

Module 6: Utilisation des données pour le plaidoyer



Retourner à la page [Contenu du cours](#)

- ≡ 6.1 Introduction
- ≡ 6.2 Comment les données de REAct sont-elles rassemblées
- ≡ 6.3 Voir les tendances et les changements
- ≡ 6.4 Utilisation des données pour le plaidoyer
- ≡ 6.5 Développer des services efficaces

6.1 Introduction

En tant que REActeur, votre objectif est toujours de soutenir la personne en face de vous et de l'aider à faire respecter ses droits fondamentaux. Après avoir interrogé la personne, le fait de remplir le modèle vous aide à la soutenir en veillant à ce que vous enregistriez toutes les questions importantes. Cependant, lorsque vous remplissez le modèle, vous créez également des données qui peuvent être utilisées pour montrer les tendances et les changements dans les violations des droits de l'homme. En rassemblant les informations sur de nombreux cas individuels, les organisations qui utilisent REAct peuvent démontrer que les problèmes et les abus sont répandus et elles peuvent également montrer le type de personnes qu'elles affectent. Cette dernier module se concentre sur la manière dont les données que vous créez peuvent être rassemblées avec des données provenant d'autres modèles afin de fournir des preuves qui peuvent être utilisées pour améliorer les droits de l'homme.

À la fin de ce module, vous devriez être capable de:

- Expliquer comment le rassemblement des cas de REAct peut rendre visibles les tendances et les changements dans les violations des droits de l'homme.
- Décrire comment les données rassemblées par REAct peuvent permettre aux organisations de défendre les besoins des groupes marginalisés.
- Identifier comment les données rassemblées par REAct peuvent permettre aux organisations d'améliorer leurs services aux groupes marginalisés.

CONTINUER

6.2 Comment les données de REAct sont-elles rassemblées?

La figure 6.1 montre comment les informations que vous collectez peuvent être rassemblées avec d'autres informations et transmises aux niveaux du district, de la province et du pays (voir le [PDF téléchargeable](#)).

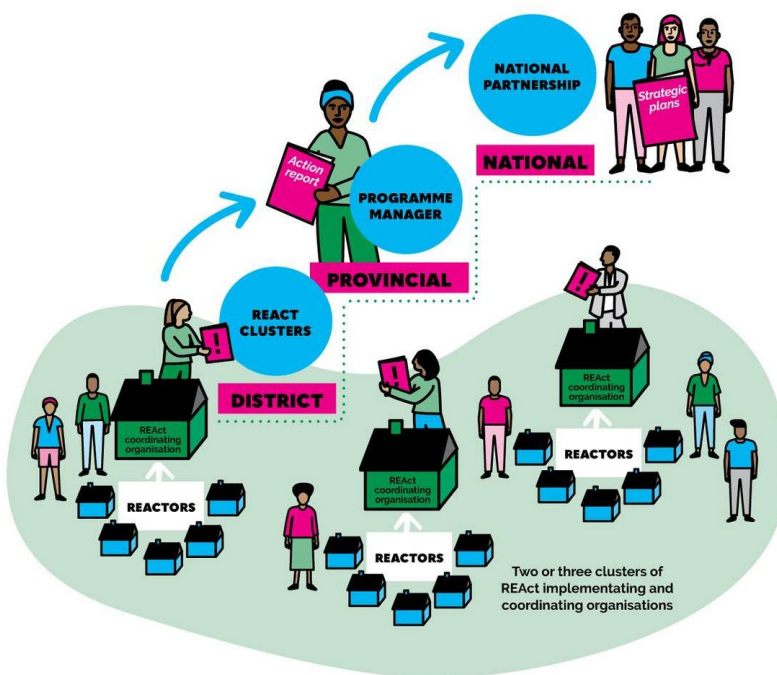


Figure 6.1 Modèle de mise à l'échelle de REAct

Plus on recueille d'histoires d'abus auprès de différentes personnes, populations et régions du monde, plus l'ampleur du défi peut être démontrée. Ces informations peuvent aider à établir un argumentaire sur ce qui doit changer, qui doit changer et ce que les différentes personnes doivent faire pour provoquer ce changement.

CONTINUER

6.3 Voir les tendances et les changements

Voici un exemple du type d'informations que vous pouvez obtenir auprès de WANDA, qui est construit à partir des modèles que les REActeurs individuels remplissent. Le graphique de la figure 6.2 est basé sur les informations recueillies sur la base de REAct en Ukraine entre janvier 2020 et décembre 2020. Vous pouvez reconnaître les catégories d'auteurs de votre étude du modèle plus tôt dans ce cours.

- ☐ Veuillez noter que les données et informations présentées ci-dessous ont été rassemblées avant le début de la guerre en Ukraine en 2022.

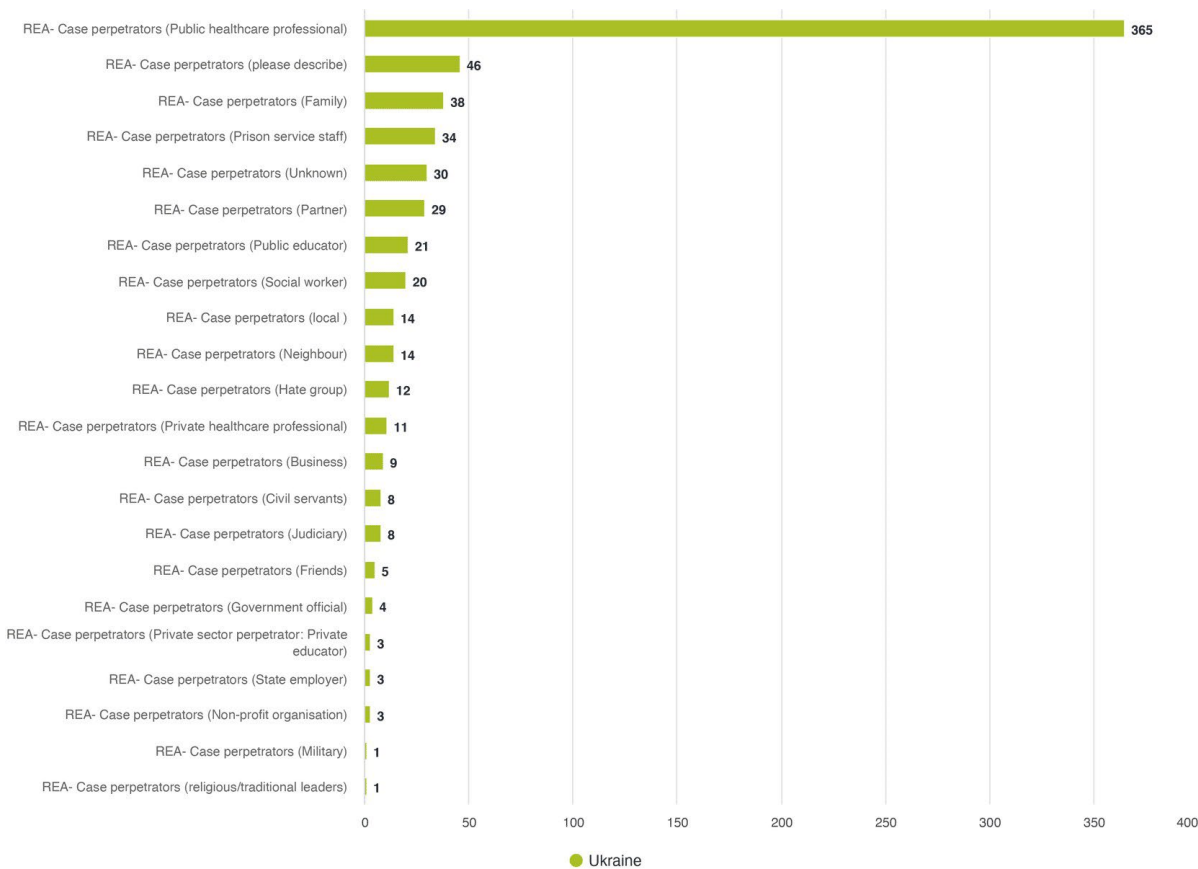


Figure 6.2 Graphique montrant les données sur les auteurs recueillies en Ukraine en 2020 (voir [PDF téléchargeable](#))

[Texte pour l'illustration:

REA- Auteurs de l'affaire (professionnels de la santé publique)

REA- Auteurs de l'affaire (à décrire)

REA- Auteurs de l'affaire (famille)

REA- Auteurs de l'affaire (personnel de l'administration pénitentiaire)

REA- Auteurs de l'affaire (inconnus)

REA- Auteurs de l'affaire (partenaire)

REA- Auteurs de l'affaire (éducateur public)

REA- Auteurs de l'affaire (Travailleur social)

REA- Auteurs de l'affaire (local)

REA- Auteurs de l'affaire (voisins)

REA- Auteurs de l'affaire (groupe haineux)

REA- Auteurs de l'affaire (Professionnels de santé privés)
REA- Auteurs de l'affaire (entreprises)
REA- Auteurs de l'affaire (fonctionnaires)
REA- Auteurs de l'affaire (magistrats)
REA- Auteurs de l'affaire (Amis)
REA- Auteurs de l'affaire (fonctionnaires)
REA- Auteurs de l'affaire (secteur privé auteur: éducateur privé)
REA- Auteurs de l'affaire (employeur public)
REA- Auteurs de l'affaire (organisation à but non lucratif)
REA- Auteurs de l'affaire (militaires)
REA- Auteurs de l'affaire (chefs religieux/traditionnels)]

Ce graphique montre que l'auteur le plus fréquent des violations des droits de l'homme enregistrées par les REActeurs étaient les professionnels de la santé publique. Depuis la collecte de ces données, la guerre en Ukraine a perturbé le travail des organisations gérant REAct dans ce pays et la situation générale des droits de l'homme s'est gravement détériorée. Toutefois, dans un autre pays en temps de paix, le fait de pouvoir observer un tel schéma dans les données pourrait signifier que l'organisation gérant REAct décide de mener un travail d'éducation auprès des professionnels de la santé ou de mener une campagne sur les droits de l'homme dans le domaine de la santé.

Lorsque l'on examine des données de ce type, il est très important d'être précis sur ce qu'elles montrent et de ne pas en dire plus qu'elles n'en disent réellement. Par exemple, ce graphique ne montre pas que les professionnels de la santé publique sont les principaux auteurs d'atteintes à la santé publique en Ukraine. Il montre seulement qu'il s'agit de la catégorie d'auteurs la plus courante enregistrée par les REActeurs. Les REActeurs n'enregistrent qu'un petit nombre de violations des droits de l'homme par rapport à l'ensemble des violations commises dans un pays. Elles peuvent être représentatives de la situation dans l'ensemble du pays, ou ne représenter que des tendances dans une communauté particulière, ou à un certain moment du conflit dans une communauté ou un pays. La seule façon d'essayer de faire des généralisations pour savoir si les violations sont représentatives de l'ensemble d'une communauté est de disposer de nombreux cas provenant de la même communauté, de la même ville ou du même village. En d'autres termes, une image plus claire de la réalité apparaît lorsque le programme est mis en œuvre à grande échelle.

- Vous trouverez des ressources sur la manière de concevoir des programmes à grande échelle dans ce guide dans le module 3 - Guide pratique: Mettre en œuvre et élargir les programmes visant à supprimer les obstacles liés aux droits de l'homme dans les services de lutte contre le VIH.

La collecte de données dans WANDA ou un autre logiciel de gestion de données vous permet également de découvrir des choses qui pourraient vous surprendre. Par exemple, si quelqu'un a travaillé comme un REActeur en Géorgie principalement avec des jeunes comme clients, il pourrait ne pas réaliser qu'en fait, le groupe d'âge le plus commun avec lequel les organisations de REAct travaillent en Géorgie est celui des 36-55 ans, comme le montre le graphique de la figure 6.3.

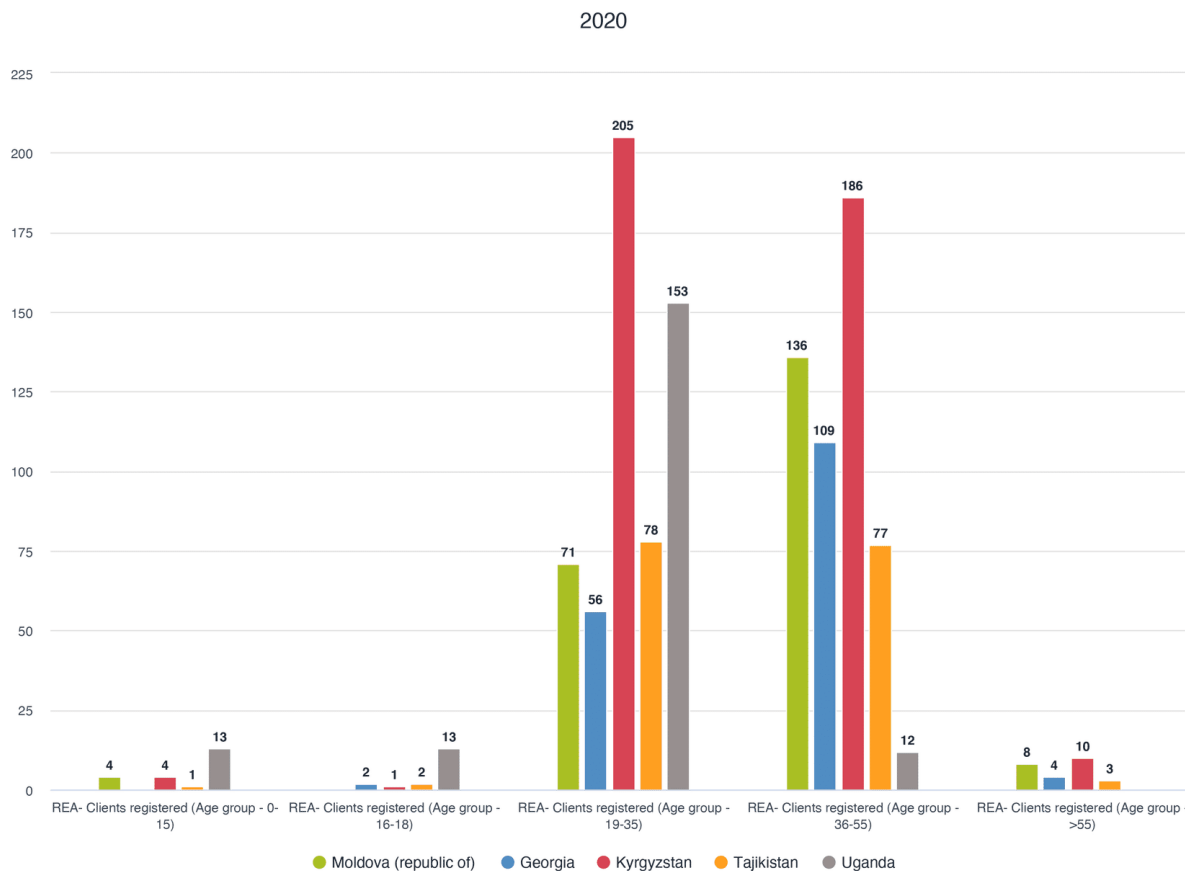


Figure 6.3 Graphique montrant les données de désagrégation par âge de REAct recueillies en 2020 (voir le [PDF téléchargeable](#))

[Texte pour l'illustration:

REA- Clients enregistrés (Groupe d'âge - 015)

REA- Clients enregistrés (Groupe d'âge 16-18)

REA- Clients enregistrés (Groupe d'âge 19-35)

REA- Clients enregistrés (Groupe d'âge 36-55)

REA- Clients enregistrés (Groupe d'âge >55)

Moldavie (république de)

Géorgie

Kyrgyzstan

Tadjikistan

Ouganda]

Les organisations géorgiennes qui mettent en œuvre REAct comprennent peut-être déjà pourquoi les 36-55 ans constituent leur groupe de clients le plus important - peut-être offrent-elles un service spécialisé sur une question qui est plus susceptible d'affecter les personnes en milieu de vie, par exemple. Mais s'il n'y a pas de raison évidente pour laquelle si peu de personnes âgées de plus de 55 ans et de moins de 19 ans font appel à leurs services, ils pourraient vouloir examiner leurs services et leur publicité pour voir s'ils peuvent atteindre davantage de personnes dans ces groupes d'âge.

CONTINUER

6.4 Utilisation des données pour le plaidoyer

Tout le monde doit être informé des violations des droits de l'homme. Mais des personnes différentes ont besoin d'informations différentes à des fins différentes. En tant que REActeur, si votre client a donné son consentement, vous devez conserver des informations personnelles détaillées (nom de votre client, coordonnées, expériences d'abus) de manière sécurisée et accessible. Mais d'autres personnes ont besoin de différentes sortes de données pour leur travail.

- ☐ Si vous souhaitez sauvegarder les notes que vous rédigez pour chaque activité du cours, n'hésitez pas à les copier et à les coller dans le fichier de notes de l'apprenant que vous avez téléchargé dans le module 1. Elles ne seront pas sauvegardées dans les activités elles-mêmes. Pensez à sauvegarder votre fichier et à mettre à jour le même tout au long du cours.

Activité 6.1 Qui a besoin de quel type de données?

Comptez environ 10 minutes

REAct génère plusieurs types de données différents:

- Des récits anonymes d'expériences individuelles.
- Un aperçu des principales statistiques relatives à un sujet.
- Tableaux détaillés de statistiques sur un problème.

Les questions 1 à 5 portent sur certaines personnes et organisations qui ont besoin de données sur les violations des droits de l'homme. Choisissez les types de données que vous pensez qu'ils ont généralement besoin d'utiliser.



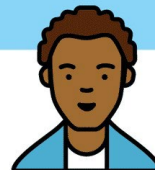
(Voir l'activité accessible 6.1 PDF)

Voici ce que disent certains utilisateurs des données de REAct sur la façon dont elles les aident dans leur travail de plaidoyer:



"LAMBDA has a seat in different coordination platforms at the provincial and national levels. Having the [REAct] data will empower us to come to those spaces with evidence and advocate for changes to behaviour, policies or law, reducing human rights violations within the LGBT community."
Programme Officer, LAMBDA, Mozambique

"REAct gives us the opportunity to have a conversation with national stakeholders like the Ministry of Health – because we have a databank of information for evidence-informed advocacy. They can't ignore the facts. It opens the door, such as to conversations about the decriminalization of LGBT people, sex workers and people who use drugs."
Richard Lusimbo, SMUG, Uganda



[Texte pour l'illustration:

« LAMBDA siège dans différentes plateformes de coordination aux niveaux provincial et national. Disposer des données de [REAct] nous permettra d'accéder à ces espaces avec des preuves et de plaider en faveur de changements de comportement, de politiques ou de lois, réduisant ainsi les violations des droits de l'homme au sein de la communauté LGBT ». Responsable de programme, LAMBDA, Mozambique

« REAct nous donne l'opportunité d'avoir une conversation avec des parties prenantes nationales comme le ministère de la Santé - parce que nous disposons d'une banque de données d'informations pour un plaidoyer fondé sur des données probantes. Ils ne peuvent pas ignorer les faits. Cela ouvre la porte, par exemple, à des conversations sur la décriminalisation des personnes LGBT, des professionnels du sexe et des consommateurs de drogues. » Richard Lusimbo, SMUG, Ouganda]

Activité 6.2 Quelles données seraient les plus convaincantes?

Comptez environ 10 minutes

Pensez à une violation des droits de l'homme que vous avez rencontrée dans votre travail ou dans votre vie personnelle. Pensez maintenant à quelqu'un que vous voudriez persuader qu'il s'agit d'un problème grave. Il peut s'agir d'une personne ayant le pouvoir de changer les choses ou simplement d'un ami, d'un membre de la famille ou d'un collègue que vous souhaitez influencer.



(Voir l'activité accessible 6.2 PDF)

En plus d'influencer les autres, les informations provenant de WANDA ou d'un autre outil de gestion des données peuvent permettre aux organisations utilisant REAct d'adapter et de développer leurs services. Mais comment les organisations décident-elles des priorités à donner? C'est le sujet de la section finale de ce module.

CONTINUER

6.5 Développer des services efficaces

Les organisations ont une connaissance approfondie de leur contexte particulier, ce qui leur permet de fournir des services réactifs et sensibles. Cependant, elles doivent également s'appuyer sur des orientations nationales et internationales pour les aider à identifier les plus grandes inégalités et les groupes les plus vulnérables aux violations des droits de l'homme. Ils peuvent être guidés par sept domaines de programmes reconnus au niveau mondial, qui sont connus pour être les plus susceptibles d'éliminer ou de réduire les obstacles aux droits de l'homme. Ces programmes ont été conçus pour lever les obstacles aux droits de l'homme dans les services liés au VIH, mais ils sont également utilisés pour lever les obstacles à d'autres services, tels que les services liés à la tuberculose, au paludisme et au Covid-19.

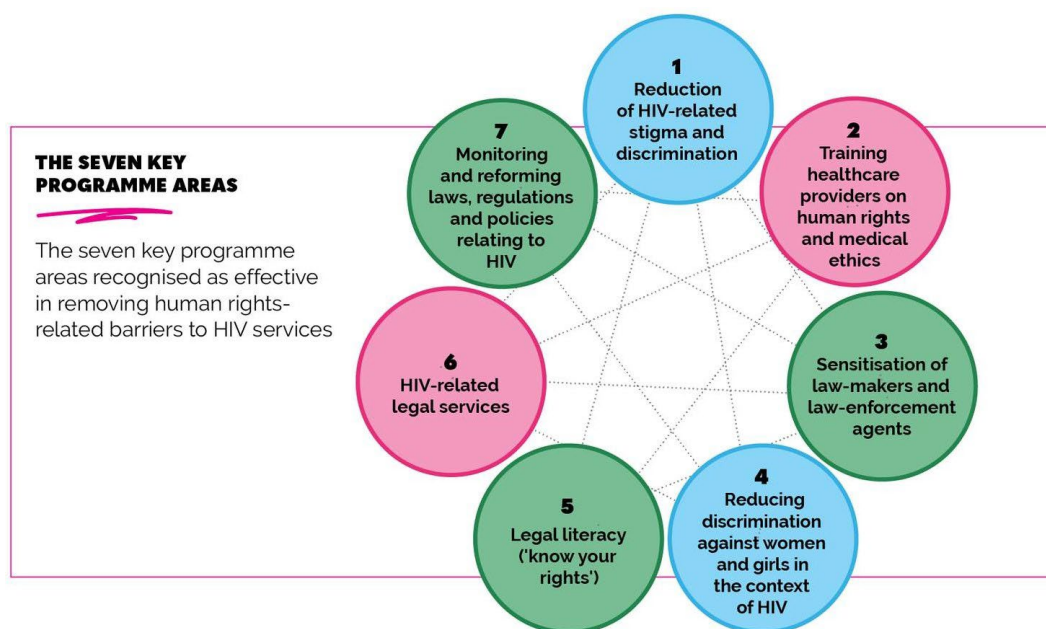


Figure 6.4 Les sept domaines clés du programme

[Texte pour l'illustration:
Les sept domaines clés du programme

Les sept domaines clés du programme reconnus comme efficaces pour éliminer les obstacles liés aux droits de l'homme dans les services de lutte contre le VIH.

- 1 Réduction de la stigmatisation et de la discrimination liées au VIH
- 2 Formation des prestataires de soins de santé aux droits de l'homme et à l'éthique médicale
- 3 Sensibilisation des législateurs et des agents chargés de l'application de la loi
- 4 Réduction de la discrimination à l'égard des femmes et des jeunes filles dans le contexte du VIH
- 5 Culture juridique ("connaître ses droits")
- 6 Services juridiques liés au VIH
- 7 Suivi et réforme des lois, réglementations et politiques relatives au VIH]

À cet ensemble, qui a été développé par l'ONUSIDA, Frontline Aids a ajouté un huitième domaine de programme traitant directement des droits de l'homme - voir la ligne 8 du tableau de la figure 6.5 ci-dessous.

EIGHT KEY HUMAN RIGHTS-RELATED HIV PROGRAMMES		
	The programmes	How can you use them?
1	Stigma and discrimination reduction programmes	These programmes help to address actionable causes of stigma and discrimination, and to empower people affected by HIV and AIDS.
2	HIV-related legal services	These programmes facilitate access to justice and redress in cases of HIV-related human rights violations.
3	Monitoring and reforming laws, regulations and policies relating to HIV	Programmes to monitor, review and reform laws help to create laws and policies that support rather than block access to HIV and health services.
4	Legal literacy ('know your rights')	Legal literacy programmes teach those living with HIV and key populations at higher risk of HIV exposure about laws, their rights and how to enforce them.
5	Sensitisation of lawmakers and law enforcement officials	These programmes sensitise lawmakers and law enforcers about how the law impacts on HIV and about the rights of marginalised populations, in order to support protection of rights and access to services.
6	Training for healthcare workers on human rights and medical ethics related to human rights	Training programmes improve healthcare workers' understanding of their own and their patients' rights, and help to reduce stigma and discrimination in the health sector.
7	Reducing discrimination against women in the context of HIV	These programmes address gender inequality and gender-based violence as both causes and consequences of HIV infection.
8	Core community-led human rights-related responses to HIV	These programmes are core interventions for civil society organisations and community-based organisations, and include crisis response (reacting to emergencies regarding security and protection from exposure of individuals and their organisations); effective human rights-related advocacy; and the production of evidence to inform human rights programming and advocacy.

Figure 6.5 Huit programmes clés de lutte contre le VIH liés aux droits de l'homme

[Texte pour l'illustration:

Activité 6.3 Utiliser des données probantes de REAct pour améliorer les services

Comptez environ 10 minutes

Regardez à nouveau le tableau ci-dessus et choisissez l'un des huit domaines de programme qui vous intéresse particulièrement.

1. Think of a specific way in which your organisation could develop your services in this area and make some notes about what this new work would involve.

type your text here

Submit

(Voir l'activité accessible 6.3 PDF)

Vous avez maintenant terminé le module 6. Répondez au [questionnaire du module 6](#) pour vérifier votre compréhension. Si quelque chose n'a pas de sens, prenez une note et apportez-la au tutoriel et demandez aux formateurs.

Maintenant que vous avez terminé le cours, retournez à la page [du contenu du cours](#) pour répondre au sondage de fin de cours. Lorsque vous aurez soumis le sondage, vous pourrez télécharger votre certificat d'achèvement.

Nous espérons que vous avez apprécié ce cours!