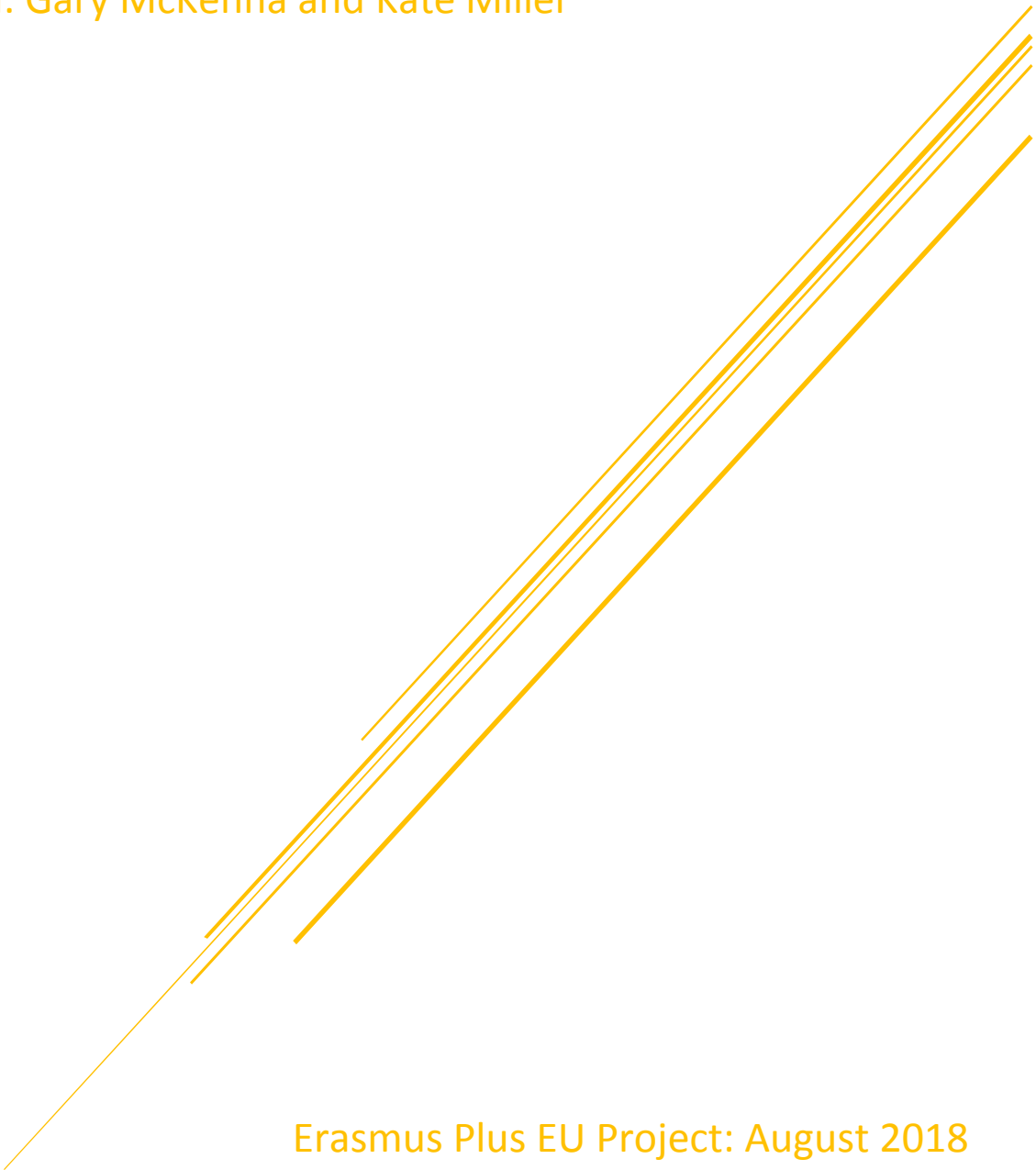


NA PREDNOSTI OSREDOTOČEN PRISTOP V SKUPNOSTI - PRIROČNIK ZA ŠTUDENTE

Priprava študentov na učenje (ang. Preparing Students for Learning [PSfL])

Avtorja: Gary McKenna and Kate Miller



Erasmus Plus EU Project: August 2018
Assets Based Collaborative Open Educational Resources
(COERS)

Contents

Priprava študentov na učenje (Ang. Students for Learning (PSfL))	2
DEL 1: Opombe za študente (Ang. PSfL Student Notes)	2
1.1 Kaj je vključeno v študijski priročnik: pregled	2
1.2 Splošni cilji: Razumeti cilje in učinke COERS-jev	3
1.3 Ključno razumevanje: Kaj in o čem se boste učili	4
1.4 Potrebna pred znanja in veščine (Ang. Assumed Entry Skills and Knowledge)	4
DEL 2: PSfL Pričetek (Ang. PSfL Getting Started)	4
2.1 Dobrodošli na spletni strani Assets Communication	4
2.2 Kaj je P-O-P?	5
2.3 Cilj Assets Communication	6
2.4 Collaborative Open Educational Resources (COERS)	6
2.5 Učni cilji	6
2.6 Kaj je reflektivno mišljenje?	6
2.7 Kako postati praktik reflektivnega razmišljanja	8
2.8 Kaj se bo od vas zahtevalo	10
2.9 Skupinsko sodelovanje (Ang. Group Participation)	10
2.10 Obrazložitev glavnih teorij in konceptov	10
DEL 3: PSfL Sistem za upravljanje učenja (Ang. PSfL The Learning Management System)	11
3.1 Pregled COERS Development Site Structure (Ang. Overview of COERS Development Site Structure)	11
3.2 Oris izobraževalne vsebine COER (Ang. The COER Educational Content Layout)	12
3.3 Uvodna navodila za navigacijo po spletni strani Assets Communication	13
3.4 The Four Rs of Open Educational Resources (OERS) – Štirje Rji	19
DEL 4: PSfL Razumevanje o interpretaciji napredka (Ang. SECTION 4: PSfL Understanding how to Interpret Progress)	20
4.1 Spremljanje napredka in samo-ocenjevanje	20
4.1.1 Študenta oceni izobraževalec	20
4.1.2 Študentova samo-ocena	21
4.3 Izkušnje študentov	22
4.3.1 Povratne informacije in procesi zagotavljanja kakovosti	22
References	23
Dodatek/priloge	24
4.1 Seznam glavnih teorij in konceptov, vključenih v COERS	24
4.1.1 PARTNERSTVO IN MREŽENJE	24
4.1.2 TEORIJA IN PRAKSA	24
4.1.3 RAZUMEVANJE KONTEKSTA	25

4.1.4 IDENTITETA IN INTERDISCIPLINARNO DELO (ANG. IDENTITY AND INTER-PROFESSIONAL WORKING).....	26
4.1.5 VODENJE IN UPRAVLJANJE.....	27
4.2 Vseobsegajoči cilji in rezultati vsakega od COER-ov (Ang. The Overarching Purposes and Outputs of each of the COERS)	28
4.3 Ključni koncepti in teorije na prednosti osredotočenega pristopa (Ang. The Key Strength Based Concepts and Theories)	30
4.4 Anketa o izkušnjah učenja in zadovoljstva študentov (Ang. Student Learner Experience and Satisfaction Survey).....	31
4.5 Vprašanja za samorefleksijo študentov	36
4.5 Vprašanja za samorefleksijo študentov	37
4.6 Tabele in slike (Ang. Tables and Figures Listing)	Error! Bookmark not defined.

Priprava študentov na učenje (Ang. Students for Learning (PSfL))

Uporabite ta študijski priročnik za aktivno podporo svojemu učenju.

DEL 1: Opombe za študente (Ang. PSfL Student Notes)

Ta študijski priročnik predstavlja podporo tistim, ki se bodo uporabili spletno platformo Collaborative Open Educational Resources' (COERS) z namenom, da se podučijo glede *na prednosti osredotočenega pristopa* [P-O-P] in interdisciplinarnega pristopa pri delu s skupnostmi. Ne glede na to, ali ste praktik, ki sodeluje s člani skupnosti ali študent, ki se uči o razvoju skupnosti ali pa vas preprosto zanima to področje, boste imeli priložnost razviti spretnosti in tehnike, ki jih P-O-P-i uporabljajo, in sicer tako da boste sodelovali v (samo)refleksivnih dejavnostih in nalogah, ki sestavljajo COER-se.

1.1 Kaj je vključeno v študijski priročnik: pregled

Ta priročnik je namenjen praktikom in študentom, ko slednji sodelujejo na COERS-ih ali pa uporabljajo P-O-P z namenom participacije v interdisciplinarnem pristopu pri delu s skupnostmi z uporabo študij primerov (Case Based Learning [CBL]). V prvem delu priročnika se tisti, ki se izobražuje spozna s konceptom COER-ja in kako se slednji uporablja za treninge in izobraževanja ter tudi kako doseči, da bi bili izobraževalni programi relevantni in posodobljeni. Predstavljena so teoretična ozadja COER-jev in P-O-P ter tudi podrobni podatki o projektu Erasmus+, iz katerega so se razvili COER-ji, ki jih uporablja spletna stran Assets Communication. V prvem delu je opis vseh COER-jev in povzetek področij, ki jih pokrivajo. Predstavljena je tudi vsebina, ki naj bi jo študent že poznal, da bo lahko sodeloval v aktivnostih in nalogah na spletni strani.

Druga sekcija (Del 2: PSfL Pričetek (Ang. Section 2 PSfL Getting Started)): izobraževanemu na kratko predstavi P-O-P. Prav tako mu predstavi podrobnosti glede Assets Communication, fokus vsakega COER-sa ter učni cilj. Predstavljena je pomembnost refleksivnega razmišljanja za razumevanje in osmišljanje dogodka, situacije ali incidenta. S tem želimo spodbuditi izobraževanega, da postane refleksivni praktikant. Sekcija tudi zajema tudi tisto, kar bo od izobraževanega zahtevano, tako v okviru individualnega dela, kot v okviru dela v skupni vrstnikov. Naštete so tudi glavne teorije in koncepti, uporabljeni v COERS-u.

Tretja sekcija (PSfL Sistem za upravljanje učenja (Ang. Section 3 PSfL The Learning Management System)): Izobraževanemu v obliki diagramov predstavi pregled strukture (Ang. COERS Development Site structure). COER postavitev izobraževalnih vsebin je prikazana v tabeli za reference za študente. Priložena so uvodna navodila, ki olajšujejo delo na spletni strani Assets Communication. Navodila podrobno opisuje postopek odpiranja in vstopa na stran za razvoj vsebin. Sekcija tudi opisuje kako pomembna so Four Rs of Open Educational Resources (OERS) za ponovno uporabo ter nadgradnjo vsebine spletne strani.

Četrta sekcija (PSfL Razumevanje o interpretaciji napredka (Ang. Section 4 PSfL Understanding how to Interpret Progress)): vključuje informacije o spremljanju napredka in samo-ocene študentov skupaj s smernicami o tem, kako si ogledati in razlagati napredovanje študenta. vsebuje tudi podrobnosti o učenčevih učnih izkušnjah.

1.2 Splošni cilji: Razumeti cilje in učinke COERS-jev

Pomembno je, da razumete, kaj COER je in kako se uporablja za izobraževanje in usposabljanje. COER je akronim za Collaborative Open Educational Resource (kolaborativni odprti izobraževalni vir) in predstavlja katero koli vrsto izobraževalnih vsebin, ki so v javni domeni ali so na voljo za uporabo z odprto licenco. Odprte izobraževalne vire (OER) lahko zakonito uporablja vsakdo in jih je mogoče prosto kopirati, uporabljati, prilagoditi in ponovno deliti za nadaljnjo uporabo. OER-ji so različni, in sicer od učbenikov do učnih programov, učnih načrtov, zapiskov za predavanja, nalog, preizkusov, projektov in lahko vključujejo avdio posnetke, video posnetke in animacijo. Njihove prednosti so v tem, da jih je mogoče uporabiti mešano ali skupaj s strokovnjaki z namenom izboljšanja znanja in nadaljnjega usposabljanja. Uporabljajo jih lahko znanstveniki, študenti, pedagogi, praktiki in vsi, ki se zanimajo za določeno območje na spletu kjerkoli na svetu (Unesco, 2018).

Na spletni strani Assets communication so bili COER-ji zasnovani in izdelani kot del projekta Erasmus+ z naslovom " Designing Collaborative Educational Resources (COERS) for Assets-Based Community Participation (ABCP) across Europe". Ključni cilj projekta je spodbujati sodelovanje za inovacije in izmenjavo dobrih praks med delavci v skupnosti in praktiki iz različnih okolji, z namenom, da bi med kolegi spodbudili interdisciplinarnost.

C v COER pomeni "sodelovanje" (Ang. cooperation) in je osrednjega pomena za spodbujanje interdisciplinarnosti. Sodelovanje je pomembno, saj s stalnim sodelovanjem praktikov in študentov predstavlja priložnost za nadaljnji razvoj, posodabljanje in spreminjanje vsebine gradiva. V izobraževalnih vsebinah, ki so bile razvite za spletno mesto Assets Communication, se pri pripravi virov z namenom sodelovanja z našimi mednarodnimi visokošolskimi institucijami in zainteresiranimi deležniki v skupnosti za spodbujanje interdisciplinarnosti in izmenjave znanja uporabila metoda sodelovanja.

Pri izdelavi in pripravi COER-jev je sodelovalo pet visokošolskih institucij. Vsaka partnerska visokošolska ustanova, vključena v projekt, je imenovala vodjo COER-ja, ki je bil odgovoren za nadzor nad dokončanjem njihovega COER-ja.

Vsak COER je zasnovala in pripravila druga država. Država, institucija ter vsebina posameznega COER-ja so:

Država	Institucija	Deležniki	COER
Danska	University of Syddansk (USD)	Danski zapor in probacija	Partnerstvo in mreženje
Finska	University of Laurea	Službe za mladostnike Vantaa in MarjaVerkkö NVO	Teorija in praksa
Italija	University of Unibo	Lokalna zdravstvena služba Forlì in LHC Parma	Mapiranje konteksta
Škotska	University of the West of Scotland (UWS)	Centrestage, Wheatley Group, and center za socialno delo	Identiteta in interdisciplinarno delo
Slovenija	University of Maribor	Sistemski pristop k medvrstniškemu nasilju v VIZ (NasVIZ) in Center otrok, najstnikov in aktivistov (CONA)	Vodenje in upravljanje

Tabela 1 Erasmus+ projekt

1.3 Ključno razumevanje: Kaj in o čem se boste učili

Pomembno je, da razumete kaj je tisto kar se boste učili v povezavi s POP. Na prednosti osredotočeni pristopi postajajo bistveni del razvoja skupnosti in poklicne prakse, ker pomagajo ljudem in skupnostim pri doseganju pozitivnih sprememb v življenju z uporabo lastnih moči ter znanja, spretnosti, talentov, sposobnosti in izkušenj iz problemov, s katerimi se srečujejo (SCDC, 2018). Za dodatku 4.1 Splošni cilji in rezultati vsakega od COERS (Ang. The Overarching Purposes and Outputs of each of the COERS) vam je na voljo popoln seznam konceptov in teorij, o katerih se razpravlja na tej spletni strani, in s katerim se boste seznanili v zvezi s pristopi, ki temeljijo na prednosti osredotočenem pristopu (Assets Based Approaches to Professional Development and Strength Based Community Work)

1.4 Potrebna pred znanja in veščine (Ang. Assumed Entry Skills and Knowledge

Predvideva se, da preden začnete s COER-som na Assets Communication spletni strani, da že imate določene predhodne izkušnje, spretnosti in znanje, pridobljene z delom kot strokovnjak, ki dela s skupnostmi. Oziroma tovrstna znanja pridobljena preko uspešno dokončanega usposabljanja, povezanim z delom v skupnosti.

DEL 2: PSfL Pričetek (Ang. PSfL Getting Started)

2.1 Dobrodošli na spletni strani Assets Communication

Open Educational Resource (OER) Asset Based Approaches (A-B-As), je predmet, ki obravnava načine dela pri razvoju skupnosti in je izdelan v partnerstvu z organizacijami, iz različnih Evropskih držav, ki delajo z skupnostmi in z petimi visokošolskimi institucijami, ki sodelujejo pri projektu Erasmus plus. Namen projekta je spodbuditi inter-profesionalnost in ustvariti Collaborative Open Educational Resources (COERS). COERS-i na tej spletni strani vam ponujajo priložnost, da se seznanite s tem, kako je v videti P-O-P v praktični uporabi v skupnosti. Torej, zunaj klasičnega »kaj klient rabi« modela in z uporabo pristopa za učenje na podlagi analiziranih primerov, s katerim so se srečale neprofitne organizacije, javne interesne skupine, vladne agencije. Seveda z vključeno teorijo P-O-P.

Fokus vsakega primera, ki ga boste spoznali se razlikuje od agencije do agencije in od lokacije do lokacije, vendar bo vključeval nekaj, če ne vse elemente: spoznavanje konteksta, politiki, opravljenem projektnem delu, praksi, pravu, kampanjskem delu, nasvetih strank in predstavniki klientele. Vaše prejšnje ali sedanje izobraževanje, izkušnje in znanje bodo dopolnjeni preko vašega dela na tej spletni strani. Vsak COER vam bo dal priložnost, da razmislite o tem, kaj ste se naučili iz svojega praktičnega dela, ter dela na tej spletni strani, in sicer tako, da boste povezovali teorijo s prakso in postavljali kritična vprašanja o trenutno uveljavljeni strokovni praksi dela v skupnosti v različnih organizacijah po Evropi.

2.2 Kaj je P-O-P?

Na prednosti osredotočen pristop (P-O-P) vključuje vsak na *uporabi prednosti* temelječ pristop, ki se uporablja pri delu s posameznikom ali skupino ljudi v skupnosti, ki temelji na znanju, interesih in naravnih zmožnostih teh posameznikov in te skupine ljudi, da bi svojo skupnost naredila boljši kraj za življenje in izboljšali celostno kakovosti življenja. Takšen model je v nasprotju z modelom, ki temelji na primanjkljaju, ki stalno gleda ljudi kot nekaj, kar je treba popraviti, ali kot problem, ki zahteva reševanje. Cilj The Assets Communication COERS je izboljšati *učenje/poznavanje* praktikov in študentov o P-O-P tako, da jih izpostavlja iz prakse pridobljenim resničnostim in izkušnjam, izvedenih na vsakem primeru poučevanja na podlagi primerov (CBL), ki je podan v COERS-u (Ang. the Case Based Learning (CBL) examples provided in the COERS).

Spodbujeni boste, da uporabite svoje izkušnje in znanje, da analizirate načela in ideje, ki jih boste spoznali v COERS-ih, in razmislite o vrednotah in dinamiki, ki jih spodbuja sistem, ki temelji na prednostih. Imeli boste priložnost, da ocenite učinkovitost P-O-P, predvsem kot alternativno za klasični »kaj klient rabi« model. Imeli tudi priložnost, da spoznate pomen poklicne odgovornosti in etične prakse v različnih kontekstih in v svoji lastni praksi.

Konstantno iskanje opcij, da bi zagotovili pomoč tistim, ki nimajo možnosti in sredstev za pridobitev podpore, ki jo potrebujejo, je bila dolgoletna značilnost dela v skupnosti. Odziv v Združenem kraljestvu je bil prepletanje storitev z uporabo t. i. pristopa celovitega sistema, ki vključuje strategijo, da institucije, ki servisirajo skupnost, izmenjujejo vire in strokovnega znanja med strokovnjaki, prostovoljnimi delavci in drugimi, da bi zagotovili potrebno podporo. Drugje v Evropi se uporabljajo podobni pristopi, da bi se zagotovile wraparound service strategy. Uporaba strategije za podporo strankam (Ang. wraparound the client service strategy'), ki temelji tudi na P-O-P podpira, je stalna značilnost programa in področja znanja, podprtega z interprofesionalnimi na prednosti osredotočeni načini dela v skupnosti, ki se trenutno razvijajo v okviru Assets Communication projekta.

Kot smo potrdili v naših predhodnih preiskovalnih intervjujih s tistimi strokovnjaki, ki delajo s skupnostmi, je delo s skupnostmi lahko razburljivo, frustrirajoče, depresivno a izjemno zadovoljujoče in nagrajujoče. Strokovnjaki in študentje, ki se bodo pridružili spletnemu mestu Assets Communication bodo imeli podporo svojih vrstnikov, ki bodo delali z gradivom, dejavnostmi in nalogami ter podporo izobražiteljev oziroma upravljavci te strani pri soočanju z njihovimi izkušnjami in praksami pri delu s člani skupnosti. Za tiste, ki se odločijo, da ne bodo delali na področju dela v skupnosti, izkušnje učenja iz CBL lahko zagotovijo vpogled v druga področja dela in odpirajo alternativne poklicne priložnosti.

2.3 Cilj Assets Communication

Cilj spletne strani Assets Communication je, da se praktikom in študentom, zainteresiranim za sodelovanje s skupnostmi, omogoči, da se preko CBL seznanijo z P-O-P v praksi ter kritično premislijo o delu in obveznostih različnih izvajalcev skupnostnih programov in prostovoljcev. In sicer kako na prednosti osredotočene organizacije operirajo in kako se P-O-P izvaja v skupnosti za javni interes.

Ključni vidik pri spoznavanju P-O-P prek CBL je uporaba reflektivnega modela. V COERS-u boste razvili in nadgrajevali znanje reflektivnega učenja v zvezi z razmišljanjem o primerih, ki so vam bili predstavljeni in lastnimi izkušnjami pri zagotavljanju podpore ljudem, ki živijo v skupnosti.

Upamo, da boste uživali v delu z materiali in opravljali dejavnosti in naloge, namenjene nadaljnjemu razvoju vaših akademskih, komunikacijskih in refleksijskih veščin ter izboljšali razumevanje vrednosti inter-profesionalnih načinov dela s P-O-P pri delu v skupnostih.

Ta študentski priročnik vsebuje pomembne informacije o Assets Communication spletni strani in kaj boste morali storiti pri uporabi programov COERS. Predlagamo, da ga natančno preberete ali pa ga uporabite, če boste potrebujete pomoč ali pojasnilo o katerem koli vidiku COERS-ov.

2.4 Collaborative Open Educational Resources (COERS)

Pri delu z COER-si boste postavljeni v vloge kjer boste morali kritično premisliti o delu in odgovornosti strokovnjakov ter o tem, kako na prednosti osredotočene organizacije, delujejo znotraj skupnosti. Izmed petih COER-sov boste izbrali eno temo, ki vas zanima in predelali izobraževalno vsebino. Lahko delate z lastnim tempom in pri delu z materiali, dejavnostmi in nalogami, lahko porabite toliko časa, kot želite. Torej, da boste lahko v miru raziskovali, se naučili in razširili svoje znanje.

Med vajami boste interpretirali informacije in razmišljali, primerjali in razlikovali svoje izkušnje od izkušnja svojih vrstnikov ter drugih praktikov na področju dela v skupnosti. Vse to boste primerjali tudi s teorijo, na kateri se je razvila praksa.

2.5 Učni cilji

Po zaključku vsake COER vsebine, bi morali znati:

- Izvajati reflektivni pristop k učenju;
- Razlikovanje med *na prednosti osredotočenega pristopa* in *klasičnega »kaj klient rabi« pristopa*;
- Razložiti in ovrednotiti koncept, tehnike in prakso na prednosti osredotočenih pristopov, in pojasniti njegovo mesto v okviru dela v skupnosti;
- Razložiti in analizirati strokovne in etične odgovornosti praktika, ki dela s skupnostjo, ki si prizadeva za inter-profesionalne načine dela s skupnostjo;
- Uporabljati ustrezno raven komunikacijske sposobnosti v pisnih dejavnostih in nalogah;
- Uporabite znanje in veščine, ki ste jih razvili, ko ste delali v skupnosti ali preučevali P-O-P za delo v skupnosti na podpirajoč in odgovoren način.

2.6 Kaj je reflektivno mišljenje?

Reflektivno mišljenje in vodenje pisnega zapisa o izkušnjah v dnevniku ima v literaturi dolgo zgodovino. V zadnjem času je precej uporabljeno v izobraževanju za študente, da vodijo pisno evidenco o svojem učenju in razvijajo osebne razvojne načrte (Ang. Personal Development Plans (PDP)). Pisatelji,

raziskovalci, filozofi in znanstveniki so pogosto pisali dnevnik, v kateri so zabeležili svoje ideje in izkušnje za poznejšo uporabo pri svojem delu.

COER-si reflektivne individualne Wiki razdelke uporabljajo kot učno in poučevalno orodje. Natančneje, to je redna pisna komunikacija od vas k vašemu prihodnjemu jazu in tistemu, ki vas poučuje. Komunikacija vključuje zapise o tem, kaj ste se naučili pri delu na COER-sih. Vi, študenti ste avtorji in upravljavcu reflektivnega individualnega Wiki razdelka. Izobraževalec vam pa lahko poda povratne informacije.

Uporabite lahko tudi skupinski Wiki razdelek, ki je na voljo na Assets Communication spletnem mestu za skupinske razprave. Predvsem, da bi lahko svoja razmišljanja delili z drugimi na eni strani, da drugi pa da bi lahko tudi črpali tudi iz izkušenj drugih ter oblikovali načela in ideje za prakso. Pisni zapis, ki ga hranimo in razvijamo sčasoma, ponuja še eno manj konfrontacijsko možnosti, s katero se lahko spodbudi razprava med študenti. Razprava je lahko pronicljiva in koristna, ampak le, če zapisi redno posodablajo.

Pomembno je, da spoznate glavne cilje reflektivnega razmišljanja in pisanja, če hočete pisati lasten zapis. Ti cilji so:

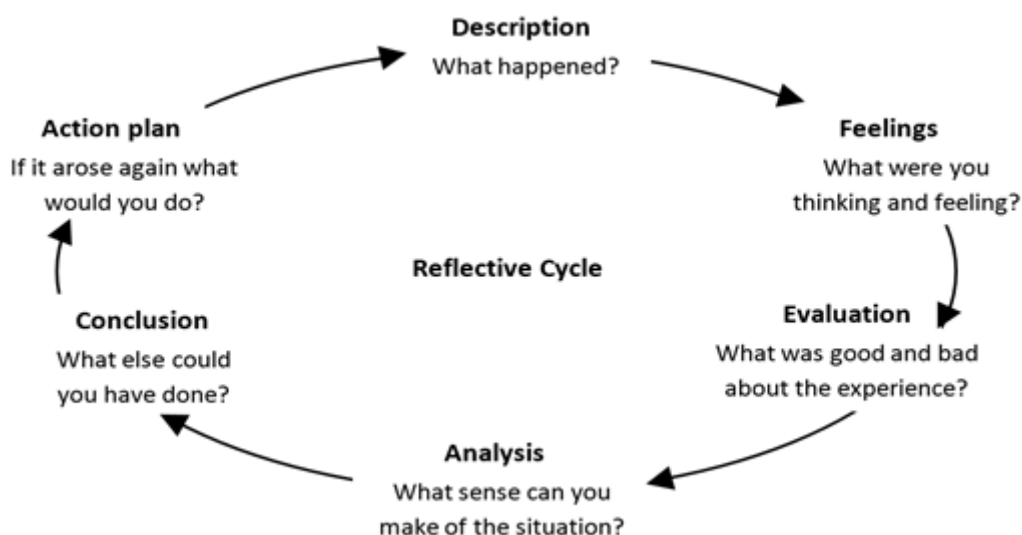
- Redno posredovanje povratnih informacije, med izobraževalci in študenti oziroma tistim, ki delajo na COERS-ih (če izobraževalcev ni, potem lahko študenti uporabljajo postopke samocenjevanja);
- Spodbujanje reflektivnega razmišljanja in vedenja;
- Olajšati povezavo med prejšnjimi izkušnjami in spletnimi sinhronimi in asinhronimi diskusijami;
- Izkoristiti povezavo med pisanjem in učenjem;
- Pospeševati samozavedanje z različnimi oblikami reflektivnega razmišljanja (refleksija *pred*, *v* (med) in *po* delovanju);
- Pomagati razbremeniti stres z vodenjem reflektivnega zapisa incidentov in situacij, povezanih z delom z namenom posredovanja načrta in pripravo na podobne dogodke.

Dnevnik reflektivnega razmišljanja, dnevnik, vpisnik ali sodobni digitalni blogi ali wiki-ji se uporabljajo kot sredstvo za ohranjanje odprte komunikacije, lastnim jazom in drugim, ter ustvarjanje zapisa tihega znanja (Ang. tacit knowledge). Vedno več strokovnjakov prepozna, da bi lahko bolje razvili svoje veščine z uporabo kontinuiranega razmišljanjem o tem, kako so v praksi uporabili svoje znanje in kako bi lahko delali stvari drugače, da bi dosegli pozitiven izid. V času, ki ste ga boste porabili pri COERS-u, boste to navado razvili. Reflektivne dejavnosti vam bodo omogočile, da si zastavite vprašanja o tem, kako praktiki delajo s skupnostmi in uporabljajo svoje znanje; ugotovili boste, kaj so te sposobnosti in kako lahko prilagodite, kar ste se naučili za uporabo v svoji lastni praksi.

Ugotovljeno je bilo, da pisanje na neko temo osredotoča pisatelja in omogoča, da pisec artikulira svoje misli. Vodenje rednega zapisa o vaših razmišljanjih je način kako jasno določiti, kako razmišljate o ideji, pravilu, položaju ali izkušnji. To je del reflektivnega procesa. Reflektivni zapis vam omogoča, da se sprašujete, zakaj se počutite ali odzivate na določen način in da razvijete razumevanje svojega lastnega odnosa do vsega, s katerim se soočate v svojem delovnem življenju. Na tak način postanete reflektivni praktik (Ang. as a reflective practitioner).

Refleksivni zapis je lahko učinkovit način sproščanja ali izražanja in obravnavanja tesnobe glede izkušenj, dogodka ali situacije. Njegova rednost je lahko prednost za razjasnitev vaših misli in občutkov. Spodbujamo vas, da svoje refleksivne sposobnosti mišljenja razvijajte na način, da primerjajte informacije iz študij primerov, ki jih ponujajo COER-ji, svoje lastne izkušnje in teorije.

Refleksivni model, ki vam je predstavljen in ki vam bo v pomoč pri vaši refleksivni praksi je "refleksivni cikel", ki ga je uvedel Gibbs (1998), Ghaye in Lillyman (2006) pa sta ga prilagodila za načrtovanje osebnega razvoja (Ang. 'Personal Development Planning' (PDP)). Prikazan je na sliki 1. Šest stopenj v krogu je mogoče uporabiti za preučitev obsega refleksije o *pred, v (med) in po delovanju* Ter za vpogled v znanje, ki so ga pridobili s preučevanjem in primerjanjem lastnih izkušenj in prakse z vsebino COER-jev. Refleksivni cikel je lahko uporabljen tudi kot okvir za določitev ravni učenja, ki je kot aktivnost potekal v razredu / skupini. Uporaben je tudi, ko delate z drugimi študenti v skupinah, da bi lahko so-zgradili znanje in zaznali občutje svojega razumevanje določenega pojava ali lastno interpretacijo zapletene situacije ali problema.



Slika.1 Refleksivni cikel (Gibbs, 1988; Ghaye and Lillyman (2006, str. 23))

Refleksivni cikel lahko uporabite, da si zastavite vprašanja o tem, kakšne ukrepe ste izvedli v razmerah visoke intenzivnosti, kjer ste imeli malo časa, da se pripravite na dogodek, ki se je zgodil, in ugotovite, katere vpoglede ste pridobili od razmišljanja o tem, kaj ste se iz situacije naučili.

2.7 Kako postati praktik refleksivnega razmišljanja

Ključni vidik, ki ga je potrebno razumeti v tem poglavju je pomen samorefleksije v smislu, posti "refleksivni praktik" in razvoj potrebnih refleksivnih veščin. Pomembno je, da rutinsko refleksirate o tem, kaj delate, da bi lahko stopili izven "enojne zanke": izkusite, razmišljate, zasnujete in uporabite, kar ste se naučili, v "drugi zanki", da bi nadgradili ideje in se naučili iz svojih izkušenj z namenom, da lahko to, kar delate, spremenite, in iz tega ustvarite nekaj novega (glej Chris Argyris – učenje z dvojno zanko Ang. Chris Argyris double-loop learning).

Refleksija je s konceptom učenja iz izkušenj povezana na način, da posamezniki razmišljajo o tem kaj so naredili ter kaj se je zgodilo, in kakšne odločitve bi sprejeli na podlagi teh izkušenj. Torej kaj bi naredili podobno ali drugače v primeru da se taka situacija ponovi.

Pomembno je, da se ukvarjate z dejavnostmi in nalogami, ki so zasnovane tako, da spoznate prednosti refleksiranja o svoji praksi in situacijah, in kjer lahko razvijete: kritično, konstruktivno in ustvarjalno razmišljanje, ki je potrebno za izboljšanje vaše prakse. Predlaganih je bilo šest korakov, ki vam lahko pomagajo, da lahko postanete refleksivni praktik:

- **Berite** – o temah, o katerih se učite, se želite učiti ali jih razvijati;
- **Vprašajte** – druge o tem, kako delajo in zakaj;
- **Opazujte** – kaj se dogaja okoli vas;
- **Občutite** – bodite pozorni na vaša čustva, kaj jih spodbuja in kako ravnate z negativnimi;
- **Govorite** – delite svoje poglede, izkušnje in vtise z drugimi v svoji organizaciji;
- **Mislite** - naučite se ceniti čas, ki ste ga porabili za razmišljanje o svojem delu (Thompson, 2018).

Pomembno je, da se kot refleksivni praktik naučite razumeti teorije, ki jih uporabljajo tudi drugi praktiki, in da te zamisli preučite z drugimi, da bi (si) razložili znanje z več vidikov in da bi pridobili celostno razumevanje danega konteksta.

Uporabili boste spletne Wiki razdelke, ki bodo delovali kot prostor za vašo refleksijo, kar je podobno, kot da bi vodili zapisnik oziroma dnevnik učenja. Začetna točka, na kateri lahko delate, je prikazana na sliki 2 "Refleksivni proces učenja" Ang. *'The Reflective Learning Process'*. Refleksivni proces učenja, je preprost in ima pet korakov: (1) prepoznavanje učnega dogodka; (2) opis izkušnje; (3) refleksija o izkušnjah; (4) razmišljanje o tem, kako se izkušnja povezuje s teorijo; in (5) eksperimentiranje s preizkušanjem novih pristopov za drugačne rezultate. Ta postopek je uporaben, saj ponuja hitra vprašanja, ki vam lahko pomagajo na začetku zapisovanja v vaš odsevni Wiki razdelek.

Refleksivni učni proces je koristno izhodišče za praktike in študente, ki želijo vključiti refleksivno razmišljanje kot del svoje vsakodnevne ali tedenske delovne prakse (Thompson, 2018).

Refleksivni proces učenja
Učni dogodek
Izberite situacijo iz svojega službenega ali osebnega življenja, za katero menite, da bi jo lahko rešili uspešneje.
Opis izkušnje
Kaj se je zgodilo? Kdaj in kje se je situacija zgodila? Imate o situaciji še kakšne druge misli?
Refleksija
Kako ste se obnašali? Kakšne misli ste imeli? Kako ste se počutili? Ali so na situacijo vplivali še kakšni drugi dejavniki? Kaj ste se iz te izkušnje naučili?
Teoriziranje
Kako se je izkušnja ujemala z vašimi predsodki; je bil rezultat pričakovan ali nepričakovan? Kako se to povezuje s kakršnimikoli teorijami, ki jih poznate? Kakšno vedenje bi po vašem mnenju lahko spremenilo izid?

Eksperimentiranje

Ali lahko sedaj karkoli naredite ali rečete, da spremenite rezultat? Kakšne ukrepe lahko sprejmete, da bi spremenili podobne reakcije v prihodnosti? Kakšno vedenje bi lahko preizkusili?

Slika 2 Prilagojeno po Thompson (2018) Refleksivni proces učenja

2.8 Kaj se bo od vas zahtevalo

- Refleksivni Wiki razdelek je le pol-zaseben. To pomeni, da so zapisani vnosi namenjeni v branju vam studentov, vašim vrstniki in izobraževalcem (če ga COER ima). Na ta način se dejansko razlikuje od osebnega dnevnika, saj se zapise lahko prebira.
- Ponujena vam bo možnost, da vnesete vnose v individualni Wiki razdelek in skupinski Wiki razdelek. In sicer približno 300 besed na refleksivno dejavnost;
- Vnosi se ne ocenjujejo glede vsebine, ugotovitev, sloga in slovnic, čeprav tisto, kar je napisano morajo biti razumljivo in bo podvrženi povratni informaciji izobraževalca, vaših vrstnikov ali povratnih informacij iz samo-ocene, če tako želite.

Prosimo, da upoštevajte, da refleksivni Wiki razdelek ni sestavljen iz preprostih opisov, ampak je sestavljen iz podrobnih opažanj, analiz in komentarjev o praksi in procesih, o katerih se učite in s kateri se ukvarjate. Pri pisanju vaših refleksij si vzemite čas, ki ga potrebujete, da boste lahko pisali v slogu, ki je jasen, tekoč in jedrnat, in vedno pišite v preprostem angleškem jeziku in redno preverjajte, kaj ste napisali, da preverite pomen vaših refleksij. To je še posebej pomembno, saj bodo drugi brali vaše delo ali pa če boste kasneje pregledali svoje delo, da ne bi imeli težave pri spominjanju, kaj ste mislili in kaj ste odkrili v času pisanja svoje refleksije.

2.9 Skupinsko sodelovanje (Ang. Group Participation)

Delo v skupinah bo zahtevalo da določene refleksije podate tudi na skupinski Wiki razdelek. Oziroma da sodelujete s svojimi analizami, ugotovitvami in izkušnjami pri izgradnji zemljevida znanja s svojimi vrstniki, da bi spodbudili interprofesionalnost in Asset-Based Community Development.

2.10 Obrazložitev glavnih teorij in konceptov

Sledeči seznam zajema vse glavne teorije in koncepte, ki bodo pokriti ali se jih bo omenilo v COER-sih. Celoten seznam referenc in virov bo podan v Dodatku 4.1. Seznam glavnih teorij in konceptov, ki jih pokriva COERS (Ang. Appendix 4.1 A List of The Main Theories and Concepts Covered in the COERS). Seznam vam je na voljo da boste lahko preverili če s kakšno teorijo in konceptom niste seznanjeni oziroma, da nagradile znanje.

1. Na prednosti osredotočen pristop
2. Odprti izobraževalni viri
3. Študije primera
4. Appreciative Inquiry (AI);
5. Motivacijski intervju;
6. Samo-identiteta;
7. Teorija o krepitvi moči;
8. Samoregulacijska učinkovitost; ;

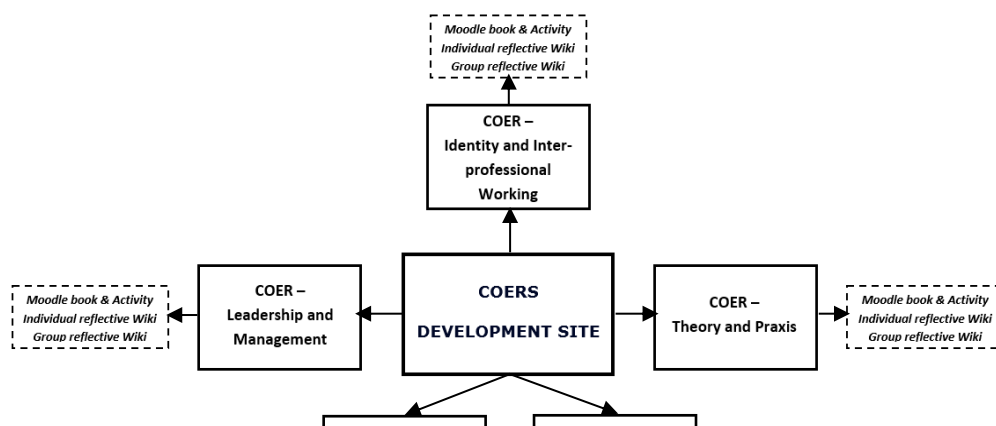
9. Premišljeni praktik: strokovno znanje in premišljenost v praksi in na praksi (učenje z dvojno zanko);
10. Kritično mišljenje in dialog;
11. Refleksivni cikel;
12. Teorija dejavnosti;
13. Ameriški pristop od znotraj navzven;
14. Socialna omrežja;
15. Socialni kapital;
16. Človeški kapital;
17. Kulturni kapital;
18. Teorija performativnosti;
19. Poizvedba priznavanja (Appreciative Inquiry);
20. Teorija o delu v skupnosti;
21. Deljene izkušnje;
22. Učinkovito odločanje; and
23. Skupinska dinamika.

DEL 3: PSfL Sistem za upravljanje učenja (Ang. PSfL The Learning Management System)

Del 3 priročnika za študente bo zajemal osnove o tem, kako se prijaviti in krmariti po spletni strani Assets Communication, in bo vseboval informacije, ki jih potrebujete za oddajo prispevkov v refleksivnem Wiki razdelku. Slednja služi tudi kot evidenca osebnega napredka, za gradnjo znanja, za izobraževalce oziroma za vas izobraževane za namene samo-ocene.

3.1 Pregled COERS Development Site Structure (Ang. Overview of COERS Development Site Structure)

Diagram na sliki 3 prikazuje strukturno razporeditev COER-jev, ki so bili razviti za spletno stran Assets Communication, v katerem je pet COER-jev. Vsak COER vsebuje izobraževalne vsebine o teoriji in praksi, ki temeljijo na študijah primerov in teorijah iz akademske literature, povezane z delom v in s skupnostmi. COER-ji vključujejo tudi refleksivne dejavnosti razmišljanja, ki jih študenti z namenom spremljanja svojega napredka lahko zabeležijo v svojih individualnih ali pa na skupinskih refleksivnih Wiki razdelkih. COER-si, ki so bili razviti za to spletno stran so (1) Identiteta in interdisciplinarno delo; (2) Teorija in praksa; (3) Mapiranje Konteksta; (4) Partnerstvo in mreženje in (5) Vodenje in upravljanje. Kot je prikazani v diagramu, je vsak COER zgrajen znotraj MOODLE knjige in vključuje aktivnosti in naloge, ki jih morate dokončati, poleg zapisov v zgoraj omenjene Wiki razdelke v katere zapišete svoje refleksije.



Slika 3 Pregled COER-jev in dejavnosti na spletni strani Assets Communication

3.2 Oris izobraževalne vsebine COER (Ang. The COER Educational Content Layout)

Vsak COER na spletnem mestu Assets Communication predstavlja izobraževalno vsebino v skladu z naslednjo strukturo, ki bo podobna v formatu, ne glede na to, v katerem COER-ju se odločite sodelovati. Tabela 2 opisuje to strukturo.

Številka spletne strani	Struktura spletne strani COER-ja	Opis strani
Stran 1	Dobrodošlica/pregled	Namen vsebine in kaj bodo študentje z delom na vsebini pridobili
Stran 2	Predstavitev primera	Predstavlja študijo majhnega primera, ki lahko vključuje: besedilne izvlečke iz avdio intervjujev; video posnetke; in fotografije, ki jih boste analizirali z namenom odgovarjanja na kritična vprašanja o vsebini študije majhnega primera.
Stran 3	Artefakt	Na tej strani so predstavljeni artefakti, ki bodo vključevali: izveček iz video posnetkov, ki prikazuje na prednosti osredotočen pristop, s prepisom dialoga iz videoposnetka.
Stran 4	Kontekst artefakta	Na tej strani so nadaljnje informacije o artefaktu, npr. zgodba za artefaktom in/ali pregled literature o konceptih in teorijah, ki so pomembne za razumevanje konteksta artefakta.
Stran 5	Kritična vprašanja	Na tej strani so kritična vprašanja, ki vas spodbudijo k razmišljanju o tem, kaj ste prebrali ali opazili o na

		prednosti osredotočenem pristopu, in kaj od tega boste lahko uporabili v drugih kontekstih.
Stran 6	Strokovna praksa	Ta stran študente spodbudi k razmišljanju o deljenju teorije in prakse z namenom spodbujanja interdisciplinarnosti.
Stran 7	Trenutni praktiki	Ta stran vsebuje primerjavo mednarodne prakse in akademske perspektive.
Stran 8	Sklepne misli	Ta stran vam omogoča, da primerjate odgovore, ki ste jih podali na prejšnjih straneh, in tako pridobite poglobljeno razumevanje različnih pogledov na prednosti osredotočen pristop.
Stran 9	Povzetek	V povzetku je zapisano, kaj naj bi se študent naučil in kako naj bi pridobljeno znanje uporabil pri svojem nadaljnjem delu.
Stran 10	Literatura	Seznam literature vsebuje navedbo literature, ki je bila uporabljena v COER-ju.
Tabela 2 Oris izobraževalne vsebine COER		

3.3 Uvodna navodila za navigacijo po spletni strani Assets Communication

V nadaljevanju so podana osnovna navodila za spoznavanje s funkcijami spletne strani Assets Communication. Študenti se morajo spoznati z navigacijo po spletni strani in kako se vpisati in izpisati iz spletne strani.

Če želite dostopiti do spletnega mesta COER-jev, lahko kopirate in v iskalno vrstico spletnega brskalnika prilepite naslednjo spletno povezavo, ki vas bo preusmerila na spletno stran UWS Moodle Virtual Learning Environment. – kot prikazuje slika 4. Če naletite na težave, v spletnem brskalniku poiščite UWS Moodle.

Spletni naslov: <http://moodle.uws.ac.uk/>

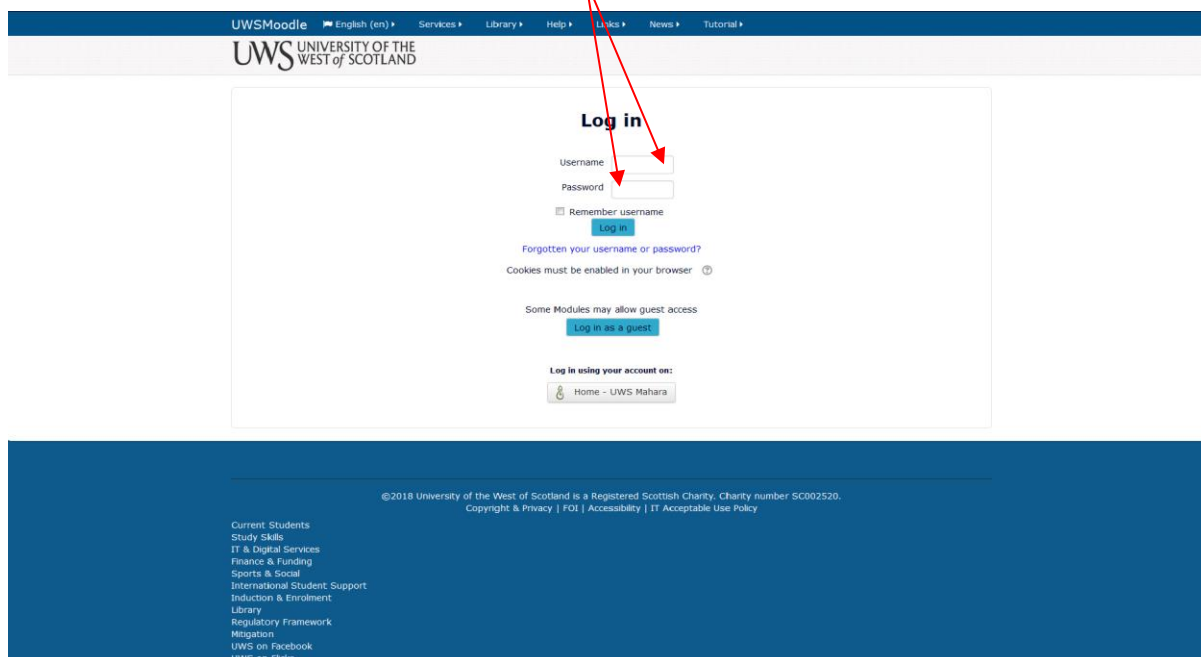
Ko se spletna stran naloži, kliknite na polje »Log in«, ki je locirano v zgornjem desnem kotu – kot je prikazano na spodnji sliki.



Slika 4 UWS VLE Moodle spletna stran

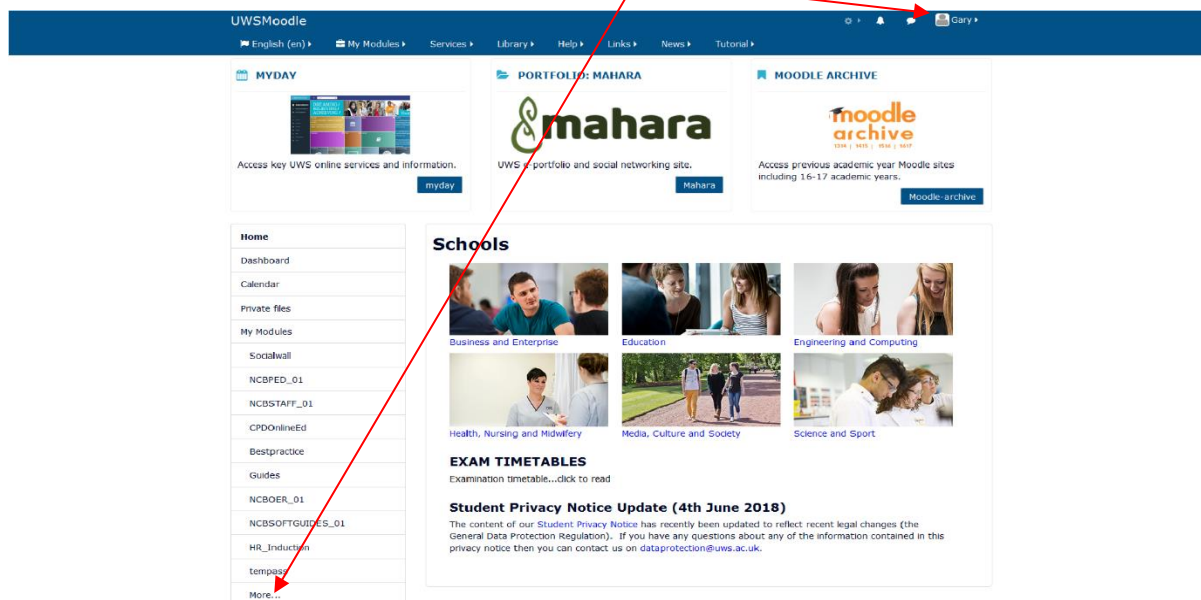
Ko boste vnesli svoje uporabniško ime in geslo, lahko izberete polje »Zapomni si uporabniško ime«, če želite, da se podatki shranijo za naslednje obiske spletne strani, ali pa kliknite gumb za prijavo, brez da bi označili »Zapomni si uporabniško ime« - kot je prikazano na sliki 5. V tem primeru boste morali svoje podatke za prijavo vnesti vsakič, ko boste obiskali spletno stran.

Z vpisom uporabniškega imena in gesla in klikom na polje »Log in« se boste prijavi na spletno stran UWS Moodle VLE – kot je prikazano na spodnji sliki.



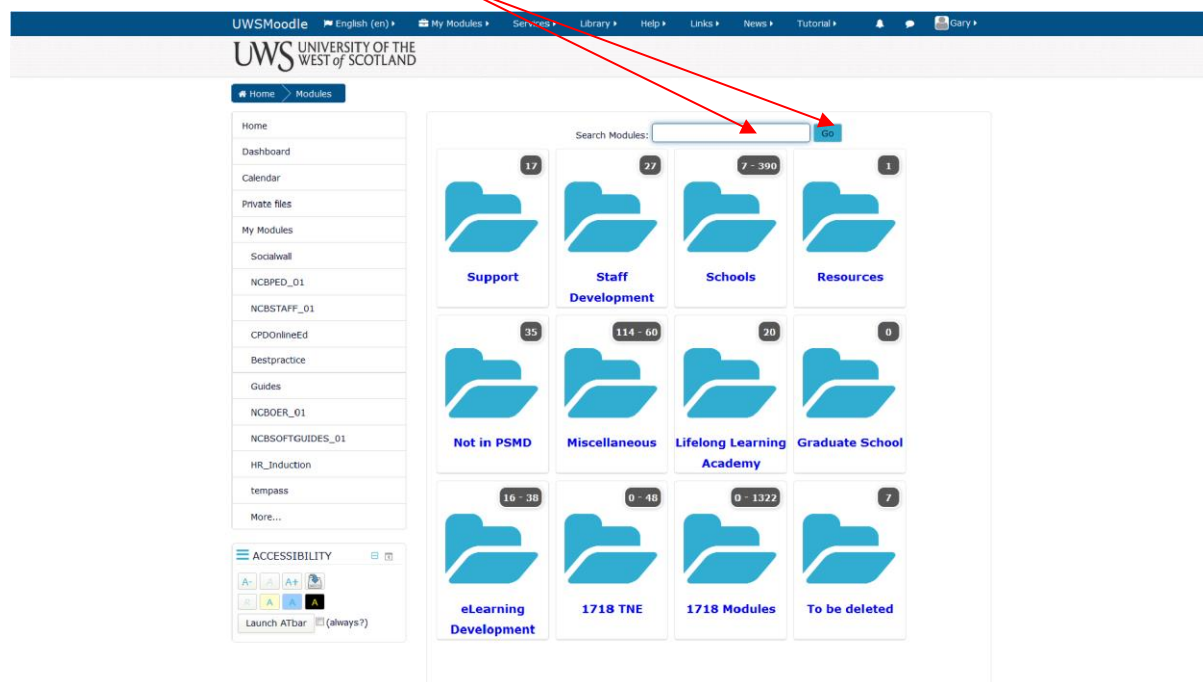
Slika 5 UWS Moodle VLE stran za prijavo

Sedaj ste prijavljeni, na kar nakazuje izpisano vaše uporabniško ime prikazano v zgornjem desnem kotu (slika 6). V naslednjem koraku kliknite na polje »Več«, kot je prikazano na spodnji sliki.



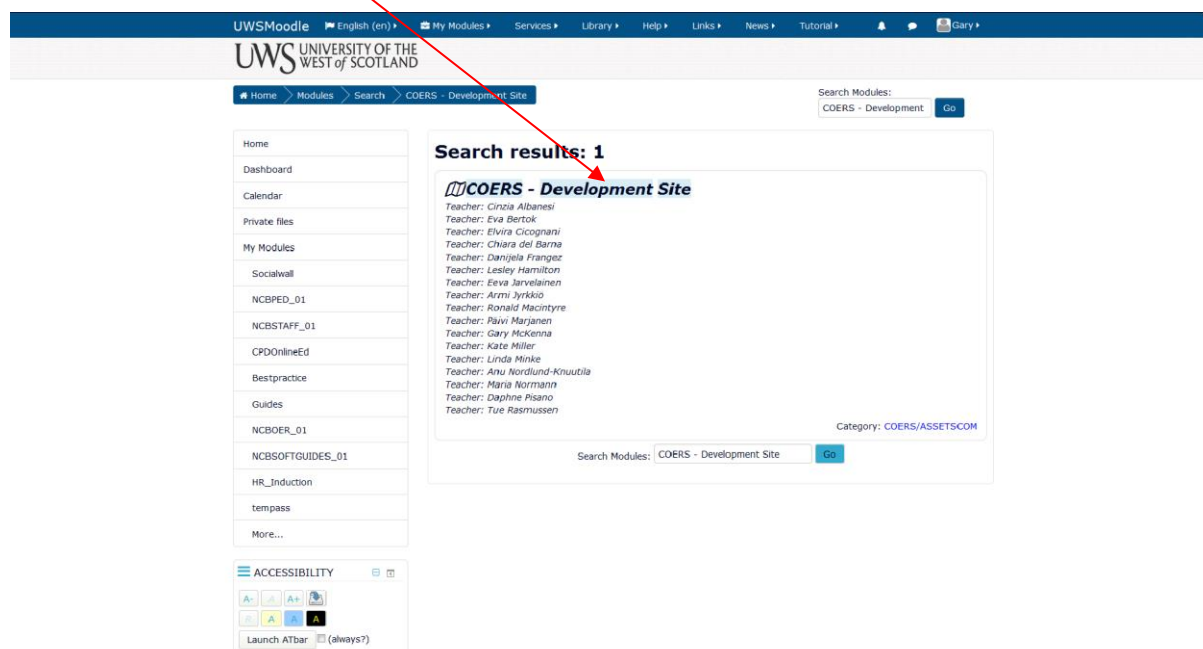
Slika 6 UWS VLE glavna stran

Ko se naloži spletna stran z moduli, v polje išči vpišite »COERS - Development Site« nato kliknite »išči«, kot je prikazano na spodnji sliki (slika 7).



Slika 7 UWS VLE Module iskalnik

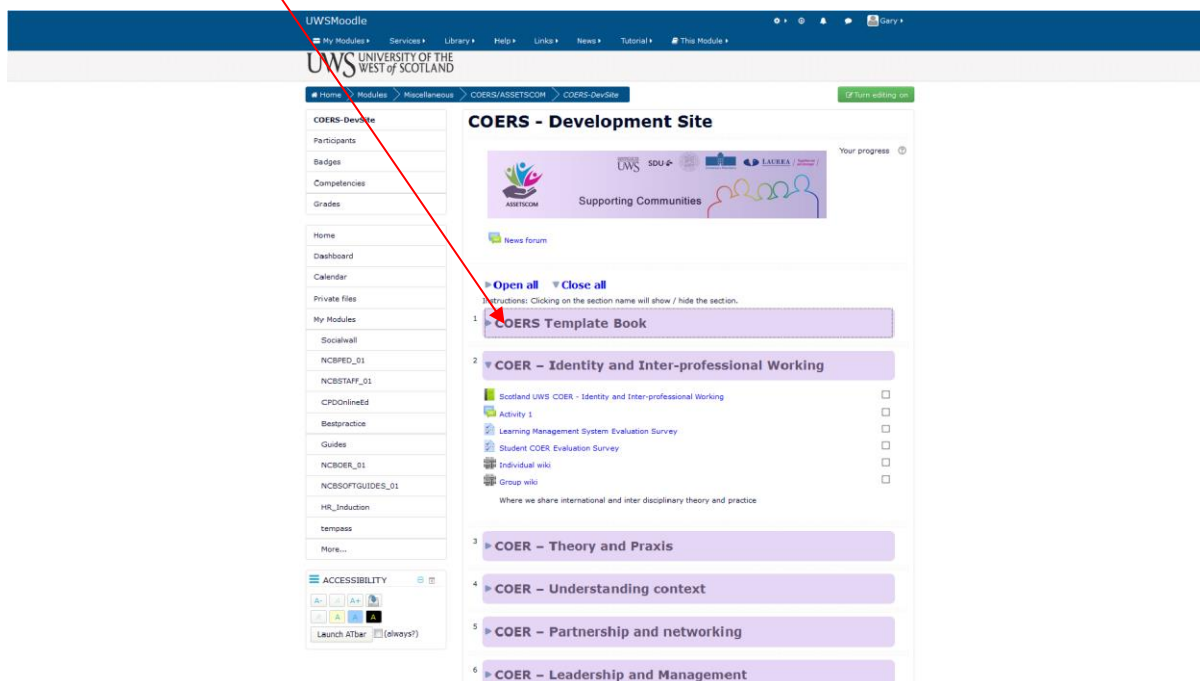
Ko bo iskalnik našel COER-Development Site (Slika 8), kliknite na naslov, da boste lahko dostopali do vsebin, kot je prikazano na spodnji sliki.



Slika 8 UWS VLE rezultati iskanja

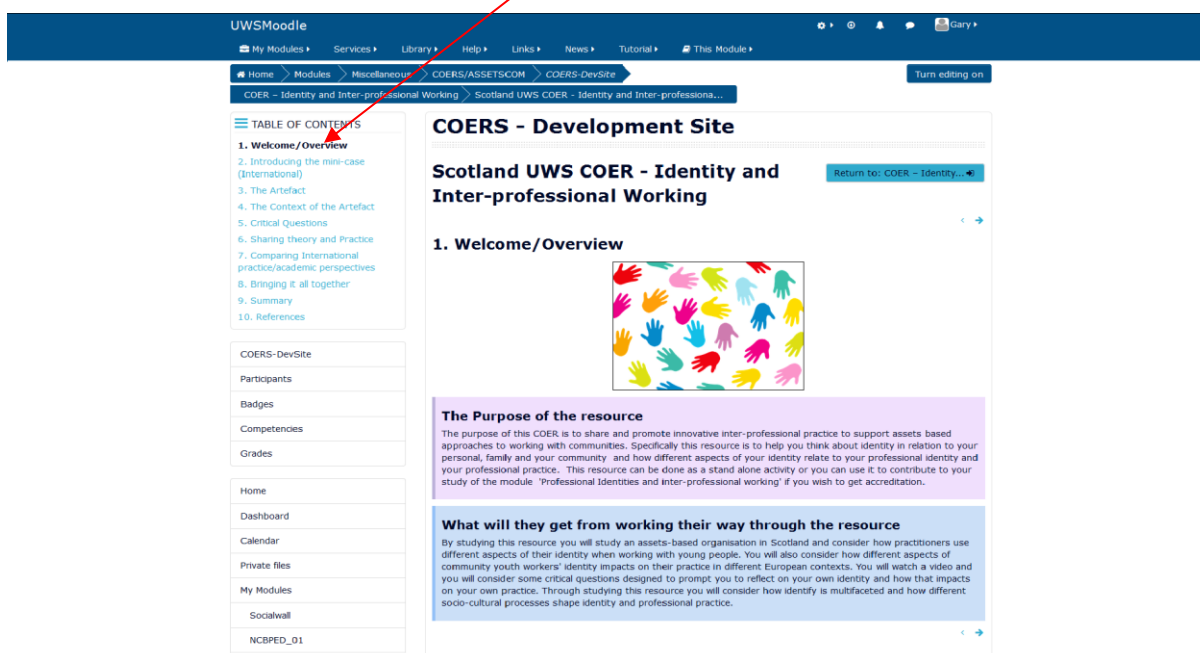
Na naslednji spletni strani se vam bo pokazala vsebina COER-jev, kjer lahko dostopate do vseh petih COER-jev. Za dostop do posameznega COER-ja kliknite na vrstico z naslovom COER-ja. Ko boste kliknili, se vam bo prikazal meni (slika 9). Posamezni COER lahko vsebuje povezave do vsebine, aktivnosti, ankete, Wiki razdelka in drugih medijev.

Za dostop do COER-ja v Moodleu kliknite na povezavo zraven ikone, ki prikazuje zeleno knjigo, kot je prikazano na spodnji sliki.



Slika 9 UWS VLE spletna stran COER-jev

Sedaj lahko s klikanjem na povezave v kazalu na levi strani dostopate do celotne vsebine posameznega COER-ja – kot je prikazano na spodnji sliki (slika 10).



Slika 10 UWS VLE COER kazalo

Iz glavne strani ali iz Moodlove strani lahko dostopate do Individualnega in skupinskega Wiki razdelka, kar prikazuje slika 11. In sicer tako, da kliknete na ikono svinčnika ob kateri je napisano 'Individual Wiki Link' – kot je prikazano na spodnji sliki.

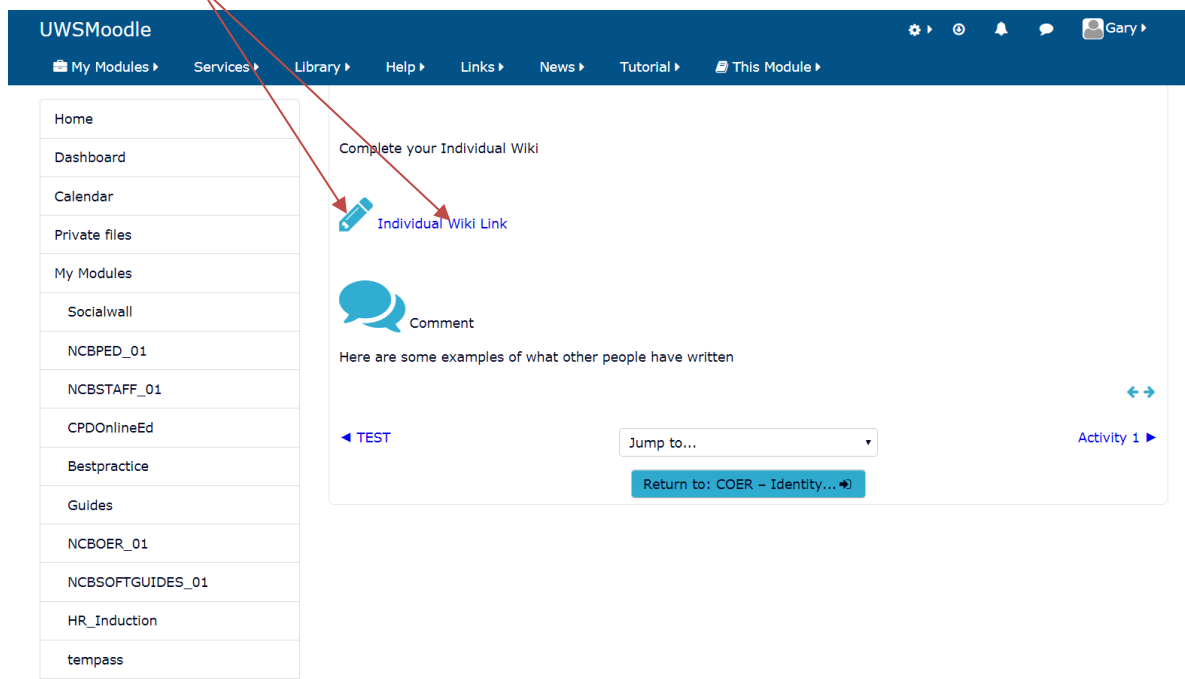
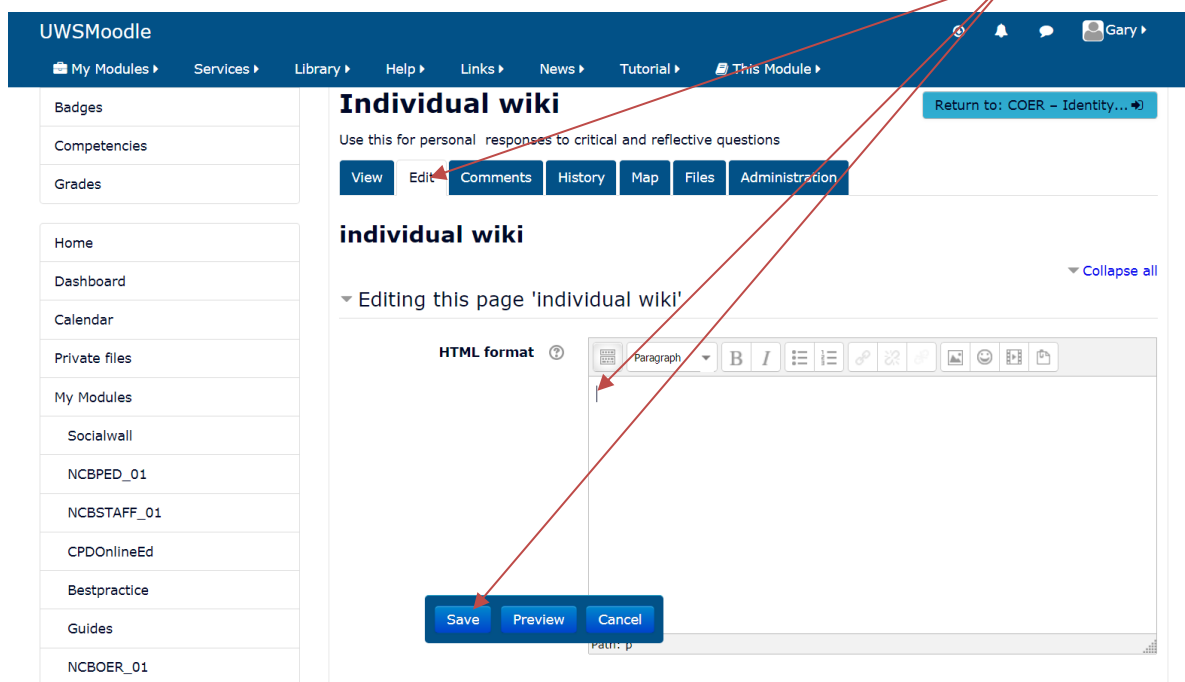


Fig. 11 UWS VLE COER Wiki Access

Do individualnega Wiki razdelka lahko pridete s klikom na zavihek "edit", tekst lahko vnesete v okno za vnos besedila, vnos pa shranite s klikom na gumb "save" – kot je prikazano na spodnji sliki (sliki 12).



Slika. 12 UWS VLE COER Wiki vnosna stran

3.4 The Four Rs of Open Educational Resources (OERS) – Štirje Rji

Spletna stran podpira Open Educational Resources (OERS), na katero boste kot udeleženec izobraževanja in uporabnik prispevali svoje vsebine, temelječi na The Four Rs of Open Educational Resources (OERS). Beseda »odprto« v "Odprtih izobraževalnih virih" (OERS) pomeni, da lahko sredstva brezplačno uporabijo posamezniki za prilagajanje in za ponovno uporabo v različnih kontekstih. Obstajajo štirje ločeni vidiki ponovne uporabe in različne ravni odprtosti. Pomembno je omeniti, da licenciranje in tehnični vidiki odprtih izobraževalnih virov vplivata na relativno odprtost OER-ja.

Odprte licence, ki jih uporabljajo OER-ji, se imenujejo licence Creative Commons (CCL-ji). Te licence omogočajo izobraževalcem, da zakonito in svobodno delijo svoje delo. CCL-ji z vidika avtorskih pravic delujejo tako, da uporabnikom dajo niz pravic uporabe za delo, ustvarjeno pod Creative Commons. Uporabnik lahko poišče tudi dovoljenje, kdo je nosilec avtorskih pravic, in ohranja avtorske pravice, če želi ponovno uporabiti delo na način, ki ga licenca ne pokriva. Za podrobnejše informacije obiščite spletno mesto Creative Commons za seznam licenc <https://creativecommons.org/choose/>

Opredelitve v akademski literaturi, ki so najbolj usklajene z našo filozofijo učenja o Assets communication, so naslednje. OERS so izobraževalni viri, dostopni prek informacijskih in komunikacijskih tehnologij, za posvetovanje, uporabo in adopcijo s strani skupnosti uporabnikov za nekomercialne namene; prosto dostopna in odprta za izobraževalce, študente in tiste, ki se sami učijo, za uporabo in ponovno uporabo pri poučevanju, učenju in raziskavah (Bissell, 2009, UNESCO, 2002). OERS so viri v javni lasti ali so dostopni na podlagi licence za intelektualno lastnino, ki jim dovoljuje njihovo prosto uporabo ali ponovno uporabo s strani drugih (D'Antoni, 2009). OER je lahko celoten tečaj, celotna knjiga ali manjši del, na primer posamezen učni predmet (Downes, 2007).

Odprtost učne vsebine v zvezi s pravicami, ki jih ima uporabnik vsebine, se lahko meri s pomočjo The Four R's (Wiley, 2009). Okvir 4RS opisuje štiri najpomembnejše pravice:

1. Ponovna uporaba - pravica do ponovne uporabe vsebine v nespremenjeni/dobesedni obliki;
2. Dopolnitev - pravica prilagoditi, prilagoditi, spremeniti ali spremeniti vsebino;
3. Mešani način - pravica do združitve izvirne ali dopolnjene vsebine z drugo vsebino, da bi ustvarili nekaj novega;
4. Redistribucija - pravica do ustvarjanja in deljenja kopij izvirne vsebine, vaših dopolnitev ali vaših povezav z drugimi (opencontent.org, 2009).

Tisti, ki izobražujejo, lahko ponovno uporabijo, dopolnijo, mešano uporabijo ali redistribuirajo učno vsebino, ki se nahaja na spletnem mestu Assets Communication. Tiste, ki izobražujejo, in tiste, ki se izobražujejo, spodbujamo, da na spletno stran prispevajo svoje gradivo in svoje izkušnje iz prakse, saj bi s tem pomagali postaviti bazo vsebin P-O-P, ki z uporabo OERS ustvarja COERS. To lahko naredimo s širjenjem na teorije, na katerih temeljijo prakse, ki jih je mogoče upoštevati pri na moči ali prednosti osredotočenih pristopih ali s spreminjanjem in/ali razširjanjem refleksivnih dejavnosti in nalog, da bi ustvarili nove izobraževalne vsebine, ki temeljijo na praksi in na tak način promovirali inter-profesionalnost.

DEL 4: PSfL Razumevanje o interpretaciji napredka (Ang. SECTION 4: PSfL Understanding how to Interpret Progress)

Oddelek 4 študijskega vodnika vam bo pomagal, da se seznanite s Assets Communication COERS Learning Management System. Razložen bo način spremljanja in pregleda refleksivnih dejavnosti in nalog, ki jih boste opravili. Opisan bo tudi postopek samo-ocenjevanja lastnega napredka.

4.1 Spremljanje napredka in samo-ocenjevanje

Uporabite lahko dva orodja za spremljanje napredka, ki črpata iz »študentovega individualnega napredka«, ki je zabeležen v njegovem individualnem Wiki razdelku, in »napredovanje celotne skupine«, ki je zabeležen v skupinskem Wiki razdelku. Če je izobraževalec prisoten, ga vprašajte, če vam bo on(a) podal(a) pregled vašega napredka in razvoja pri delu na aktivnostih in nalogah COER-ja. V nasprotnem primeru pa lahko uporabite proces samo-ocenjevanja, da ocenite svoj napredek in razvoj, in sicer s pomočjo ocene vašega portfelja dela, zabeleženega na obeh Wikijih, na katere ste prispevali na tej spletni strani. Samo-ocena kot proces je uporaben način za določitev lastnega napredka in osredotočenost na področja, ki jih morate razviti, da bi napredovali. To opisuje sliki 13, in sicer napredek študenta lahko spremljate na naslednje načine:

DVA NAČINA SPREMLJANJA ŠTUDENTOVEGA NAPREDKA	
Študenta oceni izobraževalec	Študent se oceni sam
Posamezni študent (individualni Wiki razdelek)	Posamezni študent (individualni Wiki razdelek)
Skupinski projekt (skupinski Wiki razdelek)	Skupinski projekt (skupinski Wiki razdelek)
Status učne poti (izpolni izobraževalec)	Poročilo o samo-napredovanju študenta (izpolni študent)

Fig. 13. Student Progress Monitoring

4.1.1 Študenta oceni izobraževalec

Priporočamo, da izobraževalci v individualnem in skupinskem Wiki razdelku ocenijo naslednje tri oblike refleksije: (1) Refleksija v delovanju; (2) Refleksija po delovanju; in (3) Refleksija pred delovanjem. Te tri vrste razmišljanja so pomembne za osebni in poklicni razvoj praktikov in študentov.

V nadaljevanju so opisane tri vrste refleksivnega razmišljanja, ki so pomembne za napredek praktikov in študentov:

- (1) **Refleksija v delovanju** se lahko opiše kot »trenutna dejavnost« in vključuje razmislek o dogodku, ko se dogaja, na način, kaj lahko iz te situacije pridobimo, ne pa razmišljanja o tem, kako bi v podobnih situacijah ravnal v prihodnje (Schön, 1983). Ta oblika refleksije je uporabna v disciplinah, v katerih se mora strokovnjak odzvati na situacijo v trenutku, ko se zgodi, ne da bi lahko razmišljali o tem, kaj se je pravkar zgodilo, in kakšne spremembe se bodo naredile kasneje.

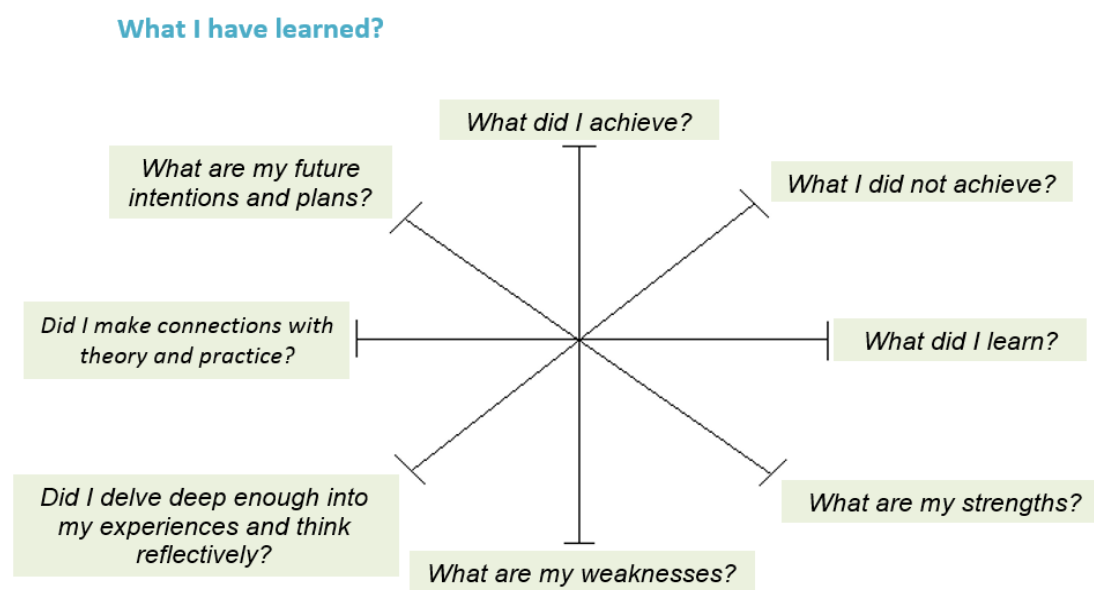
- (2) **Refleksija po delovanju** pomeni razmislek o načinih, kako se po nastali situaciji lahko razvije (spremeni) praksa. Zato kot praktiki in študenti: *"Odzivamo se na dejanja, razmišljamo o tem, kaj smo naredili, da bi ugotovili, kako je naše vedenje pri ukrepanju morda prispevalo k nepričakovanemu izidu"* (Schön, 1983, str. 26).
- (3) **Refleksija pred delovanjem** vključuje razmišljanje o prihodnjih ukrepih za izboljšanje ali spremembo prakse (Killion in Todnem 1991; Grushka et al., 2005). Ta oblika razmišljanja zahteva od praktikov, da predvidijo, kaj se bo v določeni situaciji zgodilo, in da razmišljajo o svojih preteklih izkušnjah ter se primerno pripravijo še preden se takšna situacija pojavi (Farrell, 2013). Izobraževalci bi morali upoštevati, da je pri razmišljanju o delovanju glavni problem študentov v tem, da morajo vedeti, o čem morajo razmišljati, da bi lahko izboljšali ali spremenili svojo prakso.

Za samo-oceno, prosimo, razmislite o naslednjih vprašanjih:

- Ali glede na trajanje lahko opazimo, da si študenti zelo prizadevajo za izboljšanje veščin mišljenja, ali gredo skozi besedilo samo zato, da dokončajo Wiki razdelke?
- Ali je lahko opaziti uporabo različnih refleksij, npr. refleksijo prejšnjih izkušenj z namenom učenja in razvoja; primere, pri katerih je bila refleksija uporabljena v določeni situaciji z namenom, da bi preprečili nastanek dogodka; in primere, pri katerih je bilo uporabljeno načrtovanje vnaprej, da bi se pripravili na določeno situacijo?

4.1.2 Študentova samo-ocena

Praktiki in študenti se morajo za učinkovitejše učenje in izboljšanje svojih spretnosti naučiti samo-ocenjevanja. Veliko poklicev zahteva, da se zaposleni ves čas izobražujejo, kar vključuje upravljanje z njihovih osebnim in poklicnim razvojem v in zunaj službe. Ko se študenti in praktiki samoocenjujejo, ocenjujejo, kaj vedo, česa ne vedo in kaj bi želeli vedeti. V procesu samo-ocenjevanja in postavljanju vprašanja »Kaj sem se naučil?« začnejo prepoznavati svoje lastne prednosti in pomanjkljivosti.



Slika 14 Študentska učna ura (prilagojeno po Castley, 2015)

Študentsko učno uro, prikazano na sliki 14, lahko praktiki in študenti uporabijo za samo-ceno, da bi ugotovili, koliko so se naučili med in po zaključku predmeta ali projekta. V odsotnosti izobraževalca lahko študenti uporabijo »učno uro« za prepoznavanje in odziv na lastne učne potrebe. Učna ura vključuje odgovore na osem samo-ocenitvenih vprašanj, ki se začnejo z odgovorom na vprašanje: "Kaj sem dosegel?" in nadaljujejo v smeri urinega kazalca, dokler praktik ali študent ne doseže zadnjega vprašanja "Kakšne so moje prihodnje namere ali načrti?" - ki se uporablja za spodbujanje študentov, da določijo cilj(-e) ali ustvarijo akcijski načrt za izvedbo svojih učnih namenov (Castley, 2015). Več vprašanj za samooceno je zapisanih v prilogi 4.5. Vprašanja o samo-oceni študentov. Konceptna dejavnost mišljanja in pisanja se lahko uporabijo tudi za samo-ocenjevanje za spremljanje študentovega napredka, prepoznavanje možnih učnih vrzeli in oblikovanje prihodnjih ukrepov za odpravo teh vrzeli pri učenju.

Koncept mišljenja in pisanja:

- Pomislite na gradivo, ki smo ga pravkar obdelali - kaj vam je bilo najbolj všeč?
- Povzemite, kako lahko vsako refleksivno poročilo, ki ga ustvarite, podpira vaše razvojne potrebe kot praktik in študent?
- Kakšen je vaš akcijski načrt za spremljanje napredka, povzemite ga?
- Zapišite eno vprašanje, ki ga še imate, in ga delite z nami na spletni strani Assets Communication.

4.3 Izkušnje študentov

Anketa o povratnih informacijah od tistih, ki se izobražujejo je bila zasnovana tako, da zajame njihove poglede in mnenja o spletni strani Assets Communication in COER-su.

4.3.1 Povratne informacije in procesi zagotavljanja kakovosti

Zaželeno so povratne informacije, tako formalne kot neformalne, od študentov, ki so uporabili COERS in Assets Communication. Spremembe strukture predmeta in študentska ocena so namenjene obravnavi povratnih informacij študentov.

Študenti lahko zaključijo anketo o študentskih izkušnjah in lahko komentirajo stvari, kot na primeri ali je delovna obremenitev previsoka za predmete ali prenizka. Omenjena anketa je del postopka zagotavljanja kakovosti, ki se uporablja za projekt Erasmus Plus, ki podpira spletno stran Assets Communication. V tej anketi vas vabimo, da nam poveste o učnih izkušnjah s področja COER, ki ste ga izbrali in preko katerega ste se učili. Radi bi, da nam poveste, kako ste doživeli enote COER. Vaši pogledi bodo uporabljeni, da nam pomagajo izboljšati COER enote za naslednjo skupino študentov. Prosimo, vzemite čas in nam s pomočjo ankete podate svoje mnenje.

References

- Bissell, A. (2009). Permission granted: Open licensing for educational resources. *Open Learning, The Journal of Open and Distance Learning*, 24, 97-106.
- Castley, A. J. (2015). *Strengthening your reflective commentary*. Learning and Development Centre. Warwick. Retrieved July 26, 2018, from <http://aem.cast.org/about/publications/2003/ncac-differentiated-instruction-udl.html#.W1mb69JKiM8>
- D'Antoni, S. (2009). Open Educational Resources: Reviewing initiatives and issues. *Open Learning, The Journal of Open and Distance Learning*, 24, 3-10.
- Downes, S. (2007). Models for sustainable open educational resources. *Interdisciplinary Journal of Knowledge and Learning Objects*, 3, 29-44.
- Farrell, T. S. (2013). Reflecting on ESL teacher expertise: a case study. *System*, 41(4), 1070–1082.
- Grushka, K., Hinde-McLeod, J., and Reynolds, R. (2005). Reflecting upon reflection: theory and practice in one Australian university teacher education program. *Reflective Practice*, 6(1), 239–246.
- Hall, T., Vue, G., Strangman, N., and Meyer, A. (2004) *Differentiated Instruction and Implications for UDL Implementation: Effective Classroom Practices Report*. National Center on Accessible Educational Materials. Retrieved July 26, 2018, from <http://aem.cast.org/about/publications/2003/ncac-differentiated-instruction-udl.html#.W1mb69JKiM8>
- Killion, J., and Todnem, G. (1991). *A process of personal theory building*. Educational Leadership, 48(6), 14–17.
- Learning and Development Centre. (2018) Questions to ask yourself. CENTRE FOR ACADEMIC PRACTICE THE UNIVERSITY OF WARWICK. [Accessed: July 20, 2018] <https://warwick.ac.uk/services/ldc/resource/evaluation/tools/self/>
- SCDC. (2018). Encouraging confident, healthy communities: Assets Based Approaches [Accessed online: July 18, 2018] <http://www.scdc.org.uk/what/assets-scotland/>.
- Schön, D. (1983). *The Reflective Practitioner: How professionals think in action*. London: Temple Smith.
- Thompson, N. (2018). *The Skills You Need Guide to Personal Development*. Skills You Need Ltd.
- Tomlinson, C. A. (August, 2000). Differentiation of Instruction in the Elementary Grades. ERIC Digest. ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education.
- UNESCO. (2018). Communication and Information: What are Open Educational Resources (OERs)? [Accessed online: July 18, 2018] <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/access-to-knowledge/open-educational-resources/what-are-open-educational-resources-oers/>

UNESCO. (2002). Forum on the impact of open courseware for higher education in developing countries: Final report. Retrieved July 20, 2018, from <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001285/128515e.pdf>

Wiley, D. (2018). *Iterating toward openness*, opencontent. [Accessed: July 20, 2018] <https://opencontent.org/blog/archives/1123>

Dodatek/priloge

4.1 Seznam glavnih teorij in konceptov, vključenih v COERS

4.1.1 PARTNERSTVO IN MREŽENJE

Bourdieu, P. (1986) The forms of capital. In J. Richardson (Ed.) *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education* (New York, Greenwood). Page 241-258.

Coleman, J. (1988). Social Capital in the Creation of Human Capital. Source: *The American Journal of Sociology*, Vol. 94, Page 95-120

Lazega, E. (1997). Network analysis and qualitative research: A method of contextualization. In Gale Miller and Robert Dingwall (eds.) *Context and Method in Qualitative Research*. Sage. London

Putnam, R. (2000). *Bowling alone: Simon and Schuster Paperbacks*. Page. 15-26

Turner, J. H. (2013). *Contemporary Sociological Theory*. Sage, London. Page 627-638.

4.1.2 TEORIJA IN PRAKSA

Beresford, P. (2003) It's Our Lives: A short Theory of Knowledge, Distance and Experience. London: OSP for Citizen Press in association with Shaping Our Lives. <https://shapingourlives.org.uk/wp-content/uploads/2015/03/ItsOurLives.pdf>

Cooperrider, D. & Whitney, D. (2005). *A Positive Revolution in Change: Appreciative Inquiry*. The change handbook: The definitive resource on today's best methods for engaging whole systems. 87.

Healy, K. (2012) *Social work methods and skills*. Palgrave Macmillan: Basingstoke.

Kretzmann, J. & McKnight, J. (1993). Building Communities from the Inside Out: A Path Toward Finding and Mobilizing a Community's Asset. Evanston, IL: The Asset Based Community Development Institute, Northwestern University. In Healy, K. (2012) *Social work methods and skills*. Basingstoke: Palgrave Macmillan.

Lerner, R. M., Alberts, A. E., Jelcic, H., & Smith, L. M. (2006). Young people are resources to be developed: Promoting positive youth development through adult-youth relations and community assets. In *Mobilizing adults for positive youth development* (pp. 19-39). Springer US.

Mathie, A. & Cunningham, G. (2003). *From clients to citizens: asset-based community development as a strategy for community driven development*, Development in Practice. 13(5), 474–86.

Mannes, M., Roehlkepartain, E. C., & Benson, P. L. (2005). *Unleashing the power of community to strengthen the well-being of children, youth, and families: An asset-building approach*. Child Welfare, 84(2), 233.

Rose, H. A. (2006). *Asset-based development for child and youth care*. Reclaiming Children and Youth, 14(4), 236.

Russell, C. (2010). Making the Case for an Asset-Based Community Development (ABCD) Approach to Probation: From Reformation to Transformation, *Irish Probation Journal*, Vol, 7, Sept. 2010, pp. 119-131, https://www.drugsandalcohol.ie/16533/1/Irish_Probation_Journal_2010.pdf

Scales P. C & Leffert N. (2004). *Developmental Assets: A Synthesis of the Scientific Research on Adolescent Development*, 2nd Edition. Search Institute. 2004.

Stanford Encyclopedia of Philosophy: Feminist Epistemology and Philosophy of Science. First published Wed Aug 9, 2000; substantive revision Wed Aug 5, 2015

<https://plato.stanford.edu/entries/feminism-epistemology/>

Theory of 20/20 Internal/ External assets: <https://www.search-institute.org/our-research/development-assets/developmental-assets-framework/>

The Importance of Sharing Experiences, published 16.10.2016.

www.theatlantic.com/health/archive/2014/10/the-importance-of-sharing-experiences/381493/

Twelvetreets, A. (2008). Community work. 4th edn. Basingstoke: Palgrave Macmillan. In Healy, K. (2012) *Social work methods and skills*. Basingstoke: Palgrave Macmillan.

Rissanen, P. (2015) Toivoton tapaus?: Autoetnografia sairastumisesta ja kuntoutumisesta. (in English: *Hopeless Case? An Autoethnography of Getting Mentally Ill and Re-habilitation of It*) Kuntoutussäätiön tutkimuksia 88/2015. URN:ISSN:0358-089X. https://kuntoutussaatio.fi/files/2116/Paivi_Rissanen.pdf

Rissanen, P. & Puumalainen, J. (2015) Kokemuksen kautta osaamiseen: Vapaaehtoisuus, vertaisuus ja kokemusasiantuntijuus. Kuntoutus 1/2015.

4.1.3 RAZUMEVANJE KONTEKSTA

Bedny, G. Z. and Karwowski, W. (2006) *A Systemic-Structural Theory of Activity: Applications to Human Performance and Work Design*. Boca Raton, CRC Press/Taylor & Francis.

Bedny, G. Z. and Meister, D. (1997). *The Russian Theory of Activity: Current Applications To Design and Learning*. Series in Applied Psychology. Psychology Press. ISBN 978-0-8058-1771-3.

Engeström, Y., Miettinen, R., Punamäki, R. (1999). *Perspectives on Activity Theory*. Cambridge University Press. ISBN 0-521-43730-X.

Fjeld, M., Lauche, K., Bichsel, M., Voorhorst, F., Krueger, H., Rauterberg, M. (2002): Physical and Virtual Tools: Activity Theory Applied to the Design of Groupware. In B. A. Nardi & D. F. Redmiles (eds.) *A Special Issue of Computer Supported Cooperative Work (CSCW): Activity Theory and the Practice of Design*, Volume 11 (1–2), pp. 153–180.

Foot, K. (2001). Cultural-Historical Activity Theory as Practical Theory: Illuminating the Development of a Conflict Monitoring Network. *Communication Theory*, 11(1), 56–83.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press. p. 56. ISBN 0-674-57628-4.

Wilson, T. D. (2008). Activity theory and information seeking. *Annual Review of Information Science and Technology*, 42, 119–161.

4.1.4 IDENTITETA IN INTERDISCIPLINARNO DELO (ANG. IDENTITY AND INTER-PROFESSIONAL WORKING)

Refleksivno razmišljanje:

<https://learn.solent.ac.uk/mod/book/view.php?id=2732&chapterid=1101>

<http://www.open.edu/openlearn/ocw/mod/oucontent/view.php?id=51386§ion=2>

<http://www.hawaii.edu/intlrel/pols382/Reflective%20Thinking%20-%20UH/reflection.html>

Opolnomočenje:

Adams, R. (2008). *Empowerment, participation and social work*. New York: Palgrave Macmillan.

Humphries, B. (1996). *Critical Perspectives on Empowerment*. Birmingham: Venture.

Rappaport, J., Carolyn F.S., and Hess, H. (1984). *Studies in Empowerment: Steps toward Understanding and Action*. New York: Haworth.

<http://www.who.int/healthpromotion/conferences/7gchp/track1/en/>

<http://www.socialworker.com/extras/social-work-month-project-2016/empowering-clients-means-empowering-ourselves-first/>

Samoregulacijska učinkovitost (Ang. Self-regulating Efficacy):

Bandura, A. (1982). "Self-efficacy mechanism in human agency". *American Psychologist*. 37 (2): 122–147. doi:10.1037/0003-066X.37.2.122.

Bandura, A. (1977). "Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change". *Psychological Review*. 84 (2): 191–215. doi:10.1037/0033-295X.84.2.191. PMID 847061.

<https://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/BanEncy.html>

<https://www.verywellmind.com/what-is-self-efficacy-2795954>

<http://professoralbertbandura.com/albert-bandura-self-regulation.html>

Motivacijski intervju (Ang. Motivational Interviewing):

Miller, W. R., & Rollnick, S. (1991). *Motivational Interviewing: Preparing People to Change Addictive Behavior*. New York: Guilford Press. ISBN 978-0-89862-566-0

Miller, W. R. and Rollnick, S. (2002). *Motivational Interviewing: Preparing People to Change*, 2nd ed. New York: Guilford Press. ISBN 978-1572305632.

Miller, W. R., & Rollnick, S. (2012). *Motivational Interviewing, Helping People Change*, 3rd ed. New York: Guilford Press. ISBN 978-1-60918-227-4.

<https://www.psychologytoday.com/us/therapy-types/motivational-interviewing>

https://www.umass.edu/studentlife/sites/default/files/documents/pdf/Motivational_Interviewing_Definition_Principles_Approach.pdf

Refleksivni praktik: strokovno znanje Refleksija- v/med? delovanju in po delovanju (dvojna zanka)
(Ang. The Reflective Practitioner: Professional knowledge Reflection-in-Action and on-Action
 (double looped learning)

Bolton, G. (2010). *Reflective practice: writing and professional development* (3rd ed.). Los Angeles: Sage Publications. p. xix. ISBN 9781848602113. OCLC 458734364.

Boud, D., Keogh, R., Walker, D. (1985). *Reflection, turning experience into learning*. London; New York: Kogan Page; Nichols. p. 19. ISBN 0893972029. OCLC 11030218.

Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner: how professionals think in action*. New York: Basic Books. ISBN 046506874X. OCLC 8709452.

<http://infed.org/mobi/donald-schon-learning-reflection-change/>

<https://graysreadinggroup.wordpress.com/2012/12/18/the-reflective-practitioner-by-donald-schon/>

Kritično mišljanje in dialog:

<http://www.wilderdom.com/experiential/elc/ExperientialLearningCycle.htm>

<https://uwaterloo.ca/centre-for-teaching-excellence/teaching-resources/teaching-tips/planning-courses-and-assignments/course-design/critical-reflection>

<https://www.education.vic.gov.au/Documents/childhood/professionals/support/reffram.pdf>

http://faculty.coloradomtn.edu/orl/critical_reflection.htm

4.1.5 VODENJE IN UPRAVLJANJE

Altier, W. J. (1999). *The Thinking Manager's Toolbox: Effective Processes for Problem Solving and Decision Making* (1st edition). New York: Oxford University Press.

Berne, E. (1964). *Games people play : the psychology of human relationship*. London: Penguin Group

Forsyth, D. R. (2006). *Group Dynamics* (4th edition). Belmont: Wadsworth Publishing

Kretzmann, J. P. and McKnight, J. L. (1993). *Building communities from the inside out: a path toward finding and mobilizing a community assets*. Evanston: Center for Urban Affairs and Policy Research, Northwestern University

4.2 Vseobsegajoči cilji in rezultati vsakega od COER-ov (Ang. The Overarching Purposes and Outputs of each of the COERS)

COER Partnerstvo in mreženje
Glavni cilji in rezultati COER-ja partnerstvo in mreženje so: • Deliti in spodbujati inovativne prakse na prednosti osredotočenega pristopa med strokovnjaki in praktiki. • Študentom omogočiti razmislek o pomembnih vidikih partnerstva in mreženja v organizaciji. • Pomagati študentom prepoznati obstoječe prednosti v organizaciji in odkrivanju novih koristnih partnerstev. • Študentom pomagati razumeti, kako socialni kapital podpira trajnostna partnerstva in razvoj skupnosti.
Predvideni cilji COER-ja so: • Študenti bodo preučili, kako sta partnerstvo in mreženje strukturirana v na prednosti osredotočenih organizacijah. • Študenti se bodo naučili, kako so različni vidiki teh struktur povezani s prednostmi in omejitvami ter razumeli, kako to lahko vpliva na organizacije. • Študenti bodo razvili razumevanje modelov partnerstva na podlagi virov in vpliva socialnega kapitala znotraj in zunaj organizacij.

COER Teorija in praksa
Vseobsegajoči cilji in rezultati COER-ja teorija in praksa so: • Študenti se bodo seznanili s koncepti skupnega strokovnega znanja v okviru na prednosti osredotočenega pristopa. • Študenti se bodo naučili iz finskih primerov dela z mladimi, da bi opredelili načine, kako mladim v skupnosti pomagati pri prepoznavanju njihovih prednosti v enakem dialogu s strokovnjaki.
Predvideni cilji COER-ja so: • Študenti se bodo naučili razumeti teoretična načela sodelovanja skupnosti. • Študenti se bodo naučili teoretična načela socialne vključenosti. • Študenti bodo lahko prepoznali strukture, kjer je mogoče spodbujati sodelovanje mladih. • Študenti bodo lahko prepoznali orodja in metode, ki se lahko uporabljajo pri delu z mladimi. • Študenti se bodo naučili uporabljati teorijo in prakso pri svojem delu. • Študenti se bodo naučili razumeti pomen interdisciplinarnega dela.

COER Mapiranje Konteksta

Vseobsegajoči cilji in rezultati za COER Mapiranje Konteksta so:

- Študenti bodo spoznali "koncept konteksta", njegove ravni opazovanja in metodologije analize, s posebnim poudarkom na tistih, ki obravnavajo na prednosti osredotočen pristop.
- Študenti se bodo naučili iz primerov študije primera Lovilec sanj (Dreamcatcher) z odlomki intervjujev z operaterji.
- Študenti se bodo seznanili z metodo najboljše prakse, ki jo operaterji projekta Lovilec sanj uporabljajo v sodelovanju z Network Adolescence of Forlì: orodje za mrežno karto, ki se uporablja za analizo konteksta, v katerem operaterji delujejo.
- Študenti bodo lahko preizkusili, kaj so se naučili o orodju za mrežno karto, saj bodo ustvarili zemljevid povezav, ki so prisotne v njihovem kontekstu in bodo prikazale vire in potencial skupnosti.

Predvideni cilji COER-ja so:

- Študenti se bodo naučili osnov analize konteksta z eksperimentiranjem in pripravo zemljevida, ki naj bi ga najprej naredili samostojno s pomočjo vzorčne študije primera, nato pa bodo s skupinskim delom to orodje lahko uporabili v specifičnem kontekstu (projekt, intervencija itd.).
- Študentje bodo lahko uporabljali orodje za poudarjanje virov in potencialov, ki so prisotni v kontekstu, ki ga študenti analizirajo, aktivirali proces refleksije v svoji delovni skupini glede na povezave, ki so jih ustvarili v skupnosti, in grafično shemo, ki predstavlja njihovo referenčno mrežo.
- Študenti bodo uporabili spodbujevalno gradivo, da razmislijo o metodologijah kontekstne analize, ki temeljijo na izkoriščanju virov in udeležbi akterjev skupnosti, da lahko razmislijo in jih uporabljajo na izviren način v drugih kontekstih.

COER Identiteta in interdisciplinarno delo

Vseobsegajoči cilji in rezultati za COER identiteta in interdisciplinarno delo so:

- Študentje se bodo seznanili s prednostmi delitve interdisciplinarne prakse za podporo na prednosti osredotočenih pristopov pri delu s skupnostmi.
- Študentje bodo razmišljali o identiteti glede na svojo osebnost, družino in skupnost ter kako se različni vidiki identitete nanašajo na poklicno identiteto in strokovno prakso.

Predvideni cilji COER-ja so:

- Študenti bodo študirali na prednosti osredotočeno organizacijo na Škotskem in razmislili o tem, kako praktiki pri delu z mladimi uporabljajo različne vidike svoje identitete.
- Študenti bodo preučili, kako različni vidiki identitete delavcev z mladimi v skupnosti vplivajo na njihovo prakso v različnih evropskih kontekstih.
- Študenti bodo sposobni odgovarjati na kritična vprašanja in razmisliti o svoji identiteti in kako to vpliva na njihovo lastno prakso.

- Študenti bodo spoznali, kako je identiteta večplastna in kako različni družbeno-kulturni procesi oblikujejo identiteto in poklicno prakso.

COER vodenje in upravljanje

Glavni cilji in predvideni učni cilji za COER vodenje in upravljanje so:

- Študentje se bodo seznanili s skupinsko dinamiko, ki se lahko pojavi pri vodenju in upravljanju skupin, ki so ustanovljene znotraj na prednosti osredotočenega pristopa.
- Študenti bodo spoznali večplastnost in različne načine upravljanja skupin, ki jih sestavljajo različni člani, ki imajo različne spretnosti, prakso in moč, ki so potrebni za pravilno in učinkovito vodenje takšne skupine.

Predvideni učni cilji pri delu s COER-jem so:

- Študenti bodo spoznali, kako narediti in voditi naloge upravljanja v skupini in kako upravljati s skupinsko dinamiko.
- Študenti bodo spoznali, kako se projekti, ki so osredotočeni na prednosti, financirajo z javnimi sredstvi, pridobljenimi na javnih razpisih, in kako upravljati naloge, povezane s financiranjem na prednosti osredotočenimi projekti.

4.3 Ključni koncepti in teorije na prednosti osredotočenega pristopa (Ang. The Key Strength Based Concepts and Theories)

COER	Koncepti in teorije
Partnerstvo in mreženje (Danska)	Ameriški pristop od znotraj navzven; socialna omrežja; socialni kapital; človeški kapital; kulturni kapital.
Teorija in praksa (Finska)	Teorija performativnosti; Appreciative poizvedba; delo v skupnosti; na prednosti osredotočen pristop; in deljene izkušnje.
Kontekst (Italija)	Teorija dejavnosti.
Identiteta in interdisciplinarno delo (Škotska)	Refleksivno mišljenje; Krepitev moči; Samoregulacijska učinkovitost; Motivacijski intervjuji; Premišljeni praktik: strokovno znanje premišljenost v praksi in na praksi (učenje z dvojno zanko); Kritično mišljenje in dialog; in refleksivni cikel.
Vodenje in upravljanje (Slovenija)	Učinkovito odločanje; skupinska dinamika

4.4 Anketa o izkušnjah učenja in zadovoljstva študentov (Ang. Student Learner Experience and Satisfaction Survey)

Namen spletne strani Assets communication je omogočiti širok nabor učnih in izobraževalnih gradiv o interdisciplinarnosti pri na prednosti osredotočenem pristopu v skupnosti, ki so v okviru Odprtih izobraževalnih virov (Open Educational Resources [OERs]) brezplačno in prosto dostopna učiteljem, strokovnjakom/praktikom in študentom kjerkoli po svetu. Projekt financira Erasmus+ v sodelovanju s številnimi akademskimi institucijami in zainteresiranimi deležniki po vsej Evropi. Vaša organizacija je ena izmed ključnih partnerjev v projektu Assets Communication. Zahvaljujemo se vam za čas za izpolnitev ankete in posredovanje povratnih informacij o OER-jih, ki jih je pripravila skupina za Assets Communication. Rezultati tega vprašalnika bodo v pomoč pri oblikovanju prihodnje politike o Odprtih izobraževalnih virih.

Vsi podatki, ki jih boste navedli v tem vprašalniku, bodo uporabljeni izključno v raziskovalne namene in bodo v skladu z univerzitetnimi etičnimi politikami obravnavani zaupno. Cenimo vaš čas in vložek.

* Zaščita podatkov

Vsi podatki, zbrani v tej anketi, bodo shranjeni anonimno in varno. Posamezni rezultati so strogo zaupni, posameznikov pa na noben način ne bo mogoče prepoznati.

Zbrani demografski podatki se bodo uporabljali izključno za namene te raziskave in jih ni mogoče uporabiti za identifikacijo posameznikov.

Prosimo, vstavite križec, če se strinjate z naslednjimi izjavami:

- ☐ 1. Razumem, da je moja udeležba prostovoljna in da lahko kadarkoli prekinem z izpolnjevanjem, brez da navedem kakršenkoli razlog
- ☐ 2. Strinjam se, da bom sodeloval v zgoraj navedeni raziskavi.

Prosimo, vnesite svoje podatke v spodnja polja.

1. Če želite sodelovati v anketi, vas prosimo, da v besedilno polje z velikimi tiskanimi črkami vpišete svoje polno.

2. Prosimo, vpišite datum, ko ste anketo izpolnili.

3. Prosimo, vpišite naziv organizacije, s katero ste povezani.

4. Prosimo, izberite svoj spol.

- ☐ 1. Moški ☐ 2. Ženski ☐ 3. Drugi

5. Prosimo, izberite svojo starostno skupino.

- ☒ Pod 20 ☐ 20-29 ☐ 30-39 ☐ 40-59 ☐ 50-59 ☐ Nad 60

6. Prosimo, vpišite naziv države, v kateri trenutno prebivate.

*** Anketa o izkušnjah učenja in zadovoljstva študentov (Ang. Student Learner Experience and Satisfaction Survey)**

Učenje na mojem tečaju TEACHING ON MY COURSE

V kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate z naslednjimi trditvami o poučevanju v COER-ju?

Prosimo, upoštevajte naslednje izjave in ocenite vsako od njih na podlagi naslednje lestvice:

1 = močno se strinjam | 2 = strinjam se | 3 = sem neodločen | 4 = ne strinjam se | 5 = močno se ne strinjam

1. Osebe je dobro v razlagi.

2. Osebe je naredilo snov zanimivo.

3. COER je intelektualno stimulajoč.

4. COER mi je predstavljal izziv, da sem dosegel moje najboljše delo.

	1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐

UČNE MOŽNOSTI (Ang. LEARNING OPPORTUNITIES)

V kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate z naslednjimi trditvami o učenju v COER-ju?

Prosimo, upoštevajte naslednje izjave in ocenite vsako od njih na podlagi naslednje lestvice:

1 = močno se strinjam | 2 = strinjam se | 3 = sem neodločen | 4 = ne strinjam se | 5 = močno se ne strinjam

1. COER mi je prinesel priložnosti za poglobljeno raziskovanje idej ali konceptov.

2. COER mi je prinesel priložnosti za združevanje informacij in idej iz različnih tem.

3. COER mi je prinesel priložnosti, da uporabim, kar sem se naučil/a.

	1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐

OCENA IN POVRATNE INFORMACIJE

V kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate z naslednjimi trditvami o oceni in povratnih informacijah v COER-ju? (Povratne informacije vključujejo pisne informacije od osebe ki so vas učile, vaših vrstnikov in/ali samo-ocene)

Prosimo, upoštevajte naslednje izjave in ocenite vsako od njih na podlagi naslednje lestvice:

1 = močno se strinjam | 2 = strinjam se | 3 = sem neodločen | 4 = ne strinjam se | 5 = močno se ne strinjam

1. Merila, uporabljena pri ocenjevanju, so bila jasna vnaprej.

2. Marking and assessment has been fair. Označevanje je bilo pošteno.

3. Povratne informacije o mojem delu so bile ažurne.

4. Prejel sem koristne pripombe o svojem delu.

	1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐

PODPORA IN USMERJANJE (ANG. SUPPORT AND GUIDANCE)

V kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate z naslednjimi trditvami o podpori v COER-ju?

Prosimo, upoštevajte naslednje izjave in ocenite vsako od njih na podlagi naslednje lestvice:

1 = močno se strinjam | 2 = strinjam se | 3 = sem neodločen | 4 = ne strinjam se | 5 = močno se ne strinjam

1. Ko sem potreboval pomoč, sem se lahko obrnil na administratorja spletnega mesta Assets Communication.

2. Prejel sem dovolj nasvetov in navodil glede mojega COER-ja.

3. Dobri nasveti so bili na voljo, ko sem potreboval študijsko izbiro na mojem COER-ju.

	1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐

ORGANIZACIJA IN UPRAVLJANJE (ANG. ORGANISATION AND MANAGEMENT)

V kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate z naslednjimi trditvami o organizaciji in upravljanju v COER-ju?

Prosimo, upoštevajte naslednje izjave in ocenite vsako od njih na podlagi naslednje lestvice:

1 = močno se strinjam | 2 = strinjam se | 3 = sem neodločen | 4 = ne strinjam se | 5 = močno se ne strinjam

1. COERS je dobro organiziran in poteka gladko.
2. Navodila so navedena preprosto in jih je enostavno razumeti.
3. Lahko opravim vse dejavnosti in naloge COER-a.

	1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐

UČEČA SE SKUPNOST (ANG. LEARNING COMMUNITY)

V kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate z naslednjimi trditvami o učeči se skupnosti na vašem v COER-ju?

Please consider the following statements and rate each one based on the following scale:

1 = Strongly agree | 2 = Agree | 3 = Unsure | 4 = Disagree | 5 = Strongly disagree

1. Počutim se kot del skupnosti praktikov in študentov.
2. Imel sem dobre možnosti za delo z drugimi strokovnimi delavci in študenti kot del mojega COER-ja.
3. Imel sem priložnost, da se učim inter-profesionalnih spretnosti, ki so koristne za mojo prihodnjo prakso.

	1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐	☐

CELOSTNO ZADOVOLJSTVO (ANG. OVERALL SATISFACTION)

V kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate z naslednjimi trditvami o celostnem zadovoljstvu vašega v COER-ju?

Prosimo, upoštevajte naslednje izjave in ocenite vsako od njih na podlagi naslednje lestvice:

1 = močno se strinjam | 2 = strinjam se | 3 = sem neodločen | 4 = ne strinjam se | 5 = močno se ne strinjam

1. Moje splošno zadovoljstvo s spletno stranjo Assets Communication in COER-si je bilo pozitivno.

	1	2	3	4	5
☒	☐	☐	☐	☐	☐

--	--	--	--	--	--

STUDENT VOICE

Navedite vse komentarje o Collaborative Open Educational Resources v spodnja polja za komentarje.

1. Kaj vam je bilo všeč in kaj ne, pri učenju s pomočjo reflektivnega procesa.

2. Na kakšne specifične načine vam je učenje s COER-si koristilo pri vašem učenju? (Na primer, vam je razširilo znanje, ste se naučili novih spretnosti ali jih spremenili itd.)

3. Kaj ste se naučili, ko ste za učenje uporabili na študijah primerov temelječ pristop?

4. Po vašem mnenju, kako lahko učenje, s pomočjo COER-ov, koristi vam in vaši organizaciji?

5. Kaj vas najbolj pritegnilo pri učenju s pomočjo COER-sov?

6. Kaj vas je najbolj odvrnilo pri učenju s pomočjo COER-sov?

7. Kako se lahko COERS dodatno izboljša, sploh da bi jih priporočili drugim?

8. Kaj vas je motivirali, da sodelujete pri uporabi COERS-ov s spletne strani Assets communication.

Po zaključku, prosimo, da vrnete/pošljete anketo na: gary.mckenna@uws.ac.uk

4.5 Vprašanja za samorefleksijo študentov

Vprašanja o reševanju problemov:

- Kaj bi izboljšalo situacijo?
- Kaj hočete? Kaj drugega še?
- Kako se počutite glede te situacije?
- Kaj vam je v tej situaciji najbolj pomembno?
- Kako se želite počutiti glede te situacije?
- Kakšne predpostavke imate glede te situacije?
- Kakšne predpostavke imate o nekom drugem v tej situaciji?
- Kakšne stroške bi lahko imeli v primeru, da tega problema ne rešite?
- Kaj vam vaš odziv na to situacijo pove o sebi?
- Kako to veste?
- Kaj bi naredili drugače?
- Kje bi lahko poiskali pomoč za izboljšanje te situacije?
- Kaj je pozitivnega v tej situaciji?
- Katera je najbolj radikalna stvar, ki bi jo lahko naredili?
- Katera je najbolj preprosta stvar, ki bi jo lahko naredili?
- Česa glede situacije ne veste?
- Kakšna je razlika med tem, kako so stvari sedaj in kako vi želite, da so?
- Kaj bi pri tej situaciji najraje spremenili?
- Kaj bi želeli, da nekdo drug naredi drugače?
- Kakšen vpliv ima ta situacija na vas osebno?
- Lahko to dodatno obrazložite?
- Če dosežete, kar želite, kaj boste s tem dosegli?
- Kaj morate narediti najprej?
- Kaj vas pri tem zadržuje?
- Kaj želite namesto tega?
- Kaj se bo zgodilo, če ne boste uspešni in ne boste dobili, kar želite?
- Zakaj verjamete, da je to, kar si želite, upravičeno?
- Zakaj verjamete, da ima to, kar si želite, vrednost?
- Zakaj ste najboljša oseba za to, da naredite to, o čemer razmišljate, da bi naredili?
- Kaj pri tej situaciji vam povzroča največ strahu in stiske?
- Če boste uspešni, kako se boste počutili?

4.5 Vprašanja za samorefleksijo študentov

(nadaljevanje prejšnje strani)

Vprašanja za hitro učenje iz izkušenj:

- Kako bi lahko naredili bolje?
- Kaj ste želeli? Kaj drugega še?
- Kako ste se počutili glede te situacije?
- Kaj iz te izkušnje najbolj cenite pri sebi?
- Kako se glede te situacije počutite sedaj?
- Kakšen rezultat ste želeli?

- Kaj se iz te izkušnje lahko naučite o sebi?
- Kako to veste?
- Kaj bi lahko naslednjič naredili drugače?
- Česa se spomnite, da ste pomislili, vendar ne rekli?
- Kaj ste čutili, vendar tega niste razkrili?
- Kaj je najbolj radikalna stvar, ki bi jo lahko naredili?
- Kaj je najbolj preprosta stvar, ki bi jo lahko naredili?
- Česa o situaciji ne veste?
- Kaj vam ta izkušnja lahko pove o tem, kako gledate na svet?
- Česa sploh ne bi smeli narediti?
- Kaj bi si glede situacije lahko izmislili ali zamislili?
- Kaj vas je glede situacije presenetilo?
- Kaj vas glede situacije preseneča sedaj?
- Kaj drugega še?