# Profil de l'apprenante 1

**Points forts et points faibles des compétences d'apprentissage**

* Elle se sent angoissée la plupart du temps en raison des problèmes en Syrie, et après avoir passé neuf mois dans un camp de réfugiés syrien avant d'aller en Australie.
* Cela peut prendre plus longtemps pour terminer le travail en raison de ses problèmes d'anxiété

**Motivations de l'apprenante**

* Progression de carrière – trouver un emploi lié à la puériculture susceptible de la faire se sentir plus stable et confiante
* Se sentir capable de postuler à un poste
* Elle pense qu'une formation adaptée pourrait l'aider à postuler à un poste et à obtenir un emploi

**Nom :** Fatima

**Âge :** 26 ans

**Activité :** Sans emploi

**Langue maternelle :** Arabe

**Lieu de résidence :** Camp de réfugiés au nord de Melbourne, en Australie

**Préférences et aversions quant aux études**

* Aime les contacts directs car elle

aime travailler avec les enfants

* Elle aime lire, regarder des vidéos ou écouter des enregistrements audio si elle en a l'occasion

**Formation et expérience**

* Apprend l'anglais via le

« Adult Migrant English Programme » (programme d'apprentissage de l'anglais pour les migrants adultes)

* A travaillé par le passé dans une boutique de vêtements familiale à Alep, en Syrie, mais a arrêté quand elle s'est mariée et a eu des enfants (qui ont aujourd'hui 7 et 5 ans)

**Attentes quant au cours de SCE**

* Ses enfants sont scolarisés, donc elle peut travailler durant les heures d'école, mais elle aimerait être libre pendant les vacances scolaires
* Elle a besoin d'aide pour surmonter son anxiété pendant ses études

# Profil de l'apprenante 2

**Motivations de l'apprenante**

* Motivée par les activités non salariées.
* Se sentir capable de lancer et de gérer sa propre entreprise dans le secteur des services
* Les histoires sur les mauvais traitements infligés aux femmes par les employeurs lui donnent envie d'être plus indépendante

**Points forts et points faibles des compétences d'apprentissage**

* Elle a du mal à prendre

des décisions

* Elle s'est mariée tellement jeune qu'elle a dû dépendre de son mari et des membres de sa famille pour la prise de décision et les aides sociales

**Nom :** Adamma

**Âge :** 19 ans

**Activité :** Aide sa sœur aînée et son beau-frère dans leur entreprise de beignet

**Langue maternelle :** Français

**Lieu de résidence :** Bertoua, au Cameroun

**Formation et expérience**

* Restrictions culturelles sur les déplacements des femmes lorsqu'elles ne sont pas accompagnées par un parent de sexe masculin.
* A arrêté l'école au collège, après avoir atteint « Form 4 » (équivalent de la 4e).
* Elle s'est mariée à 16 ans et est tombée enceinte peu après.

**Attentes quant au cours de SCE**

* Les heures d'étude doivent être flexibles en raison des responsabilités auprès de l'entreprise de beignet et de ses enfants
* Elle sait assez bien lire, écrire et compter en anglais car elle aimait étudier ces matières au collège ; elle peut étudier en français et en anglais

**Préférences et aversions quant aux études**

* Aime les contacts directs mais

est soumise à des limites de déplacement

* Elle aime lire et regarder des vidéos qui la sensibilisent sur des sujets importants à ses yeux et pour sa communauté

# Profil de l'apprenante 3

**Points forts et points faibles des compétences d'apprentissage**

* Apprend vite
* A besoin d'aide pour étudier
* Contraintes de temps – sous-estime l'implication requise et la charge de travail
* Hésite à étudier pour obtenir un travail à temps plein en raison des variations d'horaires dans le secteur de la vente

**Motivations de l'apprenante**

* Souhaite trouver un emploi à temps plein dans la vente (par ex. vendeuse dans un centre commercial)
* « Compétences relationnelles », maîtrise le numérique

(caisses enregistreuses), travail en réseau

* Formation dispensée par une institution renommée

**Nom :** Marcela

**Âge :** 26 ans

**Activité :** Serveuse à temps partiel dans

un petit restaurant et vendeuse ambulante

**Langue maternelle :** Espagnol

**Lieu de résidence :** Santiago, au Chili

**Préférences et aversions quant aux études**

* Préfère étudier en ligne
* Aime les contenus bien structurés
* A du mal à respecter les délais
* Aime apprendre des expériences

des autres

**Formation et expérience**

* Possède un diplôme d'études secondaires
* Cela fait longtemps qu'elle n'a pas fait

d'études formelles

* N'est pas habituée à travailler en ligne, mais adore les réseaux sociaux

**Attentes quant au cours de SCE**

* Une formation qui lui permette d'étudier de manière flexible, car ses horaires de travail à temps partiel sont imprévisibles
* Développer des compétences de base en gestion et dans le domaine du numérique, particulièrement en lien avec la vente, le service clientèle et la gestion de trésorerie.

# Profil de l'apprenante 4

**Motivations de l'apprenante**

* Devenir gestionnaire pour pouvoir enregistrer officiellement son entreprise afin de pouvoir gagner plus d'argent
* Apprendre à négocier avec des intermédiaires, organiser des visites en peu de temps et gérer une entreprise familiale
* Se sentir capable de gérer les relations familiales

**Points forts et points faibles des compétences d'apprentissage**

* Stressée par la prise de décisions, ce qui explique en partie pourquoi son mari peut être violent avec elle.
* Elle est bonne pour le multitâche, mais a tendance à mettre trop de temps car elle fait trop de choses à la fois
* Ne sais pas bien lire ou écrire

**Nom :** Anupriya

**Âge :** 20 ans

**Activité :** Fabrique et vend

des dhokras aux touristes à Dhenkanal

**Langue maternelle :** Odia

**Lieu de résidence :**

Région rurale de Dhenkanal, en Inde

**Formation et expérience**

* A arrêté l'école très jeune, ce qui explique qu'elle ne sache pas lire ni écrire.
* Travaille pour sa mère et sa sœur pour fabriquer des dhokras qu'elle vend aux touristes qui se rendent à Dhenkanal
* Conduit occasionnellement un tuk-tuk pour gagner un peu plus d'argent

**Attentes quant au cours de SCE**

* Les heures d'étude doivent être flexibles en raison de son travail et de son enfant (mariée à un électricien indépendant)
* Être en contact avec les autres étudiantes pour travailler en réseau et gagner en confiance

**Préférences et aversions quant aux études**

* Aime les contacts directs et parler par le biais d'activités d'étude, plutôt que de perdre son temps à lire
* Préfère regarder des vidéos ou écouter des pistes audio

# Profil de l'apprenante 5

**Motivations de l'apprenante**

* Progression de carrière – devenir une propriétaire exploitante bien établie
* Travailler en lien avec le marché national de la cosmétologie, connexions avec les salons qui fournissent des produits

« fabriqués en Jordanie », gagner de l'argent

* Travailler en réseau

**Points forts et points faibles des compétences d'apprentissage**

* Disciplinée
* Bien organisée
* Peut mettre plus de temps à faire son travail en raison du stress
* A tendance à accepter trop de travail

**Nom :** Khaldah

**Âge :** 37 ans

**Activité :** Coiffeuse et

esthéticienne

**Langue maternelle :** Arabe

**Lieu de résidence :** Karak, en Jordanie

**Attentes quant au cours de SCE**

* Les heures d'étude doivent être flexibles en raison des responsabilités auprès de son entreprise et de ses enfants
* Être en contact avec les autres étudiantes pour pouvoir travailler en réseau
* Bénéficier d'un soutien spécifique pour gérer son anxiété

**Préférences et aversions quant aux études**

* Aime les contacts directs
* N'aime pas les contenus théoriques ni

ce qui lui fait perdre son temps

* Préfère lire plutôt que de regarder des vidéos ou écouter des pistes audio

**Formation et expérience**

* A terminé ses études secondaires et a travaillé à temps partiel dans un salon de beauté avant d'ouvrir son propre salon
* Travaille chez elle où elle propose des coiffures et des maquillages contemporains

# Profil de l'apprenante 6

**Motivations de l'apprenante**

* Lancer et gérer une entreprise qui lui permette de gagner plus d'argent et d'économiser
* Souhaite en apprendre plus sur l'élevage de poulets ou la culture des plantes médicinales, mais aimerait également recevoir des suggestions d'activités professionnelles

**Points forts et points faibles des compétences d'apprentissage**

* Bien organisée car, selon elle, elle effectue plusieurs tâches tous les jours (enfants, agriculture, et fabrication et vente de chapeaux)
* A tendance à prendre trop de temps pour faire son travail car elle aime faire les choses efficacement

**Nom :** Maria

**Âge :** 45 ans

**Activité :** Travaille avec son mari dans la ferme familiale, et fabrique et vend des chapeaux en feuille de palmier aux touristes

**Langue maternelle :** Espagnol

**Lieu de résidence :** Région de Caltepec de Puebla, au Mexique

**Formation et expérience**

* Elle n'est pas allée régulièrement à l'école et n'a donc pas reçu une éducation formelle
* Expérience de travail dans la ferme familiale et à la tête d'une petite entreprise qui fabrique et vend des chapeaux en feuille de palmier aux touristes dans les villes

**Attentes quant au cours de SCE**

* Les heures d'étude doivent être flexibles en raison des responsabilités auprès de son entreprise et de ses enfants
* A besoin d'aide pour étudier car elle n'est jamais allée régulièrement à l'école

**Préférences et aversions quant aux études**

* Aime les contacts directs, mais utilise depuis peu les réseaux sociaux pour travailler en réseau
* Préfère une formation qui n'implique pas beaucoup de lecture car elle n'est jamais allée régulièrement à l'école ; aime regarder des images et des vidéos, et écouter des pistes audio