

Module 1 : Qu'est-ce que REAct?



Retourner à la page [Contenu du cours](#)

-  1.1 Introduction
-  1.2 REAct en action
-  1.3 Qu'est-ce que REAct?
-  1.4 Qui bénéficie de REAct?
-  1.5 REAct dans ma communauté
-  1.6 Où REAct est-il utilisé?
-  1.7 Quelles sont les réalisations de REAct?
-  1.8 Résumer REAct

1.1 Introduction

Ce module vous présente REAct et votre rôle en tant que REActeur. Il présente le travail que fait REAct, les résultats qu'il obtient et le rôle des données dans le plaidoyer que REAct permet.

À la fin de ce premier module, vous devriez être capable de:

- Expliquer pourquoi REAct a été développé, ainsi que son but et ses objectifs.
- Expliquer les avantages de REAct pour les organisations de mise en œuvre, les clients et la riposte au VIH.
- Décrire comment les données permettent le plaidoyer.

CONTINUER

1.2 REAct en action

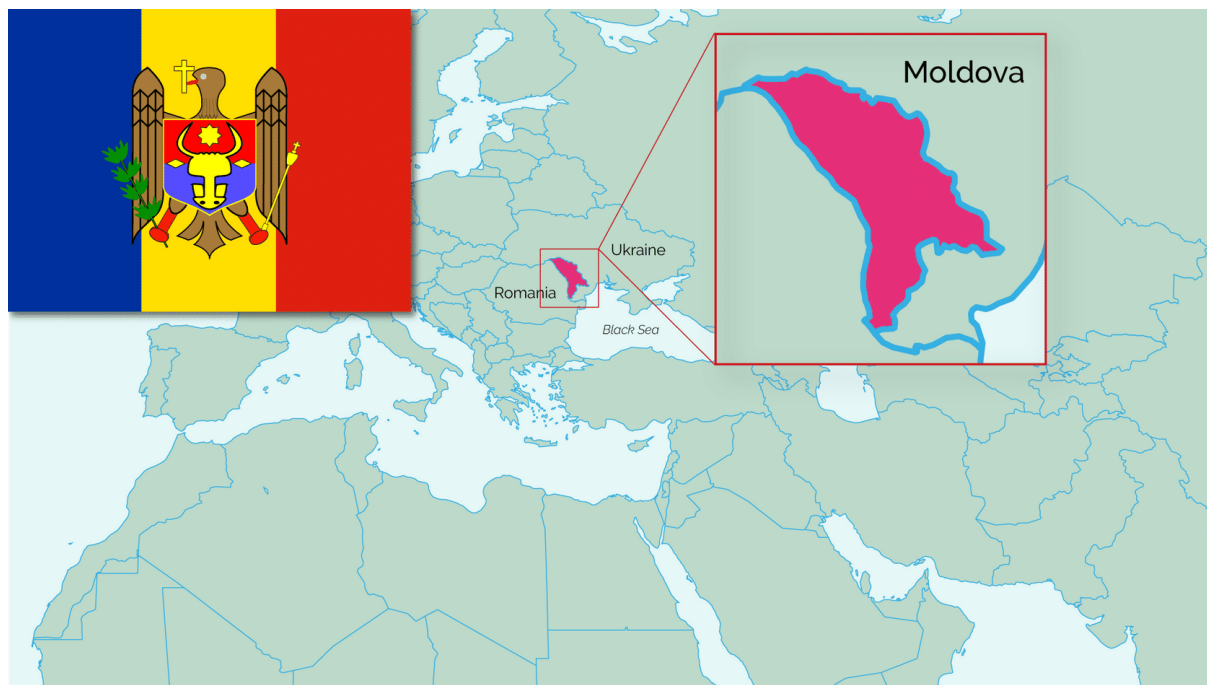


Figure 1.1 REAct en Moldavie

Étude de cas: REAct en Moldavie

Dans la ville d'Orhei en Moldavie, les REActeurs ont enregistré 27 cas où les personnes qui consomment des drogues devaient parcourir 50 km chaque jour vers une autre ville pour recevoir des services de thérapie de substitution aux opiacés (TSO).

Il leur était donc très difficile de suivre le programme de traitement. En ayant la preuve qu'il s'agissait d'un problème touchant de nombreuses personnes, l'organisation REAct a pu entamer des négociations avec le ministère de la santé en vue de l'ouverture d'un site de TSO à Orhei. Le ministère a émis un arrêté pour le démarrage d'un tel service et le plaidoyer se poursuit pour qu'il soit mis en œuvre.

Au niveau national, les cas recueillis par le biais de REAct ont servi de preuves pour établir un dialogue avec le gouvernement sur les changements législatifs. Par exemple, malgré les lois nationales interdisant toute forme de discrimination dans l'emploi, 20 cas de discrimination dans l'emploi à l'encontre des personnes vivant avec le VIH ont été collectés. L'un d'entre eux a été sélectionné pour un contentieux stratégique, le client étant représenté par l'avocat de Positive Initiative, l'organisation coordinatrice de REAct. L'affaire a été gagnée et le client a été réintégré dans son lieu de travail avec compensation pour dommages matériels et moraux. L'affaire a été largement médiatisée, y compris sur les chaînes de télévision grand public.

Ceci n'est qu'un exemple du type de résultats obtenus par REAct.

CONTINUER

1.3 Qu'est-ce que REAct?



REAct est l'acronyme de Rights - Evidence - Action (Droits - Preuves - Action).

REAct est un programme communautaire de surveillance et d'intervention en matière de droits de l'homme qui a été élaboré par [Frontline Aids](#). REAct documente et répond aux obstacles liés aux droits de l'homme que les individus rencontrent dans l'accès aux services de santé, aux services sociaux et à la justice. REAct permet aux organisations de:

- enregistrer des données sur les violations des droits de l'homme subies par les individus
- fournir et les orienter vers des services de santé, des services juridiques et d'autres services publics
- utiliser ces données pour étayer des programmes, des politiques et des actions de plaidoyer de qualité en matière de VIH, fondés sur les droits de l'homme, aux niveaux national, régional et mondial.

- ☐ Bien que la méthodologie de REAct ait été développée en mettant l'accent sur les droits de l'homme dans le contexte du VIH, elle peut être adaptée pour documenter et répondre aux obstacles liés aux droits de l'homme qui entravent l'accès à tous les services de santé, aux services de soutien social et à l'accès à la justice.

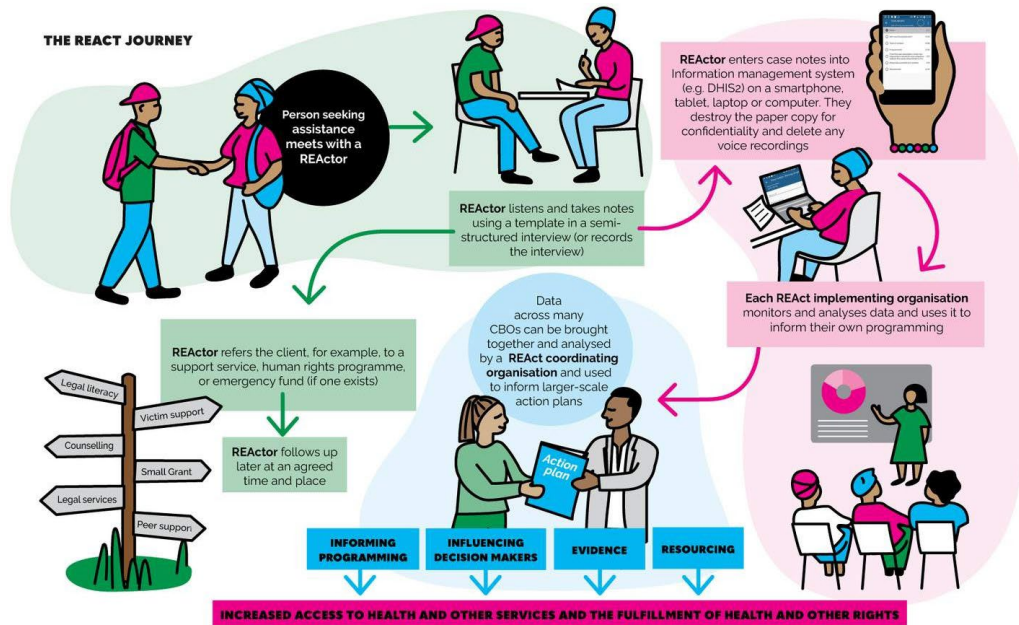


Figure 1.2 Fonctionnement de REAct - un système communautaire de surveillance et d'intervention en matière de droits de l'homme

Figure 1.2 montre comment REAct fonctionne (voir [PDF téléchargeable](#)).

REAct combine les expériences de personnes ordinaires dont les droits de l'homme ont été violés pour présenter des preuves d'une situation plus large afin que des améliorations puissent être apportées à l'avenir.

CONTINUER

1.4 Qui bénéficie de REAct?

REAct part toujours des expériences d'une personne ordinaire et les besoins de cette personne sont toujours la priorité pour le REActeur. Par exemple, une organisation qui utilise REAct, Alliance pour la santé publique en Ukraine, a enregistré le cas suivant:

Un individu en bénéfice

Le client résidait dans un foyer pour enfants et, alors qu'il était encore adolescent, il est allé en prison. A sa libération en 2020, il a commencé à rassembler les documents qui lui permettraient d'obtenir le logement auquel il avait droit car il a grandi dans un foyer pour enfants. Mais lorsqu'il a demandé au foyer pour enfants une copie de son acte de naissance, celle-ci lui a été refusée. Un membre du personnel lui a dit que les gens comme lui n'avaient pas droit au logement et aux papiers. Un REActeur a fourni une assistance juridique et sociale et l'homme a obtenu ses papiers et le logement auquel il avait droit.

Rassembler les données de plusieurs REActeurs peut également aider l'organisation qui offre des services de REAct. Rapports de l'Alliance pour la santé publique en Ukraine:

L'organisation en bénéficie

« Les analyses dont nous disposons dans le système sont très utiles, car nous avons une image complète du type d'auteurs et des types de violations. En outre, nous pouvons désormais relier les violations aux auteurs et aux groupes de population clés de clients à tout moment. Le système REAct nous permet de cartographier les données dont nous disposons directement dans le système - je pense que c'est quelque chose d'unique en Ukraine et probablement dans d'autres pays de l'EECA (Europe de l'Est et Asie centrale). Les données de REAct nous permettent de systématiser et d'"objectiver" les cas de violations des droits de l'homme qui sont largement connus, et de les porter au niveau des décideurs ».

La collecte de données auprès de nombreuses organisations offrant des services de REAct signifie que REAct peut bénéficier aux décideurs politiques et aux personnes gérant des services, au niveau local et mondial. L'alliance pour la santé publique en Ukraine a trouvé que:

Les décideurs politiques et les gestionnaires de services en bénéficient

« Le projet REAct a beaucoup contribué à renforcer la coopération avec les organisations de défense des droits de l'homme au niveau local - les ONG qui mènent des activités de prévention du VIH et de la tuberculose sont désormais en mesure de mettre leurs clients en contact avec les services juridiques dans les régions. Nous avons utilisé les cas enregistrés dans REAct pour préparer une liste de documents réglementaires liés à des violations (principalement dans le domaine de l'accès aux services de santé). Nous avons préparé des recommandations sur la manière de modifier ces documents réglementaires. Ces recommandations ont été présentées à l'intention du Centre de santé publique du ministère ukrainien de la santé. Jusqu'à présent, les recommandations sont encore en cours d'examen, mais nous avons reçu des retours très positifs de nos partenaires en ce qui concerne les preuves qui ont été collectées avec l'aide du projet REAct ».

CONTINUER

1.5 REAct dans ma communauté

Cliquez sur les trois images ci-dessous pour voir qui bénéficie de REAct.

Quel que soit votre contexte local, la mise en œuvre de REAct présente de nombreux avantages potentiels pour les personnes touchées par des violations des droits de l'homme, pour les organisations de mise en œuvre et pour la riposte mondiale au VIH:

Pour les clients individuels, REAct:

- aide à identifier et à documenter les interventions d'urgence et le soutien.
- assure un service confidentiel
- facilite un continuum de soutien et de suivi pour les cas et les individus.
- fournit des preuves pour améliorer l'accès aux services liés au VIH et à d'autres services de santé.
- améliore la compréhension et la réalisation des droits de l'homme.



Figure 1.3(a) Qui bénéficie de REAct?

Pour les organisations de mise en œuvre, REAct:

- permet de mieux identifier les réponses appropriées en matière de droits de l'homme pour chaque communauté.
- permet de mieux comprendre la situation des droits de l'homme dans chaque contexte.
- construit un ensemble de meilleures preuves pour démontrer les besoins d'une communauté en matière de droits de l'homme et la meilleure façon d'y répondre.
- permet une meilleure évaluation de l'efficacité et de l'impact des réponses apportées.
- renforce les systèmes d'orientation (références)
- sert d'outil de sensibilisation pour accroître l'accès et l'utilisation des services liés au VIH et à d'autres services de santé y compris l'orientation des patients.
- garantit la sécurité et la confidentialité de la collecte de données sensibles
- identifie les besoins de financement prioritaires (lorsqu'un système de petites subventions est joint) pour:
 - réponses individuelles d'urgence
 - programmes de droits de l'homme
 - plaidoyer
- peut être géré sans subvention en collectant des données et en effectuant des références. Ces preuves peuvent ensuite être présentées aux donateurs pour obtenir un financement.



Figure 1.3(b) Organisations de mise en œuvre

Pour les décideurs politiques et les acteurs de la programmation au niveau local et mondial, REAct:

- rassemble des données solides et un ensemble de preuves sur les violations des droits de l'homme et les obstacles à l'accès aux services liés au VIH et aux services de santé pour des groupes de population spécifiques.
- enregistre des données compatibles et comparables qui peuvent être analysées à travers les pays et les groupes de clients.
- fournit des preuves solides du lien entre les violations des droits de l'homme et la vulnérabilité au VIH.
- fournit des preuves solides pour améliorer l'accès aux services liés au VIH et à d'autres services de santé.



Figure 1.3(c) Pour les décideurs politiques et les acteurs de la programmation

Dans la prochaine activité, vous allez réfléchir à la manière dont REAct pourrait être utilisé dans les communautés où vous vivez. Les réponses que vous écrivez dans les zones de texte ne seront visibles par personne d'autre, elles sont simplement un endroit où vous pouvez enregistrer vos pensées.

- ☐ Si vous souhaitez sauvegarder les notes que vous écrivez pour chaque activité du cours, n'hésitez pas à les copier et à les coller dans ce [fichier de notes de l'apprenant](#). Ils ne seront pas sauvegardés dans les activités elles-mêmes. Si vous choisissez de faire cela, n'oubliez pas à sauvegarder votre fichier et à mettre à jour le même tout au long du cours.

Activité 1.1 Comment REAct pourrait-il aider ma communauté?

Comptez environ 10 minutes

Pensez au pays dans lequel vous vivez et aux communautés auxquelles vous appartenez et avec lesquelles vous travaillez. Quel potentiel voyez-vous pour que REAct soit utile dans votre situation?

Notez vos idées initiales sous les trois rubriques ci-dessous et cliquez sur « Suivant » après avoir saisi vos idées. N'oubliez pas que vos réponses ne seront visibles par personne d'autre, mais comme mentionné ci-dessus, enregistrez-les dans le fichier de notes de l'apprenant ou ailleurs si vous souhaitez les conserver. À la fin, vous verrez les commentaires d'un autre REActeur.

1. REAct pourrait aider les clients individuels en/par:

1. REAct could help individual clients by:

Tapez votre texte ici

type your text here

Next

Suivant

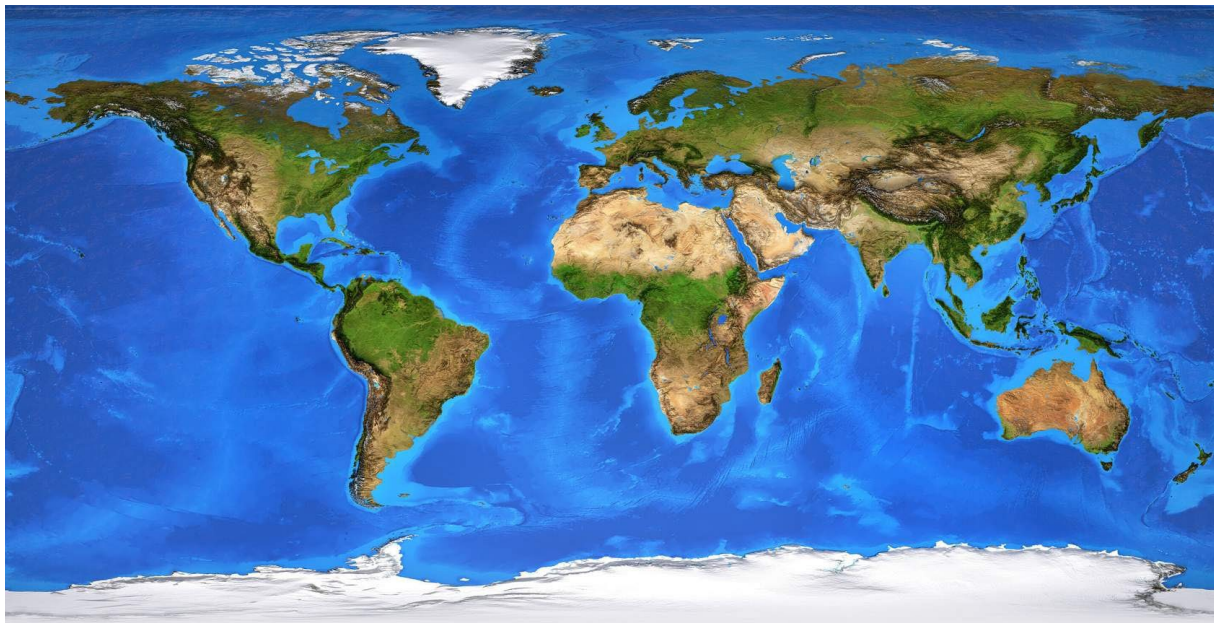
(Voir l'activité accessible 1.1 PDF)

En tant que REActeur, vous aurez un rôle important à jouer pour aider les clients individuels, améliorer la prestation de services et le plaidoyer au sein de votre organisation et contribuer aux changements dans les lois et les politiques pour protéger les droits de l'homme.



Complétez le contenu ci-dessus avant de continuer.

1.6 Où REAct est-il utilisé?



REAct a été développé par Frontline AIDS et s'appuie sur l'expérience des programmes et des organisations partenaires au niveau mondial. Le système a été testé sur le terrain en collaboration avec des organisations lesbiennes, gays, bisexuels et transgenres (LGBT) en Ouganda en mai 2014, et avec des organisations de personnes vivant avec le VIH, de travailleurs du sexe et de personnes LGBT au Myanmar et au Bangladesh en 2014. En 2021, les organisations communautaires de 32 pays à travers le monde ont utilisé REAct, et le nombre de pays continue de croître. Les projets actuels de REAct sont menés dans quatre grandes régions du monde:

- Europe de l'Est et Asie centrale, par exemple: Ukraine, Géorgie, Tadjikistan, Kirghizstan, Moldavie, Ouzbékistan, Russie.
- Afrique de l'Ouest, par exemple: Sénégal, Côte d'Ivoire.

- Afrique de l'Est et Afrique austral, par exemple: Kenya, Ouganda, Botswana, Afrique du Sud.
- Le Moyen-Orient, par exemple: Le Liban et la Jordanie.

REAct a jusqu'à présent été traduit en six langues: français, portugais, russe, ukrainien, géorgien et arabe, ce qui permet la collecte de données dans ces langues.

CONTINUER

1.7 Quelles sont les réalisations de REAct?

Frontline Aids a dressé un aperçu du travail de REAct dans huit pays entre décembre 2019 et septembre 2020. Les statistiques clés présentées ci-dessous ont été enregistrées au cours de cette période de dix mois.



[Texte de l'image ci-dessus:

8 pays: Ouganda, Kenya, Mozambique, Ukraine, Kirghizistan, Tadjikistan, Géorgie et Moldavie.

1 780 clients de REAct atteints, 54 % d'hommes, 39 % de femmes et 2 % de transgenres.

1 897 cas de personnes confrontées à des obstacles liés aux droits humains pour accéder aux services liés au VIH.

690 cas résolus.

2 930 cas de réponses aux obstacles liés aux droits humains par rapport à l'accès aux services liés au VIH dans tous les pays.

Parmi les réponses fournies, 75 % étaient des réponses directes de REActeurs et des organisations qu'ils représentent, et 25 % étaient des références.

Dans des pays aux contextes sociaux, culturels et juridiques différents, les auteurs les plus courants sont les professionnels de la santé publique et la police/les forces de l'ordre.

Les types d'incidents les plus courants sont le refus de services de santé, le harcèlement et l'intimidation.]

Sur les 2 930 réponses, 76 % ont été fournies directement par le REActeur ou l'organisation de mise en oeuvre. Les services les plus courants étaient les suivants:

- soutien juridique primaire (536 cas de soutien)
- conseil émotionnel/psychologique (535)
- soutien à la divulgation et/ou contre la stigmatisation (284).

24 % des services ont été facilités grâce à une référence vers une autre organisation. Les services les plus courants étaient:

- soutien juridique (128 cas de soutien)
- conseils émotionnels/psychologiques (82)
- soutien en matière de santé mentale (78).

Cette répartition reflète le fait que, dans la mesure du possible, les REActeurs et les responsables de la mise en œuvre s'attaquent eux-mêmes directement aux obstacles en utilisant leurs compétences, leur expérience et leurs ressources existantes. Cela est particulièrement vrai dans les domaines sensibles du soutien où, par exemple, les approches centrées sur la personne présentent un avantage considérable. Par exemple, 535 cas de soutien émotionnel/psychosocial ont été fournis directement (contre 82 indirectement) et 284 pour la divulgation et/ou la stigmatisation (contre 23). Parallèlement, les références deviennent nécessaires lorsque, par exemple, les responsables de la mise en œuvre de REAct sont déjà confrontés à une forte demande de leurs services, ne travaillent pas dans un endroit spécifique ou ne peuvent pas offrir un service technique particulier.

CONTINUER

a. Résumer REAct

Vous avez presque atteint la fin du premier module de ce cours. Dans l'activité finale, vous aurez l'occasion de résumer ce que vous avez appris jusqu'à présent et d'identifier les domaines qui ne vous sont pas encore clairs.



Activité 1.2 Dans vos propres mots

Comptez environ 15 minutes

Exprimer quelque chose avec vos propres mots est un très bon moyen de vérifier si vous l'avez bien compris ou s'il y a des choses que vous ne comprenez pas encore. Maintenant que vous avez parcouru cette introduction à REAct, voyez si vous pouvez l'expliquer à quelqu'un d'autre dans vos propres mots.

Prenez quelques notes sur ce que fait REAct, puis demandez à un membre de votre famille, à un ami ou à un collègue d'écouter votre explication. L'explication paraît-elle logique pour eux? Avaient-ils des questions auxquelles vous ne pouviez pas répondre?

Ce que fait REAct

Tapez votre texte ici

What REAct does:

type your text here

Next

Suivant

(Voir l'activité accessible 1.2 PDF)

Vous avez peut-être trouvé plus facile d'expliquer REAct que la personne dont vous avez lu la réponse, si oui, c'est bien, mais si vous aviez aussi des choses dont vous n'étiez pas sûr, ne vous inquiétez pas. Continuez avec les modules 2 et 3 de ce cours et si ils ne deviennent pas plus claires, demandez aux formateurs pendant votre séance ensemble.

Vous avez maintenant terminé le Module 1. Répondez au [Questionnaire du module 1](#) pour vérifier votre compréhension, mais ne vous inquiétez pas si vous n'obtenez pas toutes les bonnes réponses la première fois.

Retourner à la page [Contenu du cours](#) pour continuer le cours.