

Quels services le/la client(e) a-t-il/elle recherché ?		
En relation avec le cas, le/la client(e) a-t-il/elle déjà demandé un soutien juridique/accès à la justice ? (par exemple mécanisme institutionnel de recours et d'appel, police locale, commission)	Oui/Non	Si c'est le cas, le service fourni était-il adéquat ? Si non, pourquoi pas ?
En ce qui concerne le cas, le/la client(e) a-t-il/elle déjà demandé des services de santé ?	Oui/Non	Si c'est le cas, le service fourni était-il adéquat ? Si non, pourquoi pas ?
En ce qui concerne le cas, si le/la client(e) a déjà demandé d'autres services ?	Oui/Non	Si c'est le cas, le service fourni était-il adéquat ? Si non, pourquoi pas ?
Quels services ont été fournis ou recommandés ?		
Traitement, prise en charge du VIH Initiation au TAR Soutien psychologique en matière d'observance au TAR Surveillance de la charge virale Éducation en matière de santé et de traitement du VIH PPE (prophylaxie post-exposition) PrEP (prophylaxie pré-exposition)		
Services de soutien psychosocial Soutien face à la divulgation et/ou stigmatisation Soutien en santé mentale Aide émotionnelle/psychologique		
Services de santé sexuelle et reproductive PTME Conseils en matière de santé sexuelle Conseils sur les méthodes de planification familiale Conseils en matière de relations et/ou de sexualité Aide psychologique aux victimes de violence Aide psychologique post-avortement Préservatifs masculins et féminins et lubrifiant Dépistage des IST		
Services de réduction des risques Traitement de substitution aux opiacés (TSO) Programme d'échange d'aiguilles et de seringues (PES) Naloxone		
Services juridiques Y compris les parajuristes communautaires		
Autres services Services non liés au VIH (paludisme, tuberculose, hépatite C) Nourriture et logement Tests, soins ou vaccination COVID-19		
À partir de la description du cas, quelles seraient les interventions les plus appropriées pour traiter les problèmes documentés, à l'avenir ?		
Programmes de réduction de la stigmatisation et de la discrimination		
Services juridiques		
Surveillance et réforme des lois, réglementations et politiques		
Alphabétisation juridique (« Connaissez vos droits »)		
Sensibilisation des législateurs et des responsables des forces de l'ordre		
Formation des travailleurs de la santé sur les droits humains et l'éthique médicale liée aux droits humains		
Réduction de la discrimination à l'égard des femmes		