

هل آلية الإبلاغ داخل منظمتك مناسبة للغرض المنشود منها؟

المعايير	المؤشرات	1. تم الوفاء بها 2. تم الوفاء بها جزئياً 3. لم يتم الوفاء بها	مجالات التحسين
1. هل لدى منظمتك قائد/شخص حماية معني متاح لتلقي شكاوى الحماية التي يتم الإبلاغ بها؟	- يوجد أشخاص محددون ومعرفون بوضوح والذين تم تعيينهم كقادة للحماية لتلقي البلاغات. - من الممارسات الجيدة أن يكون لديك شخص أو شخصان (عادة ذكر وأنثى). قد ينتهك الكثير من الأشخاص شروط السرية ويجعلون اتخاذ القرار صعباً. - يتمتع قادة الحماية بسلطة اتخاذ الإجراءات المناسبة واتخاذ القرارات بشأن الخطوات التالية.		
2. هل أبلغت منظمتك الموظفين والأفراد ذوي الصلة بواجبهم في الإبلاغ عن الشكاوى المتعلقة بالحماية ضمن إطار زمني مقبول محدد (على سبيل المثال في غضون 48 ساعة)؟	- تحتوي السياسات ومدونات قواعد السلوك والوثائق التعاقدية على واجب الإبلاغ عن مخاوفهم لقادة الحماية بشأن مسائل الحماية. - ويوضح هذا ثقافة «عدم التسامح» بالمنظمة مع الاعتداء والاستغلال والتحرش.		
3. هل أبلغت منظمتك المستفيدين بحقوقهم في تقديم شكاوى بشأن مخاوف الحماية فيما يتعلق بسلوك الموظفين التنظيميين والموظفين ذوي الصلة؟	يتم إبلاغ المستفيدين (بطريقة يفهمونها) بالسلوك المتوقع من الموظفين والأفراد ذوي الصلة. سيساعدهم ذلك على فهم السلوك غير اللائق وتجهيزهم لتقديم الشكاوى عن المخاوف بسرعة أكبر.		
4. هل انخرطت منظمتك مع الفئات المستفيدة من خلال أنشطة المشاركة للحصول على وجهات نظر حول كيف يريدون تقديم شكاوى عن مخاوف الحماية؟	- لقد سئلت الفئات المستفيدة عن كيفية رغبتهم في تقديم شكاوى عن المخاوف باستخدام مناقشات مجموعة التنسيق أو غيرها من الوسائل. - يرغب معظم الناس في تقديم شكاوى عن المخاوف لشخص يتقنون به		
5. هل لدى منظمتك مسؤولي نقاط الاتصال الميداني للحماية على مستوى المشاريع، ويمكن للمستفيدين الوصول إليهم بسهولة؟	- يتدرب مسؤولي نقاط الاتصال الميداني للحماية على مستوى المشاريع، ويمكن للمستفيدين الوصول إليهم بسهولة. - يعمل مسؤولي نقاط الاتصال الميداني للحماية على تصعيد المخاوف لقادة الحماية، الذين قد يتواجدون على مستوى المكتب الرئيسي.		
6. هل يعرف المستفيدون أنه يمكنهم أيضاً تقديم بلاغات مباشرة إلى قادة الحماية المعنيين بالحماية أو إلى عضو مجلس الإدارة المعني، إذا رغبوا في ذلك وسوف يتم توفير تفاصيل الاتصال لهم؟	يزود المستفيدين بتفاصيل حول كيفية الإبلاغ عن مخاوفهم مباشرة إلى قادة الحماية وعضو مجلس الإدارة المعني أيضاً، إذا رغبوا في ذلك (قد يكون هذا ضرورياً إذا لم يتقنوا في خط الإبلاغ الداخلي).		
7. هل يمكن الوصول بسهولة إلى أنظمة الإبلاغ لجميع الأشخاص؟	- قامت المنظمات بتقديم هذه الآليات طرق مختلفة، بحيث تكون متاحة وفي متناول جميع الذين يحتاجون إلى استخدامها. - من السهل الوصول إلى هذه الطرق، ويجدها الناس مريحة في الاستخدام.		