de niños a un gran partido; será una gran experiencia para Li para poder ver más mundo.

Estoy encantada de que Li tenga una relación tan especial con él. Kim dice que debemos hablar con él es que se aconseja a la cuidadora hablar con el entrenador (no con otros miembros del club) acerca de cualquier preocupación que tenga si nos preocupa algo de Li, que está aquí para ayudar. A veces, Li va a casa de Kim a ver partidos importantes. Sabe que no me gusta el fútbol. Vive cerca, así que ha empezado a llevar a Li al fútbol, algo que me ayuda, ya que me evita estar esperando en el campo cuando hace frío. Estoy muy agradecida por todo lo que está haciendo por Li.

Ver | Guardar | Restaurar

Ver | Guardar | Restaurar

Suyin (tía y cuidadora de Li)

He coincidido con el entrenador de Li, Kim, un par de veces. Vino a presentarse él mismo a casa > no mucho tiempo después de que Li empezase en el club. Un hombre encantador. Muy considerado > . En Li ve un jugador con futuro; cree que, con su ayuda, Li podría convertirse en profesional. Le está ofreciendo entrenamientos adicionales > y le ha regalado alguna equipación y un viejo teléfono móvil para recordarle los entrenamientos y compartir consejos sobre el juego > . Pronto Kim va a llevar a un grupo de niños a un gran partido > ; será una gran experiencia para Li para poder ver más mundo.

Estoy encantada de que Li tenga una relación tan especial con él. Kim dice que debemos hablar con él > es que se aconseja a la cuidadora hablar con el entrenador (no con otros miembros del club) acerca de cualquier preocupación que tenga si nos preocupa algo de Li, que está aquí para ayudar. A veces, Li va a casa de Kim a ver partidos importantes. Sabe que no me gusta el fútbol > . Vive cerca, así que ha empezado a llevar a Li al fútbol > , algo que me ayuda, ya que me evita estar esperando en el campo cuando hace frío. Estoy muy agradecida por todo lo que está haciendo por Li > .

Versión en PDF disponible de la actividad de subrayado anterior.

Farah (un entrenador compañero de Kim):

Kim ha acogido a Li bajo su tutela y pasan mucho tiempo juntos a solas. Como club, hemos estado intentando aplicar ciertas directrices, guías de prácticas seguras, incluido el pedir a los entrenadores no llevar a solas a los jugadores en su coche. No estoy insinuando que esté pasando algo que no debiera; Kim es la última persona que haría algo que molestara a los jugadores, pero un par de padres se han dado cuenta de lo cercanos que parecen y lo han mencionado.

Estaba nervioso por tener que hablar de ello con Kim y, cuando lo hice, se enfadó mucho. Me recordó lo dañinos que podrían ser los rumores falsos, para el club y para él, y que hablaría con su abogado si alguien se atreve a difundir mentiras sobre él. Me dijo que las medidas de salvaguardia y protección que tenemos solo son directrices y que él sabe mejor que nadie qué conviene a los jugadores. Me sentí fatal. Es mi jefe y mi compañero. Y, por supuesto, tiene razón. No ha hecho nada malo y siempre ha hecho lo mejor por el club y sus jugadores. Su apoyo a Li es otro ejemplo del cuidado que presta a los demás.

Ver | Guardar | Restaurar

Ver | Guardar | Restaurar

Farah (un entrenador compañero de Kim):

Kim ha acogido a Li bajo su tutela y pasan mucho tiempo juntos a solas >. Como club, hemos estado intentando aplicar ciertas directrices, guías de prácticas seguras, incluido el pedir a los entrenadores no llevar a solas a los jugadores en su coche >. No estoy insinuando que esté pasando algo que no debiera; Kim es la última persona que haría algo que molestara a los jugadores >, pero un par de padres se han dado cuenta de lo cercanos que parecen y lo han mencionado.

Estaba nervioso por tener que hablar de ello con Kim y, cuando lo hice, se enfadó mucho >. Me recordó lo dañinos que podrían ser los rumores falsos >, para el club y para él, y que hablaría con su abogado > si alguien se atreve a difundir mentiras sobre él. Me dijo que las medidas de salvaguardia y protección que tenemos solo son directrices > y que él sabe mejor que nadie qué conviene a los jugadores >. Me sentí fatal. Es mi jefe y mi compañero. Y, por supuesto, tiene razón. No ha hecho nada malo y siempre ha hecho lo mejor por el club y sus jugadores. Su apoyo a Li es otro ejemplo del cuidado que presta a los demás >.

Versión en PDF disponible de la actividad de subrayado anterior.

Comentario

Ninguno de los puntos individuales identificados en el ejercicio demuestra que se esté produciendo un proceso de grooming, pero el patrón general del comportamiento de Kim ciertamente indica que se trata de una posibilidad real. Infringe el código de conducta (si el club tiene uno) y, por lo tanto, se debería haber informado de cada falta de comportamiento y abordado inmediatamente.

El reto al que nos enfrentamos con algunos comportamientos de grooming es que muchos pueden parecer positivos en lugar de preocupantes, especialmente para personas que desconocen el proceso de grooming o si los comportamientos se observan individualmente sin un patrón claro. Sin embargo, identificar un conjunto de comportamientos como los anteriores plantea preguntas serias que deben notificarse al/la responsable de salvaguardia y protección.

5.5 Patrones y comportamientos repetidos

Nuestro juicio profesional sobre si el comportamiento de una persona es sospechoso, por ejemplo, si pudiera indicar grooming, no es fijo. Al igual que cualquier evaluación de riesgos, cuando hay más información disponible, debemos revisarla y, en caso necesario, reconsiderar nuestras conclusiones. Considere la escala variable a continuación que representa el rango de sospecha que tenemos, desde ninguna sospecha en absoluto hasta la sospecha extrema.

Estos niveles coinciden con la forma en la que evaluamos las denuncias, desde la ausencia de implicaciones de salvaguardia y protección por un lado a una posible captación de menores para cometer abusos, abuso o conducta delictiva en el otro.

Actividad 5.4: Tener en cuenta cómo puede alterarse nuestra percepción de la sospecha respecto a una situación

Lea los siguientes fragmentos de información y, para cada uno de ellos, utilice la escala para indicar su nivel de sospecha. Conforme lo vaya haciendo, piense en los factores que han influido en su respuesta.

Tom, un miembro del comité del club, a veces trae a su hijo de 4 años a ver un partido.

Enviar

Su respuesta es correcta. No hay nada obviamente preocupante en esta situación.

Siguiente

En una ocasión, Tom lleva a casa en su coche, a solas, a Hal, un jugador de 13 años.

Enviar

Su respuesta es correcta. Se trata de una sospecha de nivel **bajo** Esta situación aparentemente única puede ser el resultado de las circunstancias, de que Tom no comprenda las normas, o de que Hal se haya quedado sin transporte porque su madre o padre no haya podido venir a recogerle a tiempo. Tom le ha ayudado.

Siguiente

Tom empieza a llevar y traer a Hal de las sesiones de entrenamiento todas las semanas.

MEDIA-BAJA

Enviar

Su respuesta es correcta. Se trata de una sospecha **de nivel bajo-medio.** Este patrón de comportamiento es más sospechoso y puede ser indicativo de que Tom está buscando pasar más tiempo con Hal.

Siguiente

Tom sigue llevando a Hal a pesar de que el club le ha recordado que las normas aconsejan que el personal no ofrezca traslados a los hijos o hijas de otras personas; Tom afirma que esa norma solo se aplica a los entrenadores.

MEDIA

Enviar

Su respuesta es correcta. Se trata de una sospecha **de nivel medio** Es sospechoso, porque Tom no solo está infringiendo las normas, sino que es consciente de ello, justifica sus acciones y se niega a dejar de hacerlo.

Siguiente

El entrenador de Hal informa de que Tom llega tarde a veces con Hal a las sesiones de entrenamiento.

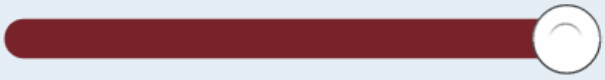
MEDIA-ALTA

Enviar

Su respuesta es correcta. Se trata de una sospecha **de nivel medio-alto** Las sospechas crecen y se plantean preguntas de por qué Hal llega tarde y de qué está pasando después de que Tom le recoge.

Siguiente

Hal se muestra retraído y parece infeliz. Esta semana no ha asistido por primera vez a un entrenamiento.



ALTA

Enviar

Su respuesta es correcta. Se trata de una sospecha **de nivel alto** Causa clara de sospecha grave: además de los anteriores problemas ahora hay comportamientos que puedan ser indicadores de que existen abusos.

Siguiente

A medida que se proporcionaba más información, su nivel de sospecha acerca de esta situación podría aumentar, y usted iría avanzando hacia el extremo derecho de la escala. Recuerde que ninguna de esta información demuestra que Tom esté dañando a Hal, pero nuestros niveles de preocupación cada vez mayores deben hacer que tomemos medidas para determinar qué está sucediendo. Al final existen sospechas cada vez mayores sobre la actitud de Tom respecto a las normas de salvaguardia y protección, y sobre el bienestar de Hal y su participación con el equipo. El personal y el resto de las personas no deben esperar a que las sospechas alcancen el nivel "alto". Se les debe animar a que tomen medidas inmediatamente con las primeras infracciones del código de conducta y a que compartan cualquier sospecha que tengan sobre el comportamiento de una persona. Esto aumentará las oportunidades de tratar los signos tempranos de lo que parece un comportamiento de grooming.

Hay disponible una versión en PDF de la actividad interactiva anterior.

En la siguiente sección escuchará la descripción de un abusador sobre su método deliberado para captar a personas, padres y la comunidad del club.

5.6 Relato de un abusador

Esta actividad se basa en otro relato real, esta vez de un abusador de menores convicto.

Actividad 5.5: Un abusador describe cómo creó oportunidades para captar y abusar de menores

Ahora escucharemos de boca de un abusador las cosas que hizo para acceder y abusar de menores vulnerables. A medida que le escuche, intente identificar los métodos que utilizó para captar deliberadamente a los menores, sus padres y al resto de personas del club de boxeo. Tome algunas notas en el recuadro de abajo.

Transcripción

JONATHAN: Lo primero que hacía era estar dispuesto a ayudar en los clubes. Este en concreto, era un club de boxeo donde iban niños, quizás de 10 años en adelante, de 10 a 18. Y trabajé muy duro para levantarlo, y se lo decía a todo el mundo.

Pero la forma en la que trabajé me permitió tomar el control exclusivo. Logré que el club fuera el mejor de la zona. Eché un montón de horas, trabajé sin descanso para lograrlo, y estaba muy orgulloso de lo que hacía.

Pero por debajo de todo eso, lo que lograba es que la gente dependiera de mí. Los niños y las niñas pensaban que era una gran persona porque estaba haciendo todas esas cosas buenas por el club. Visitaba a los padres y madres, les hablaba de los nuevos planes, les hacía partícipes de las recaudaciones de fondos y todo eso. Conseguí que profesionales entrenaran a los chavales.

Pero me interesé especialmente en los más vulnerables. Conseguí que me ayudaran. Les di tareas para que se fortalecieran. Pero esa no era la razón, en absoluto. Era para tenerlos cada vez más cerca, para que tuvieran que responder ante mí. Venían a mí para que les orientara. Llegaban antes de que abriera el club, para ayudarme a montar el equipo y eso. Me visitarían a otras horas, porque eran los ayudantes del club. Así que aislaba a esos niños y niñas del resto y me encontraba con ellos/as a horas en las que el resto del club no estaría allí.

Los padres pensaban que realmente era una persona maravillosa, dedicando todo ese tiempo al club. Y con el tiempo fui asumiendo más y más trabajo en el club, así que los adultos solo trabajaban allí en la noche del club. Los adultos recaudaban fondos. Los adultos hacían cosas fuera del entorno del club.

Los únicos adultos que había realmente allí eran los dos entrenadores. Pero ellos venían, dirigían su entrenamiento y se iban. Yo llegaba antes de la hora de apertura y me marchaba tarde, logrando que los niños estuvieran más cerca de mí y aumentando su dependencia. Pero también traía a otros niños que no me excitasen para eliminar sospechas.

Pero a los especiales los elogiaba. Hablaba con ellos. Les daba trabajos especiales. Les pedía que se pasaran por mi casa, les daba dinero y hablaba bien de ellos a sus padres.

Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...

Comentario

¿Ha identificado todas las formas en las que este hombre captó a los demás en el contexto del club de boxeo?

Estas son las que hemos identificado nosotros:

Detrás todo ese trabajo en el club, su objetivo era que las personas dependieran de él.
Tomó un especial interés en tener a los niños y niñas vulnerables cada vez más cerca.
Aisló a esos niños y niñas del resto y se encontró con ellos a solas. A los especiales les elogiaría, hablaba con ellos/as y les daba tareas especiales.
Los padres y madres pensaban que era una persona maravillosa, dedicando todo ese tiempo al club.
Eligió acercarse a esos niños y niñas en las horas anteriores y posteriores a que los entrenadores estuvieran en el club, pero también se mostraba amable con el resto de los niños para evitar sospechas.

Este relato real muestra claramente lo motivado y decidido que estaba este hombre para acceder y abusar de niños vulnerables, y del tiempo, esfuerzo y energía que puso en su plan para lograr estos objetivos. Durante ese tiempo, habrá parecido una persona admirable, a pesar de su verdadero interés y motivación.

5.7 Uso de un código de conducta para prevenir o detectar el grooming

Regresemos de nuevo a la historia de Li (sección 5.4), esta vez para pensar en lo que el club podría haber hecho para reducir las posibilidades de que se produjese la captación de menores para cometer abusos, o para identificar y responder a la misma de forma más temprana.

Actividad 5.6: Identificar las medidas que el club puede adoptar para reducir los riesgos de grooming

Lea de nuevo las tres descripciones de Kim, Li y Suyin, e identifique, al menos, cinco normas que el club (o la organización de fútbol) podría introducir mediante sus códigos de conducta para prevenir los comportamientos de grooming.

Elabore una lista en los recuadros de texto a continuación.

Li (jugador de 13 años):

El entrenador Kim es increíble, sabe todo sobre el fútbol, es un exjugador profesional y nos llevamos genial. Kim afirma que puede hacerme llegar a lo más alto, siempre y cuando siga trabajando duro y no escuche a nadie más. Kim comenzó a impartirme sesiones de entrenamiento individuales, cuando los otros jugadores habían terminado. Él asegura que tengo talento. Los otros niños no se atreven a burlarse de mí, porque saben que soy el favorito de Kim.

Es tanto mi amigo como mi entrenador. Puedo hablar con él de todo, de casa, del colegio, incluso cuando me siento triste. Me lleva y me trae de los entrenamientos para ayudar a mi tía. A veces voy a su casa para ver vídeos de fútbol. ¡Nos reímos mucho! El mes que viene Kim me va a llevar a ver un partido de clasificación para la Copa del Mundo; nunca antes he viajado en un avión o dormido en un hotel. ¡Estoy tan emocionado! Ninguno de los otros viene. ¡Me siento tan especial!

Kim sabe que no tenemos mucho dinero, así que me ha comprado esta camiseta de entrenamiento. ¡Es genial! También me ha dado un teléfono móvil, así que nos mandamos mensajes de texto y de Facebook, y nos enviamos imágenes divertidas y vídeos de mis jugadores favoritos. Sin embargo, dice que tengo que mantener estos regalos en secreto o el resto de los jugadores se sentirán celosos. Estoy deseando que llegue el entrenamiento de esta noche.

Suyin (tía y cuidadora de Li):

He coincidido con el entrenador de Li, Kim, un par de veces. Vino a presentarse él mismo a casa no mucho tiempo después de que Li empezase en el club. Un hombre encantador. Muy considerado. En Li ve un jugador con futuro; cree que, con su ayuda, Li podría convertirse en profesional. Le está ofreciendo entrenamientos adicionales y le ha regalado alguna equipación y

un viejo teléfono móvil para recordarle los entrenamientos y compartir consejos sobre el juego. Pronto Kim va a llevar a un grupo de niños a un gran partido; será una gran experiencia para Li para poder ver más mundo.

Estoy encantada de que Li tenga una relación tan especial con él. Kim dice que debemos hablar con él si nos preocupa algo de Li, que está aquí para ayudar. A veces, Li va a casa de Kim a ver partidos importantes. Sabe que no me gusta el fútbol. Vive cerca, así que ha empezado a llevar a Li al fútbol, algo que me ayuda, ya que me evita estar esperando en el campo cuando hace frío. Estoy muy agradecida por todo lo que está haciendo por Li.

Farah (entrenador compañero de Kim):

Kim ha acogido a Li bajo su tutela y pasan mucho tiempo juntos a solas. Como club hemos estado intentando aplicar ciertas directrices, guías de prácticas seguras, incluido el pedir a los entrenadores que no lleven a solas a los jugadores en su coche. No estoy insinuando que esté pasando algo que no debiera; Kim es la última persona que haría algo que molestara a los jugadores, pero un par de padres se han dado cuenta de lo cercanos que parecen y lo han mencionado.

Estaba nervioso por tener que hablar de ello con Kim y, cuando lo hice, se enfadó mucho. Me recordó lo dañinos que podrían ser los rumores falsos, para el club y para él, y que hablaría con su abogado si alguien se atreve a difundir mentiras sobre él. Me dijo que las medidas de salvaguardia y protección que tenemos solo son directrices, y que él sabe mejor que nadie qué conviene a los jugadores. Me sentí fatal. Es mi jefe y mi compañero. Y, por supuesto, tiene razón. No ha hecho nada malo y siempre ha hecho lo mejor por el club y sus jugadores. Su apoyo a Li es otro ejemplo del cuidado que presta a los demás.

Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...
Escriba su respuesta...

Comentario

Estas son las medidas que hemos identificado. ¿Ha pensado en estas o en otras que no hayamos incluido en la lista?

Los códigos de conducta deberían disuadir a los abusadores de:

Ignorar las normas de practica segura del club.
Dar regalos a los jugadores.
Demostrar favoritismo hacia ningún jugador o jugadora.
Alentar la competencia insana y los celos entre los jugadores.
Fomentar una cultura de secretismo.
Ofrecer traslados a los jugadores jóvenes en coches privados.

Invitar a los jugadores jóvenes a la casa del entrenador.
Pasar tiempo a solas con los niños y niñas lejos de los demás.
Utilizar las redes sociales y las comunicaciones electrónicas para interactuar con los niños y niñas de forma privada.
Llevar a jugadores/as jóvenes a viajes privados (al margen de los viajes organizados por el club).

Estas inclusiones podrían haber disuadido a Kim, facilitado que otras personas reconocieran e informasen de los comportamientos inaceptables, además de haber permitido al club investigar y adoptar las medidas adecuadas.

Todos los códigos de conducta deben establecer que cualquier persona con sospechas acerca del comportamiento de un entrenador (u otra persona) hacia los jugadores/as jóvenes **debe** informar al club o al/la responsable de salvaguardia de la organización. La política, los procedimientos y el código disciplinario, o código de ética, exigen que se tomen las medidas adecuadas para responder a todas las sospechas.

5.8 ¿Qué pasos podemos dar para combatir el grooming?

A continuación, encontrará un resumen de los cinco tipos de medidas básicas que las organizaciones y responsables de salvaguardia y protección pueden adoptar para hacer frente (prevenir o responder) a los peligros de la captación de menores para cometer abusos o grooming:

1. Identificar y prohibir los comportamientos peligrosos

Dejar claro qué comportamientos no serán tolerados. Incluirlos en los códigos de conducta de todos los colectivos. Asegurarse de que todos se comprometen a cumplir el código de conducta (consulte la sección anterior) y forzar su cumplimiento; esto ayuda a demostrar que la organización se toma el código y su cumplimiento en serio. Actuar ante todas las infracciones de los códigos. Fomentar unas buenas prácticas, incluida la participación de los y las menores y de los padres y madres.

2. Informar y educar a todos los colectivos

Ofrecer a todos los colectivos, incluidos los y las menores y sus padres y madres, al menos un esquema de lo que consiste un proceso de grooming, para que puedan reconocer las señales. Si las personas del entorno de los menores no saben cómo son los comportamientos sospechosos, no los notificarán. Incluya información en la formación sobre salvaguarda, actualizaciones y directrices.

3. Fomentar las denuncias y responder a ellas

Asegurarse de que las personas saben que son responsables de compartir sus sospechas. Ofrezca además oportunidades para que cualquier persona pueda hablar de sus sospechas (en lugar de denunciarlas) cuando no estén seguros/as de la gravedad de lo que ha visto. Asegúrese de que todas las denuncias se estudian y se toman en serio. Ofrezca a los y las menores espacios seguros para hablar de las cosas que les afectan y dedique tiempo a escucharles.

4. Registrar

Mantener un registro de todas las sospechas notificadas y observadas, incluso si los problemas individuales no son lo suficientemente significativos como para investigarlos. Un registro de todos los problemas permite a los/as responsables de salvaguardia y conservar y cotejar la información para ofrecer una imagen más completa e identificar patrones de comportamiento.

5. Fomentar una cultura y un entorno centrados en los y las menores

Todas estas medidas funcionan mejor cuando el entorno prioriza los derechos y las necesidades de los niños y niñas, fomenta los beneficios de una práctica positiva y anima a las personas a que planteen sus sospechas y hablen de ellas. Tenga en cuenta que muchas de las justificaciones de quienes cometen abusos para seleccionar a menores vulnerables (p. ej., la actividad 5.5 anterior) se refieren a fallos a la hora de asegurar Derechos de la Infancia básicos.

5.9 La experiencia de Priya identificando posibles sospechas de grooming

Actividad 5.7: Aprender de la experiencia de Priya

Lea el siguiente relato y anote en el recuadro qué partes de la descripción de Fran podrían indicar que Stefan está utilizando su posición para captar niñas y mujeres jóvenes.

> *«El mes pasado me llamaron una joven y Fran, el entrenador del equipo femenino. Fran estaba nervioso, pero quería mi opinión sobre un árbitro, Stefan, uno de nuestro oficiales principales. Stefan es muy conocido, tiene buenas relaciones y trabaja mucho con nuestros equipos nacionales.*

En diferentes momentos del año pasado, varias personas se pusieron en contacto con Fran para decirle que Stefan, a veces, les había hecho sentir incómodas. Individualmente, todos estos problemas parecían ser diferentes y poco relevantes. Ninguna de las personas con las que habló quería presentar una queja o una denuncia formal, y a la mayoría les incomodaba incluso hablar conmigo. Algunos ejemplos incluían a Stefan siendo demasiado familiar con algunas de las jugadoras más mayores, haciendo chistes groseros y comentarios delante del equipo, y comentando el aspecto de las jugadoras más jóvenes. Una madre dijo que se sintió incómoda porque Stefan siempre estaba demasiado cerca de las chicas, a menudo con un brazo alrededor de ellas, y se dio cuenta que, a veces, parecía estar mirando a sus pechos en lugar de a sus caras.

Cada vez que Fran habló del tema, decidieron que no había muchos motivos de preocupación, y que probablemente Stefan era simplemente una persona muy cariñosa. Realmente no había hecho nada. Todos concluyeron que se trata de una persona muy particular. Fran decidió no hablarlo con Stefan, pero se lo mencionó una vez informalmente al jefe de Stefan, y le regañaron un montón. Firmemente le dijo que estaba armando un escándalo por nada y que historias exageradas como esa podrían costarle a Stefan su trabajo, y a nuestra federación, su mejor árbitro. Así que Fran lo dejó ahí.

Recientemente, Fran asistió a una concentración para todos los equipos y, como de costumbre, Stefan estaba allí. Ese tiempo pareció centrarse en dos niñas sub-16 en concreto, pasando mucho tiempo con ellas, en la cafetería durante las comidas y durante el tiempo libre por la noche. Las niñas parecían disfrutar de su atención, pero una de sus amigas le dijo a Fran que Stefan las había convencido para darle sus números de móvil. Les había estado mandando mensajes de texto que ella calificó como "mensajes muy personales" y les había pedido que no se los mostrase a sus padres o a los entrenadores. Dijo que las niñas se

sentían un poco más nerviosas ahora. Por lo tanto, Fran decidió ponerse en contacto conmigo».

Escriba su respuesta...

Comentario

Existe una serie de sospechas planteadas por Fran. Estas incluyen un patrón de comportamiento sospechoso excesivamente familiar o sexualizado notificado por varias personas durante algún tiempo, que afecta a varias niñas y mujeres diferentes. El comportamiento de Stefan en la concentración del fin de semana es especialmente preocupante, y sugiere la captación de menores o grooming mediante las comunicaciones electrónicas. La negación de su jefe a tener en cuenta los signos sobre el comportamiento de Stefan es un preocupante.

5.10 Descubrir qué hizo Priya después

Actividad 5.8: Aprender más de la experiencia de Priya

Lea el resto del relato de Priya e identifique las decisiones clave que tomó y las medidas que se adoptaron. Tome algunas notas en el recuadro de abajo.

> *«Teniendo en cuenta lo que dijo Fran y la imagen general del comportamiento de Stefan, decidí que podría tratarse de una situación de grooming. Aunque no existen pruebas de que Stefan haya causado daños a ninguna de las jugadoras, se necesita una respuesta inmediata, porque su comportamiento es una infracción clara del código de conducta que ha firmado. Como de costumbre, tomé notas de todos los detalles que Fran proporcionó para mis registros. A continuación, hable con un*

compañero policía que dijo que había hecho lo correcto poniéndome en contacto con él en busca de consejo. Hizo algunas comprobaciones de antecedentes.

Me impactó mucho escuchar que Stefan tenía antecedentes penales, incluido un caso por tratar de persuadir a tres adolescentes a tener sexo con él y enviar fotos de él desnudo a una estudiante de 17 años del colegio en el que trabajaba. De algún modo había eludido ir a prisión, pero fue despedido y dejó la enseñanza, más o menos al mismo tiempo que empezó en el arbitraje. Cuando empezó en el fútbol, no contábamos con procedimientos de contratación seguros, así que nunca hubo una comprobación policial y no sabíamos nada de su carrera como profesor.

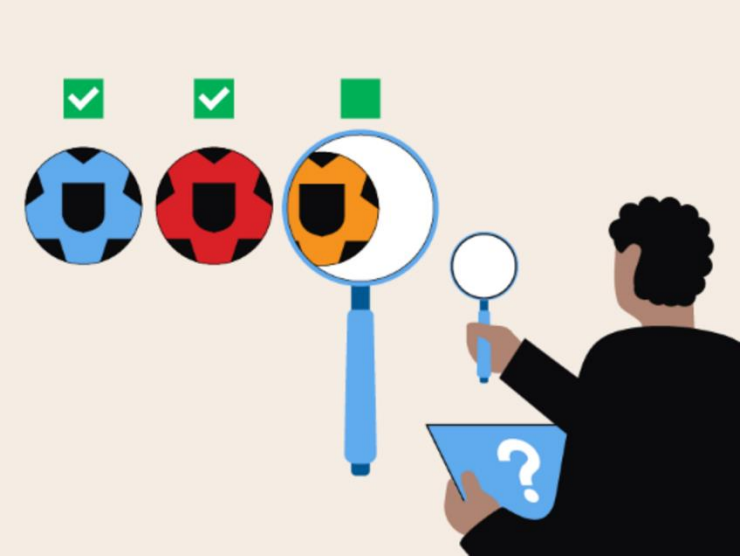
La policía inició una investigación criminal (que siguen en curso) que supuso el hablar con un gran número de jugadoras y de personal. Habida cuenta de lo que descubrimos acerca de sus antecedentes policiales y las señales de grooming, Stefan ha sido suspendido de todas las actividades relacionadas con el fútbol. La suspensión es algo que nos aseguramos de hacer inmediatamente a través de nuestros comités de ética y disciplina. La suspensión durará hasta que la actuación policial haya finalizado y, a continuación, la Federación podrá empezar su propia investigación interna, para que esto no pueda suceder de nuevo. Ha habido cierta resistencia por parte de un par de miembros del consejo a la investigación interna, pero me he sentido respaldada por la ayuda que me dio mi jefe cuando tuve que justificar esta acción. No podemos asumir ningún riesgo cuando se trata del bienestar de nuestras chicas».

Escriba su respuesta...

Comentario

Habiendo reconocido la posibilidad de que Stefan haya captado a niñas y mujeres jóvenes para cometer abusos, Priya decidió buscar consejo y asesoramiento de una agencia de protección infantil externa. Se encargó de registrar la información que Fran le había proporcionado. Las comprobaciones policiales revelaron sospechas no recientes acerca de Stefan que respaldaban las sospechas de que podría estar implicado en un proceso de grooming.

5.11 Mensajes principales para aplicar en la práctica



Debemos enfatizar que, a pesar de nuestras sospechas acerca de los comportamientos de grooming, no todos los ejemplos individuales de comportamiento que hemos descrito suponen necesariamente que la captación de menores para cometer abusos esté sucediendo. Algunas personas, simplemente no saben cuáles son los límites del comportamiento adecuado en el entorno deportivo, mientras que otras pueden estar reflejando métodos de entrenamiento deficientes que han estado viendo desde que empezaron en el fútbol. También hay personas verdaderamente agradables implicadas en el deporte a los que les gustará simplemente beneficiar a niños y niñas y a sus comunidades.

Esa es la razón por la que los códigos de conducta son tan importantes: reducen las oportunidades de grooming porque aclaran a los entrenadores y otros adultos exactamente si lo que hacen es aceptable o no, y ofrecen una referencia para que los demás (personal, padres, madre y menores) empiecen a realizar juicios sobre el comportamiento que entra en conflicto con las normas.

En lugar de dar por sentado que el comportamiento de alguien es un error involuntario o que cada mala práctica es una prueba de captación de menores, se deben tomar medidas que investiguen cada sospecha notificada. De esta forma puede realizarse un juicio acerca de su

gravedad y sobre cuál será la respuesta apropiada por parte de la organización.

5.12 Aplicar lo aprendido

Tarea 6

Desarrolle una breve presentación para la inclusión en la actualización del consejo que explique la introducción de códigos de conducta y otras directrices más claras para que todo el personal haga frente al comportamiento de grooming.

5.13 Resumen de la Sesión 5

El aprendizaje y los mensajes principales que debe retener en esta sesión son:

- Un patrón de comportamiento sospechoso, excesivamente familiar o sexualizado durante un periodo de tiempo es una causa de preocupación que debe notificarse.
- Los/as responsables de salvaguardia pueden, a veces, verse presionados para romper las reglas cuando una sospecha afecta a alguien de alto perfil o que ostenta una posición de poder, pero es importante actuar de forma justa y uniforme para todos.
- Los cinco tipos de medidas que las organizaciones pueden adoptar para combatir el grooming pueden resumirse en: prohibir los comportamientos peligrosos, educar a todos los

partícipes en salvaguardia y protección, fomentar la denuncia y la respuesta, registrar todas las sospechas y fomentar una cultura centrada en los y las menores.

- A pesar de las preocupaciones sobre el grooming, no todos los ejemplos de comportamientos descritos suponen que se esté produciendo; por ese motivo los códigos de conducta son tan importantes, puesto que dejan claro cuáles son los comportamientos adecuados.

Ahora pase a la Sesión 6: Finalización de la política, procedimientos y directrices, en el que descubrirá más sobre la finalización y la mejora de la política de salvaguardia y protección.