TOUS LES UTILISATEURS

UNITÉ P — **GESTIONNAIRES DE PROGRAMME**

UNITÉ T — **FORMATEURS**

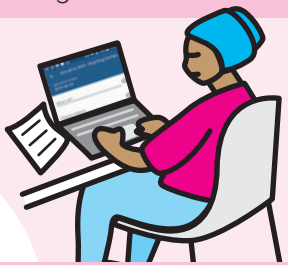
UNITÉ R — **REACTEURS/RESPONSABLES DE MISE EN OEUVRE**

Figure 1 : REAct – un système communautaire de suivi et de réponse pour les droits humains

Une personne qui cherche de l'aide rencontre un REActeur

Le **REActeur** écoute et prend des notes en utilisant un modèle au cours d'un entretien semi-structuré (ou bien il enregistre l'entretien)

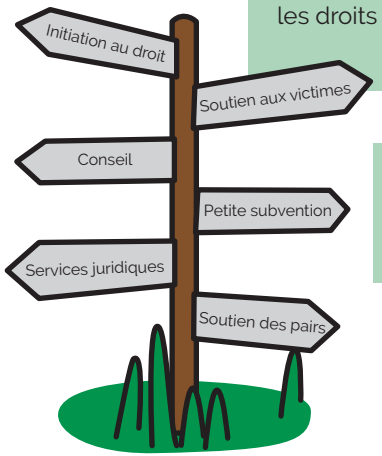
Le **REActeur** saisit les notes relatives au cas dans le système de gestion de l'information (DHIS2, par exemple) sur un Smartphone, une tablette, un ordinateur portable ou de bureau. La version papier est détruite pour des raisons de confidentialité et les voix qui ont été enregistrées sont effacées



Chacune des organisations qui mettent en œuvre REAct suit et analyse les données et les utilise pour éclairer ses propres programmes

Les données de plusieurs OBC peuvent être croisées et analysées par **une organisation de coordination de REAct** et utilisées pour éclairer des plans d'action à plus grande échelle

Le **REActeur** réfère le client, par exemple, à un service de soutien, un programme sur les droits humains ou un fonds d'urgence (s'il en existe)



Le **REActeur** revoit la personne à une date et à un endroit convenus

ÉCLAIRER LES PROGRAMMES | **INFLUENCER LES DÉCIDEURS** | **PREUVES** | **RESSOURCES**

ACCÈS ACCRU AUX SERVICES DE SANTÉ ET AUTRES SERVICES ET RÉALISATION DES DROITS À LA SANTÉ ET AUTRES DROITS