

Analyser et réfléchir

Question	Finalité
Que devait-il se passer ? Vos hypothèses étaient-elles correctes ? Que s'est-il réellement passé ? Pourquoi le résultat a-t-il différé ?	Ces questions permettent d'identifier les divergences par rapport au plan initial.
Qu'est-ce qui a fonctionné ? Qu'est-ce qui n'a pas fonctionné ? Y a-t-il eu des changements imprévus ? Pourquoi ?	Ces questions suscitent une réflexion sur les réussites et les échecs au cours de l'action, de l'événement ou de la tâche. La question « Pourquoi ? » permet de comprendre les causes profondes de ces succès et de ces échecs.
Comment le savez-vous ? Sur quelles données probantes appuyez-vous vos conclusions ?	Cette question vous aide à vérifier les faits afin de ne pas tirer de conclusions hâtives qui pourraient se révéler fausses.
Que feriez-vous différemment la prochaine fois ?	Cette question permet d'identifier des recommandations spécifiques et exploitables. Si possible, formulez des recommandations très concrètes, claires, réalisables et orientées vers l'avenir.

Source : adapté de Better Evaluation

http://www.betterevaluation.org/en/evaluation-options/after_action_review