

Surge un problema o se presenta una queja

Informe a los oficiales de salvaguardia

¿El problema se relaciona con el comportamiento del staff, los representantes o los socios?

No

¿Se relaciona el problema con el comportamiento de alguien que no está relacionado con la organización?

Sí

¿Se debe el problema a la forma en que la organización está realizando su trabajo?

No

No

¿Es necesario informar el problema a las autoridades legales nacionales?

Sí

Sí

Informe a las autoridades

Dar seguimiento a las acciones de las autoridades

Decidir la respuesta adicional, registrar el caso y la acción tomada

Aplicar procedimientos internos de salvaguardia

¿Es necesario informar el problema a las autoridades legales nacionales?

Sí

No

Informe a las autoridades

Aplicar procedimientos internos de salvaguardia

