

REAct - Activités accessibles

Activité 1.1

Diapositive 1

1. REAct pourrait aider les clients individuels en:
Tapez votre texte ici
Suivant

Diapositive 2

2. REAct pourrait aider l'organisation avec laquelle je travaille en:
Tapez votre texte ici
Suivant

Diapositive 3

3. REAct pourrait contribuer à modifier les lois, les politiques et les pratiques institutionnelles en:
Tapez votre texte ici
Suivant

Diapositive 4

Commentaires

Voici ce qu'un REActeur a écrit, en pensant à son pays où la consommation de drogues est criminalisée et la réduction des risques est interdite:

1. REAct pourrait aider les clients individuels en:
Les orientant vers des services que notre organisation ne peut pas fournir, tels que des conseils juridiques.
2. REAct pourrait aider l'organisation avec laquelle je travaille en:
En fournissant des preuves solides de la manière dont nous devons développer nos programmes et en nous informant des besoins de la communauté.
3. REAct pourrait aider à changer les lois, les politiques et les pratiques institutionnelles en:
Apportant des preuves solides des changements nécessaires au niveau politique, tels que les services de réduction des risques, et en veillant à ce que les autres prestataires de services sachent comment traiter les personnes sans discrimination.

Vous avez maintenant terminé l'activité 1.1.

Activité 1.2

Diapositive 1

1. Ce que fait REAct:

Tapez votre texte ici

Suivant

Diapositive 2

Commentaires

Voici ce qu'une personne a rapporté:

Je me suis rendu compte que je ne savais pas très bien où allaient les données, comment elles étaient utilisées et par qui. Je n'ai pas trouvé d'autres mots que "documentation" et "droits", mais ma sœur ne comprenait aucun de ces mots et j'ai eu du mal à les expliquer. Ma sœur ne comprenait pas non plus qui sont les REActeurs et en quoi consiste réellement mon travail. Elle ne savait pas non plus comment les données étaient utilisées et dans quel but. Je me demande si les personnes qui recherchent mon aide viendront vers moi ou si c'est à moi de venir vers elles?

Vous avez maintenant terminé l'activité 1.2.

Activité 2.1

Diapositive 1

Scénario 1

Une personne qui consomme des drogues a été arrêtée par la police alors qu'elle quittait un site de traitement de substitution aux opiacés (TSO). Elle a été emmenée au poste de police, menacée, intimidée et obligée de nettoyer les locaux.

détenteurs de droits

tapez votre réponse ici

détenteurs de responsabilité

tapez votre réponse ici

Commentaire

Diapositive 2

Scénario 1 - Commentaires

La personne qui consomme des drogues est le détenteur de droits et la police est la détentrice de responsabilité.

Suivant

Diapositive 3

Scénario 2

Une femme vivant avec le VIH travaillait comme infirmière dans un hôpital public depuis de nombreuses années. Après la levée du confinement lié au Covid-19, tous les professionnels de la santé ont dû passer un test de dépistage du VIH. En conséquence, elle a été licenciée de son emploi.

détenteurs de droits

tapez votre réponse ici

détenteurs de responsabilité

tapez votre réponse ici

Commentaire

Diapositive 4

Scénario 2 - Commentaires

Bien que la femme soit une détentrice de responsabilité en sa qualité d'infirmière, dans cette situation, c'est elle qui est détentrice des droits. Son employeur est le détenteur de responsabilité.

Suivant

Diapositive 5

Scénario 3

Une femme a été contrainte par son partenaire à se livrer à la profession du sexe pendant de nombreuses années. Il l'a battue et lui a pris son argent. Elle s'est rendue à la police à deux reprises, mais sa Protection lui a été refusée.

détenteurs de droits

tapez votre réponse

ici détenteurs de

responsabilité

tapez votre réponse

ici Commentaire

Diapositive 6

Scénario 3 - Commentaires

La femme est la détentrice de droits dont les droits sont violés dans cette situation par son mari qui la maltraite et par la police qui ne parvient pas à la protéger. Le mari n'agit pas en qualité d'acteur étatique, mais en sa propre capacité personnelle, il est donc techniquement détenteur de droits dans ce scénario. Il est responsable du délit et peut être traduit en justice. Cependant, ceux qui sont responsables envers la femme de veiller à ce qu'elle obtienne justice et à ce que ses droits lui soient rétablis sont la police, qui est détentrice de responsabilité.

Activité 2.2

[Dans l'activité à l'écran, les réponses sont données immédiatement après que l'apprenant a sélectionné une option. Ici, les réponses sont données au bas du fichier.]

Diapositive 1

1. Un professionnel de la santé fait preuve de discrimination envers un homosexuel.

Respecter
Protéger
Promouvoir

Continuer

Diapositive 2

2. Un Etat affirme que l'égalité des sexes est un droit constitutionnel, mais ne met pas en place de législation interdisant le harcèlement sexuel sur le lieu de travail.

Respecter
Protéger
Promouvoir

Continuer

Diapositive 3

3. Une femme tente de signaler un viol, mais la police refuse de prendre sa déposition parce qu'elle sait qu'elle consomme de la drogue.

Respecter
Protéger
Promouvoir

Continuer

Diapositive 4

4. Conscient des abus, un gouvernement refuse de prendre des mesures pour empêcher les membres d'un groupe ethnique minoritaire d'être victimes de discrimination de la part de leurs voisins.

Respecter
Protéger
Promouvoir

Continuer

Diapositive 5

5. Un prisonnier est torturé.

Respecter
protéger
Promouvoir

Continuer

Diapositive 6

Vous avez maintenant terminé l'activité 2.2

Réponses

1. Le détenteur de responsabilité ne **Respecter** pas les droits de l'homme dans cette situation.

[Continuer]

Commentaire

En tant qu'auteur de la violation, la réponse la plus correcte est en effet que le professionnel de la santé ne **Respecter** pas les droits du client. Cependant, vous auriez également pu choisir les deux autres options (c'est-à-dire protéger et promouvoir). En effet, si un acteur étatique ne Respecter pas les droits, il n'a pas non plus protégé les droits du patient et, ce faisant, ne les a pas promus. En pratique, nous vous recommandons de sélectionner les trois options (c'est-à-dire Respecter, protéger et promouvoir).

[Continuer]

2. L'Etat ne **promeut** pas les droits de l'homme en n'interdisant pas par la loi le harcèlement sexuel sur le lieu de travail.
3. La police ne **protège** pas les droits de l'homme et la femme parce qu'elle sait qu'elle consomme de la drogue.

[Continuer]

Commentaire

Puisque l'incident n'a pas été perpétré par un acteur étatique, nous ne pouvons pas dire que l'État n'a pas Respecter ses droits. Cependant, en lui refusant l'accès à la justice, l'acteur étatique n'a pas réussi à **protéger** ses droits, et c'est l'option la plus correcte. Cependant, comme pour la dernière question, en ne protégeant pas ses droits, nous avons de solides arguments pour affirmer que l'État a également manqué à son devoir de promouvoir ses droits, et en pratique nous choisirions les deux options (c'est-à-dire protéger et promouvoir).

[Continuer]

4. Le gouvernement ne parvient pas à **protéger** les droits de l'homme et les membres d'un groupe ethnique minoritaire dans ce scénario.

[Continuer]

Commentaire

Cette question est comme la précédente. Puisque l'incident n'a pas été perpétré par un acteur étatique, nous ne pouvons pas dire que l'État n'a pas Respecté ses droits. Cependant, en lui refusant l'accès à la justice, l'acteur étatique n'a pas réussi à **protéger** ses droits, et c'est l'option la plus correcte. Cependant, comme pour la dernière question, en ne protégeant pas ses droits, nous avons de solides arguments pour affirmer que l'État a également manqué à son devoir de promouvoir ses droits, et en pratique nous choisirions les deux options (c'est-à-dire protéger et promouvoir).

[Continuer]

5. Il s'agit d'un non-**Respecter** des droits de l'homme.

[Continuer]

Commentaire

L'auteur de la violation étant un acteur étatique, le non-Respecter des droits par les gardiens de prison est l'option la plus correcte. Cependant, comme nous l'avons vu précédemment, dès lors que les acteurs étatiques ne **Respecterent** pas les droits, ils échouent sur tous les plans et, dans la pratique, nous choisirions les trois, c'est-à-dire le non-**Respecter**, la non-Protéger ion et la promotion des droits de l'homme.

[Continuer]

Activité 2.3

Scénario 1

L'auteur de la violation étant un acteur étatique, le non-Respecter des droits par les gardiens de prison est l'option la plus correcte. Cependant, comme nous l'avons vu précédemment, dès lors que les acteurs étatiques ne Respecterent pas les droits, ils échouent sur tous les plans et, dans la pratique, nous choisirions les trois, c'est-à-dire le non-Respecter, la non-Protéger ion et la promotion des droits de l'homme.

raisonnable

incorrect

Suivant

déraisonnable

correct

Suivant

Scénario 1 - Commentaire

Bien que la profession du sexe soit illégal, le droit à la santé de la femme ne peut pas être limité pour cette raison, car il n'y a pas de raison juridiquement valable de le faire.

Refuser ses droits aux soins de santé ne mettra pas fin à son travail sexuel. Aucune loi ne stipule que le refus de soins de santé est une punition pour le travail du sexe. Même si c'était le cas, certaines étapes procédurales devraient être franchies avant qu'une telle sanction puisse être prononcée, notamment le droit de l'intéressée à un procès libre et équitable devant un tribunal.

Suivant

Scénario 2

Dans un pays où les relations sexuelles entre personnes de même sexe sont illégales, un homosexuel a été arrêté dans la rue en raison de son apparence.

raisonnable

incorrect

Suivant

déraisonnable

correct

Suivant

Scénario 2 - Commentaire

Dans la plupart des pays où l'activité sexuelle entre personnes de même sexe est illégale, la législation est très précise quant à la nature de l'acte criminalisé, qui est généralement l'activité sexuelle entre personnes de même sexe. Le code vestimentaire d'une personne n'est pas souvent une forme de conduite criminalisée par la législation anti-homosexualité.

Suivant

Scénario 3

Dans un pays où la possession ou la consommation de drogues est illégale, un consommateur de drogue a été arrêté et il avait en sa possession de petites quantités de drogues illégales largement utilisées, puis il a été poursuivi et emprisonné.

raisonnable

correct

Suivant

déraisonnable

incorrect

Suivant

Scénario 3 - Commentaire

Tant que les procédures juridiques appropriées ont été suivies, cela est légal.

Vous avez maintenant terminé l'activité 2.3.

Activité 3.1 Appliquer le modèle à un scénario

L'activité interactive vous permet de sélectionner la couleur avec laquelle vous souhaitez surligner le texte parmi le jaune et le vert. Ces options sont affichées avec deux icônes de surligneur (une jaune et une verte) dans le coin supérieur gauche de l'activité. Pour mettre en surbrillance le texte, sélectionnez l'une de ces options, puis déplacez et maintenez le curseur sur le texte que vous souhaitez mettre en surbrillance.

Il y a une icône « Annuler » que vous pouvez sélectionner dans le coin supérieur droit de l'activité, qui annule votre dernière action de mise en surbrillance. Sous le texte se trouvent des boutons - « Enregistrer » et « Réinitialiser » - que vous pouvez sélectionner pour enregistrer votre texte surligné ou supprimer tous vos surlignages.

Un homosexuel violemment agressé

Un homosexuel (âgé de 35 ans) vient au bureau pour se plaindre que le 15 mars 2021 vers 22 heures, alors qu'il se promenait en ville après une soirée, il a été attaqué par un groupe d'hommes dans la rue. Les agresseurs se sont approchés de lui et ont commencé à l'insulter, le traitant de noms horribles utilisés pour insulter les homosexuels et disant qu'il avait besoin d'une leçon. Les agresseurs l'ont ensuite frappé au sol et lui ont donné des coups de pied sur tout le corps.

Il a dit qu'il craignait pour sa vie car, bien que les agresseurs ne connaissent pas son nom, il les voyait souvent dans la communauté. Il est allé à la police pour signaler le cas, mais la police lui a posé beaucoup de questions sur sa sexualité, ce qui l'a mis mal à l'aise, et lui a demandé pourquoi il était sorti si tard le soir. Bien que la police ait déclaré qu'elle enquêterait sur l'affaire, l'homme ne pense pas que quelque chose ait été fait, car lorsqu'il est allé vérifier, on lui a dit que l'agent chargé de l'enquête n'était pas là et que personne d'autre ne semblait savoir où se trouvait son dossier. L'incident s'est produit il y a deux mois et aujourd'hui, il a même peur de sortir pendant la journée. Il a repéré l'un des hommes qui l'ont attaqué et il pense que l'agresseur l'a également reconnu.

En conséquence, il a dû quitter son emploi et se cache chez lui. Parce qu'il craint d'aller plus loin, il a cessé de se rendre dans une clinique ayant des services conviviaux aux homosexuels qui le soigne pour la tuberculose, ce qui l'a empêché de suivre son traitement contre la tuberculose.

Activité 3.2

Diapositive 1

1. En ce qui concerne l'affaire, le client a-t-il déjà demandé une assistance juridique/un accès à la justice?

Si non, pourquoi pas?

Si oui, quelle a été la réponse?

Tapez votre texte ici

Soumettre

Question 1 - commentaires

Voici la réponse d'un membre de l'équipe de REAct:

Oui, le client a cherché une assistance juridique/un accès à la justice en demandant l'aide de la police.

Suivant

Diapositive 2

2. En ce qui concerne l'affaire, le client a-t-il déjà porté plainte auprès de la police?

Si non, pourquoi pas?

Si oui, quelle a été la réponse?

Tapez votre texte ici

Soumettre

Question 2 - commentaires

Voici comment un membre de l'équipe de REAct a répondu:

Le client a signalé l'incident à la police. Leur réponse n'a pas été adéquate; la police n'a pas informé le client de l'affaire ni donné aucune assurance au client que le problème était traité.

Suivant

Diapositive 3

3. En ce qui concerne l'affaire, le client a-t-il déjà sollicité des services de santé?

Si non, pourquoi pas?

Si oui, quelle a été la réponse?

Tapez votre texte ici

Soumettre

Question 3 - commentaires

Voici comment un membre de l'équipe de REAct a répondu:

Le client n'a pas sollicité de services de santé. En effet, il ne peut pas accéder à la clinique ayant des services conviviaux aux homosexuels la plus proche car il craint de s'éloigner trop de chez eux.

Suivant

Diapositive 4

4. D'après la description de l'affaire, quels sont les services que vous fourniriez au client ou vers lesquels vous l'orienteriez? (Choisissez un ou plusieurs)

- Traitement du VIH, soins et services d'assistance
- Services d'assistance psychosociale
- Services de santé sexuelle et reproductive
- Services de réduction des risques
- Services et assistance juridiques
- Autres services

Soumettre

Question 4 - commentaires

Voici comment un membre de l'équipe de REAct a répondu:

Je ferais référence aux **services d'assistance psychosociale**, en particulier au conseil et à la divulgation et à la stigmatisation. Je m'adresserais également aux **services de santé sexuelle et reproductive**, en particulier aux services de conseil post-violence. J'orienterais également ce client vers des **services juridiques et une assistance pour faire face à la police**, ainsi que vers d'autres **services de santé non liés au VIH** pour obtenir de l'aide pour son traitement contre la tuberculose.

Suivant

Diapositive 5

5. D'après la description de l'affaire, quelles interventions seraient les plus appropriées pour traiter les problèmes documentés, à l'avenir? (Choisissez les *deux* interventions les plus appropriées)

- Programmes de réduction de la stigmatisation et de la discrimination
- Services juridiques
- Suivi et réforme des lois, règlements et politiques
- Culture juridique ("Connaître ses droits")
- Sensibilisation des législateurs et des responsables de l'application des lois
- Formation du personnel de santé aux droits de l'homme et à l'éthique médicale liée aux droits de l'homme
- Réduction de la discrimination fondée sur le sexe à l'encontre des femmes
- Garantir la confidentialité et le Respecter de la vie privée
- Mobilisation et autonomisation des groupes de patients et des groupes communautaires
- Programmes dans les prisons et autres lieux fermés

Question 5 - commentaires

Voici comment un membre de l'équipe de REAct a répondu:

Je recommanderais des cours d'**alphabétisation juridique** afin que d'autres personnes se trouvant dans des situations similaires soient conscientes de leurs droits dans ce type de scénario - en particulier en ce qui concerne le signalement des incidents à la police. L'autre intervention que je recommanderais serait des **programmes de réduction de la stigmatisation et de la discrimination**, car les deux auteurs de cette affaire semblaient faire preuve de discrimination fondée sur l'orientation sexuelle.

Dans la première section, il est important de noter si le client a demandé une aide juridique, policière ou autre. Mais il est tout aussi important de savoir pourquoi le client n'a pas demandé d'aide. Est-ce parce qu'il a eu trop peur, parce qu'il craignait une mauvaise réaction ? Parce qu'il ne sait pas qu'il est possible d'obtenir de l'aide ? S'il a cherché de l'aide, il est important de noter la réponse qu'il a reçue. S'agissait-il d'une réponse appropriée et encourageante, ou d'une réponse hostile ou non encourageante ? L'enregistrement de ces informations est important pour comprendre les besoins du client, mais il est également essentiel pour se faire une idée de la manière dont les acteurs publics (tels que la police et les prestataires de soins de santé) agissent pour protéger et promouvoir les droits des personnes. Ces informations sont également très importantes pour dresser un tableau de la mesure dans laquelle les gens connaissent les services relatifs aux questions liées aux droits et leur font confiance.

Dans la deuxième section, vous devrez réfléchir aux interventions globales qui pourraient être appropriées pour traiter le problème présenté dans le scénario. Les informations que vous générerez dans cette section seront essentielles pour permettre aux planificateurs de votre propre organisation, et éventuellement d'autres organisations, de donner la priorité à des interventions basées sur les droits pour les populations clés.

Activité 4.1

Diapositive 1

Questions du client

1. Quelles questions poseriez-vous au REActeur avant de consentir à lui raconter votre histoire?
Par exemple: Allez-vous raconter mon histoire à quelqu'un d'autre?
tapez vos questions ici
2. Quelles questions poseriez-vous au REActeur avant de consentir à ce qu'il enregistre et stocke les informations que vous lui donnez?
Par exemple: Qui d'autre aura accès aux informations que vous stockez?
Tapez vos questions ici.
3. Quelles questions poseriez-vous au REActeur avant de consentir à ce qu'il utilise les informations que vous lui fournissez?
Par exemple, à quoi serviront les informations que je vous donnerai?
tapez vos questions ici

Les réponses du REActeur

En tant que REActeur, comment répondriez-vous à ces questions?

tapez vos réponses ici

Suivant

Diapositive 2

Questions du client

Il y a tellement de questions qu'un client pourrait poser, mais certaines des questions les plus courantes que l'équipe de REAct a entendues sont les suivantes:

- A qui vais-je devoir raconter mon histoire?
- Quelqu'un d'autre pourra-t-il m'entendre?
- Pourrai-je raconter mon histoire dans un espace sûr?
- Suis-je libre de ne pas parler des choses dont je ne veux pas parler?
- Quelqu'un pourra-t-il m'identifier ou identifier quelqu'un d'autre à partir des informations que vous conservez à mon sujet?
- Dans quelle mesure les informations que je vous donne sont-elles sécurisées?
- Puis-je demander que toutes les informations que vous stockez à mon sujet soient supprimées et, dans l'affirmative, comment puis-je faire cette demande et comment puis-je vérifier que ces informations ont été supprimées?
- Si vous utilisez mes informations, serai-je identifiable?
- Qui pourra utiliser les informations que je vous donne?
- Mes histoires seront-elles publiées dans les journaux?

Suivant

Diapositive 3

Questions du client

Voici quelques-unes des réponses que vous pourriez donner:

Je serai la seule personne à qui vous raconterez votre histoire. Personne d'autre ne sera présent et l'espace sera un espace calme et sûr. Vous n'êtes pas obligé de parler de choses dont vous ne voulez pas parler. Vous pouvez interrompre l'entretien à tout moment et vous pouvez revenir sur votre histoire à tout moment.

Je vous demande votre accord pour que j'enregistre votre histoire. Vous pouvez demander à ce que je ne le fasse pas et que je prenne des notes à la place. Vous pouvez demander à voir, approuver et modifier les enregistrements et les notes. Toutes les notes que je prendrai et les enregistrements seront conservés sur un serveur de données sécurisé. Les seules personnes qui auront accès aux détails de votre histoire sont les autres REActors qui travaillent dans mon organisation et qui ne pourront lire votre histoire que dans le but de vous aider ou d'utiliser votre histoire dans le cadre de notre travail de plaidoyer. Je ne conserverai aucun dossier ou note sur papier. Ils seront détruits dès que j'aurai enregistré vos informations sur le serveur. Si vous signez un formulaire pour donner votre consentement, cet enregistrement sera stocké en tant que pièce jointe dans votre dossier.

Suivant

Diapositive 4

Commentaires

Avez-vous trouvé cette activité facile ou difficile? Était-il plus facile de penser à des questions ou plus facile de répondre aux questions, ou les deux étaient-ils aussi difficiles l'un que l'autre? Vous êtes-vous senti capable de répondre à toutes les questions que vous vous êtes posées?

Vous avez maintenant terminé l'activité 4.1.

Activité 4.2

L'activité vous permet de sélectionner une réponse, puis vous indique immédiatement la bonne réponse en la mettant en gras et en vert et vous fait savoir "Bravo, c'est correct" ou "Désolé, c'est incorrect". Si vous avez sélectionné la mauvaise réponse, l'option devient rouge.

[Les réponses figurent au bas de ce fichier.]

Diapositive 1

1. Quelle est la définition des **coordonnées personnelles**?
 - Informations sur les services auxquels le client a eu recours ou vers lesquels vous l'orientez.
 - Un compte-rendu détaillé de la violation des droits dans les propres termes du client.
 - Informations sur l'âge, le sexe et l'orientation sexuelle du client utilisées à des fins de programmation future et non pour aider le client à des fins de programmation future et non pour aider le client en tant que tel.
 - Informations enregistrées pour contacter le client en vue d'un suivi ultérieur.

Suivant

Diapositive 2

2. Quelle est la définition des **informations démographiques**?
 - Informations sur les services auxquels le client a eu recours ou vers lesquels vous l'orientez.
 - Un compte-rendu détaillé de la violation des droits dans les propres termes du client.
 - Informations sur l'âge, le sexe et l'orientation sexuelle du client utilisées à des fins de programmation future et non pour aider le client à des fins de programmation future et non pour aider le client en tant que tel.
 - Informations enregistrées pour contacter le client en vue d'un suivi ultérieur.

Suivant

Diapositive 3

3. Quelle est la définition de l'**information sur les références/services**?
 - Informations sur les services auxquels le client a eu recours ou vers lesquels vous l'orientez.
 - Un compte-rendu détaillé de la violation des droits dans les propres termes du client.
 - Informations sur l'âge, le sexe et l'orientation sexuelle du client utilisées à des fins de programmation future et non pour aider le client à des fins de programmation future et non pour aider le client en tant que tel.
 - Informations enregistrées pour contacter le client en vue d'un suivi ultérieur.

Suivant

Diapositive 4

4. Quelle est la définition du **récit du client concernant la violation des droits** (Description de l'affaire)

- Informations sur les services auxquels le client a eu recours ou vers lesquels vous l'orientez.
- Un compte-rendu détaillé de la violation des droits dans les propres termes du client.
- Informations sur l'âge, le sexe et l'orientation sexuelle du client utilisées à des fins de programmation future et non pour aider le client à des fins de programmation future et non pour aider le client en tant que tel.
- Informations enregistrées pour contacter le client en vue d'un suivi ultérieur.

Suivant

Diapositive 5

5. Quels sont quelques exemples de **coordonnées personnelles**?
 - Enregistrer si le client a contacté la police/enregistrer que vous avez référé le client à une clinique.
 - Enregistrer le nom réel ou préféré du client/enregistrement de l'adresse du client/enregistrement du numéro de téléphone ou de l'adresse électronique du client.
 - Enregistrer l'âge du client/enregistrer le groupe de population clé du client/enregistrer le sexe du client/enregistrer l'origine ethnique du client.
 - Enregistrer les notes que vous avez prises en écoutant le récit de la violation des droits du client/enregistrer l'identité de l'auteur de la violation/enregistrer le type de violation des droits dont le client a été victime.

Suivant

Diapositive 6

6. Quels sont les exemples d'**informations démographiques**?
 - Enregistrer si le client a contacté la police/enregistrer que vous avez référé le client à une clinique.
 - Enregistrer le nom réel ou préféré du client/enregistrement de l'adresse du client/enregistrement du numéro de téléphone ou de l'adresse électronique du client.
 - Enregistrer l'âge du client/enregistrer le groupe de population clé du client/enregistrer le sexe du client/enregistrer l'origine ethnique du client.
 - Enregistrer les notes que vous avez prises en écoutant le récit de la violation des droits du client/enregistrer l'identité de l'auteur de la violation/enregistrer le type de violation des droits dont le client a été victime.

Suivant

Diapositive 7

7. Quels sont quelques exemples d'informations sur les **références/services**?

- Enregistrer si le client a contacté la police/enregistrer que vous avez référé le client à une clinique.
- Enregistrer le nom réel ou préféré du client/enregistrement de l'adresse du client/enregistrement du numéro de téléphone ou de l'adresse électronique du client.
- Enregistrer l'âge du client/enregistrer le groupe de population clé du client/enregistrer le sexe du client/enregistrer l'origine ethnique du client.
- Enregistrer les notes que vous avez prises en écoutant le récit de la violation des droits du client/enregistrer l'identité de l'auteur de la violation/enregistrer le type de violation des droits dont le client a été victime.

Suivant

Diapositive 8

8. Quels sont quelques exemples du **récit du client concernant la violation des droits (description de l'affaire)**?
 - Enregistrer si le client a contacté la police/enregistrer que vous avez référé le client à une clinique.
 - Enregistrer le nom réel ou préféré du client/enregistrement de l'adresse du client/enregistrement du numéro de téléphone ou de l'adresse électronique du client.
 - Enregistrer l'âge du client/enregistrer le groupe de population clé du client/enregistrer le sexe du client/enregistrer l'origine ethnique du client.
 - Enregistrer les notes que vous avez prises en écoutant le récit de la violation des droits du client/enregistrer l'identité de l'auteur de la violation/enregistrer le type de violation des droits dont le client a été victime.

Suivant

Diapositive 9

Vous avez maintenant terminé l'activité 4.2.

Réponses

1. Informations enregistrées pour contacter le client pour un suivi ultérieur.
2. Informations sur l'âge, le sexe et l'orientation sexuelle du client utilisées pour l'avenir à des fins de programmation et non pour aider le client en soi.
3. Informations sur les services que le client a utilisés ou vers lesquels vous le réferez.
4. Un récit détaillé de l'abus des droits dans les propres mots du client.
5. Enregistrer le nom réel ou préféré du client/enregistrer l'adresse du client/enregistrer le numéro de téléphone ou l'e-mail du client.
6. Enregistrer l'âge du client/enregistrer le groupe de population clé du client/enregistrer le sexe du client/enregistrer l'origine ethnique du client.
7. Enregistrer si le client s'est adressé à la police/enregistrer que vous avez orienté le client vers une clinique.
8. Enregistrez les notes que vous avez prises en écoutant le récit du client sur la violation des droits/enregistrer l'auteur/enregistrer le type de violation des droits que le client a subi.

Activité 4.3

Diapositive 1

1. **Coordonnées personnelles** - pourquoi devriez-vous collecter ces informations?

Choisissez-en un

- Vous ne devez collecter ces informations que si vous avez besoin de recontacter le client. Il peut s'agir de vérifier les services qu'il a utilisés ou d'obtenir des informations actualisées sur son dossier.
- Vous devez collecter ces coordonnées personnelles parce que vous lui avez demandé de vous les donner et qu'il a accepté, mais que vous n'avez pas l'intention de rester en contact avec lui.
- Vous devez collecter ces informations pour analyser différents aspects de l'affaire, comme le lieu de l'incident et les personnes impliquées.
- Vous devez collecter ces informations à des fins de programmation (par exemple, pour contrôler les types de services utilisés par les clients).

Soumettre

Réessayez de répondre: Ce n'est pas correct. Veuillez réessayer.

Commentaires incorrects: Vous ne devez noter les coordonnées d'une personne que si vous et votre client avez convenu que vous la recontacterez dans un but convenu. Ne collectez pas plus de coordonnées que nécessaire pour être en contact, comme un numéro de téléphone.

N'oubliez pas qu'ils peuvent toujours vous contacter s'ils en ont besoin. Continuer.

Commentaires corrects: Vous ne devez noter les coordonnées d'une personne que si vous et votre client avez convenu que vous la recontacterez dans un but convenu. Ne collectez pas plus de coordonnées que nécessaire pour être en contact, comme un numéro de téléphone.

N'oubliez pas qu'ils peuvent toujours vous contacter s'ils en ont besoin. Continuer

Réponses

- Vous ne devez collecter ces informations que si vous avez besoin de recontacter le client. Il peut s'agir de vérifier les services qu'il a utilisés ou d'obtenir des informations actualisées sur son cas.

Diapositive 2

2. **Informations démographiques** - pourquoi devriez-vous collecter ces informations?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent

- Vous devriez collecter ces informations pour comprendre les tendances dans les types de clients qui signalent des cas (âge, sexe, orientation sexuelle, groupe de population clé).
- Vous devriez collecter ces informations pour comprendre les types de violations des droits de l'homme qui se produisent dans votre communauté.
- Vous devez collecter ces informations pour comprendre les types de personnes qui commettent des violations des droits de l'homme.
- Vous ne devez recueillir que certaines de ces informations, mais pas toutes, car elles révèlent l'identité du client.

Soumettre

Réessayez: C'est incorrect. Veuillez réessayer. *Indice: sélectionnez trois - Réessayez*

Commentaires incorrects: Il est important de collecter des informations sur les tendances en matière de violations des droits humains pour les utiliser ultérieurement à des fins de plaidoyer. C'est tout l'intérêt! Ainsi, contrairement aux coordonnées personnelles, la collecte de ces données ne révélera pas qui est le client. Vous pouvez donc collecter des informations démographiques aussi détaillées que votre client vous le permet.

Commentaires corrects: C'est exact! Il est important de collecter des informations sur les tendances en matière de violations des droits humains afin de les utiliser ultérieurement à des fins de plaidoyer. C'est tout l'intérêt! Ainsi, contrairement aux coordonnées personnelles, la collecte de ces données ne révélera pas qui est le client. Vous pouvez donc collecter des informations démographiques aussi détaillées que votre client vous le permet.

Réponse

- Vous devriez collecter ces informations pour comprendre les tendances dans les types de clients qui signalent des cas (âge, sexe, orientation sexuelle, groupe de population clé).
- Vous devriez collecter ces informations pour comprendre les types de violations des droits de l'homme qui se produisent dans votre communauté.
- Vous devriez recueillir ces informations pour comprendre les types de personnes qui commettent des violations des droits de l'homme.

Diapositive 3

3. **Informations sur les références/services** - pourquoi devriez-vous collecter ces informations? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent
- Vous devez collecter ces informations afin de pouvoir suivre les services fournis ou les références faites pour vos propres besoins de programmation.
 - Vous devez collecter ces informations afin de pouvoir analyser ultérieurement ces données pour dégager des tendances dans les services demandés par les clients qui signalent des violations des droits de l'homme.
 - Vous devez collecter ces informations pour vous rappeler les services et les références que vous avez fournis à un client afin de pouvoir le suivre ultérieurement.
 - Vous devez collecter ces informations parce que votre responsable vous a demandé de le faire.

Soumettre

Réessayez: Incorrect: C'est incorrect. Veuillez réessayer. *Indice: sélectionnez trois.*
Réessayez

Commentaires incorrects: les informations sur les références/services sont collectées afin que vous et votre organisation puissiez suivre les services que vous avez fournis ou vers lesquels vous avez référé votre client. Si vous reprenez ensuite contact avec votre client, vous souhaitez savoir où vous vous êtes arrêté. Vous pouvez également analyser ces informations pour comprendre quels types de services et d'assistance les clients souhaitent, ce qui éclaire votre programmation et votre plaidoyer. Continuerr.

Commentaires corrects: Correct. Les informations sur les références/services sont collectées afin que vous et votre organisation puissiez suivre les services que vous avez fournis ou vers lesquels vous avez référé votre client. Si vous reprenez ensuite contact avec votre client, vous souhaitez savoir où vous vous êtes arrêté. Vous pouvez également analyser ces informations pour comprendre quels types de services et d'assistance les clients souhaitent, ce qui éclaire votre programmation et votre plaidoyer. Continuerr.

Réponse

- Vous devez collecter ces informations afin de pouvoir suivre les services fournis ou les références faites pour vos propres besoins de programmation.
- Vous devez collecter ces informations afin de pouvoir analyser ultérieurement ces données pour dégager des tendances dans les services demandés par les clients qui signalent des violations des droits de l'homme.
- Vous devez collecter ces informations pour vous rappeler les services et les références que vous avez fournis à un client, afin de pouvoir assurer un suivi ultérieur avec ce dernier.

Diapositive 4

4. Le récit du client sur la violation des droits (description de l'affaire) - pourquoi devriez-vous collecter ces informations?

Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent

- Vous devez collecter ces informations afin d'obtenir un compte-rendu complet et détaillé de ce qui est arrivé au client.
- Vous devez collecter ces informations afin de pouvoir utiliser ce récit comme étude de cas ultérieurement (si le client y a consenti).
- Vous devez recueillir ces informations pour permettre au client de parler avec ses propres mots de ce qui lui est arrivé / pour qu'il se sente écouté.
- Vous devez recueillir ces informations afin de pouvoir rendre compte du cas à vos collègues et à votre supérieur hiérarchique dans vos propres mots.

Soumettre

Réessayez: Incorrect: C'est incorrect. Veuillez réessayer. *Indice: sélectionnez trois.*
Réessayez

Commentaires incorrects: le compte rendu détaillé que vous collectez ici vous permettra de comprendre pleinement ce qui est arrivé au client d'une manière que les données des cases à cocher ne pourraient jamais permettre. Cela vous sera également utile pour déterminer à quels services vous référer. Cependant, n'oubliez pas que vous avez besoin du consentement exprès du client pour utiliser ces données comme étude de cas. Continuerr.

Commentaires corrects: le compte rendu détaillé que vous collectez ici vous permettra de comprendre pleinement ce qui est arrivé au client d'une manière que les données des cases à cocher ne pourraient jamais permettre. Cela vous sera également utile pour déterminer à quels services vous référer. Cependant, n'oubliez pas que vous avez besoin du consentement exprès du client pour utiliser ces données comme étude de cas. Continuerr.

Réponse

- Vous devez collecter ces informations afin d'obtenir un compte-rendu complet et détaillé de ce qui est arrivé au client.
- Vous devez collecter ces informations afin de pouvoir utiliser ce récit comme étude de cas ultérieurement (si le client y a consenti).
- Vous devez recueillir ces informations pour permettre au client de parler avec ses propres mots de ce qui lui est arrivé / pour qu'il se sente écouté.

Diapositive 5

Nous ne recueillons des informations personnelles que si nous avons l'intention de recontacter le client. Pour de nombreux clients, c'est important car ils souhaitent que leur dossier soit suivi et ils apprécieront votre soutien continu. Toutefois, de nombreux clients craignent fortement que des informations personnelles les concernant soient enregistrées. Dans ce cas, vous devez vous assurer que le client comprend les conséquences de l'absence d'enregistrement de ses données personnelles: vous ne pourrez pas le recontacter ou retrouver son dossier s'il vous recontacte. Vous pouvez explorer les craintes du client avec lui et essayer de le rassurer sur le fait que ces informations ne seront partagées avec personne d'autre que les personnes décrites (par exemple, d'autres REActeurs ou des responsables de programme).

Enfin, veillez à lui répéter que ses informations seront conservées et gérées en toute sécurité.

Suivant

Diapositive 6

Les informations démographiques et relatives aux services sont moins susceptibles de permettre de remonter à des individus spécifiques et sont donc moins préoccupantes pour les clients que les coordonnées personnelles. Cependant, vous rencontrerez des clients qui ne souhaiteront pas du tout que des informations soient enregistrées. Vous pouvez toujours écouter le client, lui apporter un soutien personnel et de l'empathie et lui donner des informations sur les références, mais dans ce cas, vous ne pourrez pas enregistrer l'engagement, que ce soit à des fins de contrôle, de recherche ou de plaidoyer, et vous ne pourrez pas assurer le suivi.

Si cela se produit fréquemment, il est important que vous en parliez dans votre organisation et que vous trouviez des moyens d'aider les clients à se sentir à l'aise pour participer.

Suivant

Diapositive 7

Enfin, votre client pourrait être disposé à ce que son cas soit mis en évidence à des fins de plaidoyer. Dans ce cas, les noms seront automatiquement rendus anonymes, mais le client peut demander que d'autres aspects soient modifiés, tels que le lieu où l'incident s'est produit ou d'autres détails qui, selon lui, pourraient permettre de le retracer.

Il est important de décrire certains des publics qui pourraient lire le cas, mais il faut savoir qu'une fois qu'une histoire est partagée, il est difficile de contrôler qui la lira. Dans ce cas, vous devez obtenir un consentement spécifique et l'enregistrer, s'il a été donné, ainsi que les limites de ce consentement - par exemple, que vous ne pouvez l'utiliser que si vous changez d'emplacement.

De nombreux clients ne se sentiraient pas à l'aise avec le fait que les détails de leur expérience soient utilisés publiquement, même sous forme anonyme. Vous devrez être clair sur l'aspect de l'étude de cas et sur la différence entre la description détaillée de leur expérience et l'utilisation des détails de leur cas - par exemple, le type d'auteur ou le type de violation - combinés avec les informations d'autres personnes à des fins de programmation et de plaidoyer.

Vous avez maintenant terminé l'activité 4.3.

Activité 4.4

Diapositive 1

1. Kanu discute avec David de l'enregistrement de deux types d'informations.
Quels sont ces deux types d'informations?
Tapez votre texte ici
2. Qu'est-ce que David accepte?
Tapez votre texte ici
3. Pensez-vous que Kanu puisse rassurer David sur le fait que ses informations ne seront pas utilisées d'une manière qu'il n'a pas acceptée?
Tapez votre texte ici

Suivant

Diapositive 2

Réponse de 1.

Kanu discute avec David de l'enregistrement de deux types d'informations. Quels sont ces deux types d'informations?

A - Informations personnelles

B - Informations sur les études de cas

Réponse de 2.

Qu'est-ce que David accepte?

David dit qu'il ne souhaite pas que ses données personnelles soient stockées. Il est d'accord pour que ses informations soient utilisées pour une étude de cas, mais seulement si son nom est changé.

Suivant

Diapositive 3

Réponse de 3.

Pensez-vous que Kanu puisse rassurer David sur le fait que ses informations ne seront pas utilisées d'une manière qu'il n'a pas acceptée?

- Kanu demande à plusieurs reprises à David s'il a des questions et répond pleinement à ses questions.
- Kanu affirme que David a le droit de contrôler ce qu'il partage et comment ses informations seront utilisées.
- Kanu déclare qu'il n'enregistrera que ce que David l'autorisera à faire.
- Kanu dit à David qu'il peut demander à ce que tout ce qu'il dit soit effacé s'il le souhaite et qu'il peut changer d'avis à tout moment.
- Kanu rassure David en lui disant qu'il l'aidera, qu'il accepte ou non que ses informations soient enregistrées.

Vous avez maintenant terminé l'activité 4.4

Activité 4.5

Diapositive 1

La situation

Le client ne peut pas écrire (par exemple, parce qu'il est peu alphabétisé ou qu'il souffre d'un handicap).

Comment obtiendriez-vous le consentement?

tapez votre réponse ici

Révéler

Diapositive 2

La situation

Le client ne peut pas écrire (par exemple, parce qu'il est peu alphabétisé ou qu'il souffre d'un handicap).

Conseils de l'équipe de REAct:

Prenez l'empreinte digitale du client.

Demandez au client de signer ses initiales.

Signer en son nom, avec une déclaration indiquant qui signe, pourquoi il signe pour le client et que le client a donné son accord.

Suivant

Diapositive 3

La situation

L'entretien se déroule par téléphone ou en ligne.

Comment obtiendriez-vous le consentement?

tapez votre réponse ici

Révéler

Diapositive 4

La situation

L'entretien se déroule par téléphone ou en ligne.

Conseils de l'équipe de REAct:

Envoyez au client le formulaire de consentement en pièce jointe d'un courriel ou d'un autre canal de communication (par exemple, un message Whatsapp) et demandez-lui de taper son nom et de renvoyer le formulaire.

OU:

Demandez au client de fournir un enregistrement vocal de son consentement, détaillant ce à quoi il consent, la date à laquelle le consentement a été donné, et consentant à ce que cet enregistrement vocal soit également stocké.

OU:

Demandez au client de vous donner son consentement verbalement, en tant que REActeur, en précisant ce à quoi il consent et la date à laquelle il l'a donné. Vous devez ensuite consigner ce consentement sur papier et le signer au nom du client.

Activité 5.1

Quelles sont les choses les plus importantes à garder à l'esprit si vous interrogez une personne qui pourrait avoir été victime d'une violation des droits de l'homme?

Tapez votre texte ici

Activité 5.2

Diapositive 1

1. En pensant à votre propre contexte et aux clients avec lesquels vous travaillez, écrivez dans la case ci-dessous 2 ou 3 choses que vous ferez pour vous protéger lorsque vous interagirez avec les clients.

Tapez votre texte ici

Suivant

Diapositive 2

2. Notez 2 ou 3 choses que vous feriez pour assurer la sécurité de votre client et/ou de ses données. Que feriez-vous pour minimiser ce danger?

Tapez votre texte ici

Suivant

Diapositive 3

Commentaire:

Le travail que vous effectuez dans le cadre de REAct est extrêmement précieux - il peut aider les clients à accéder à des services et à un soutien et les informations que vous recueillez peuvent être utilisées ultérieurement pour éclairer les décisions de programmation et demander une plus grande reconnaissance des droits de vos clients. Mais elle s'accompagne de risques considérables pour la sécurité de vos clients et la vôtre.

Évaluez ces risques à tous les stades et mettez en œuvre avec diligence des moyens de prévenir les dommages, ce qui peut aller jusqu'à ne pas intervenir si c'est l'option la plus sûre. Discutez avec votre client des risques pour sa sécurité et collaborez à la recherche de solutions. Veillez à interroger votre client dans un lieu privé, sûr pour vous deux. Protégez les données que vous recueillez et préservez la confidentialité des informations relatives au client. Mettez en œuvre le protocole de sûreté et de sécurité de votre organisation. La dernière chose que l'on souhaite, c'est que nos bonnes intentions conduisent à plus de mal, alors restez vigilants.

Vous avez maintenant terminé l'activité 5.2.

Activité 5.3

Diapositive 1

1. Comment Kanu fait-il pour que David se sente en sécurité et à l'aise?

Tapez votre texte ici

Suivant

Diapositive 2

2. Que fait Kanu pour gagner la confiance de David?

Tapez votre texte ici

Suivant

Diapositive 3

Commentaire sur la question 1 - Il existe plusieurs manières différentes par lesquelles Kanu a mis David à l'aise.

- Être amical et empathique.
- Aller au rythme de David.
- Offrir une boisson, si nécessaire.
- Insister sur le fait qu'ils ne peuvent pas être entendus, ou sur ce que vous ferez si quelqu'un les interrompt.
- Parler sur un ton bas et confidentiel.

Commentaire sur la question 2 - Kanu a tenté de gagner la confiance de David de plusieurs façons.

- Rassurer David sur le fait que:
 - ils ne sont pas obligés de parler de ce qu'ils ne veulent pas dire
 - l'entretien est entièrement privé
 - vous n'êtes pas là pour juger.
- Parlez de votre familiarité avec la question par rapport à la population.

Vous avez maintenant terminé l'activité 5.3.

Activité 5.4 Partie 1

Diapositive 1

Tapez votre texte ici

Révéler

Diapositive 2

Voici ce qu'un REActeur a trouvé en faisant cette activité pour la première partie de ce clip:

1. **La police vous a-t-elle lu vos droits avant de vous arrêter?** - Je pense qu'il s'agit d'une question fermée parce qu'elle porte sur quelque chose de spécifique et que la réponse est soit "oui", soit "non" (ou "je ne sais pas/je ne me souviens pas").
2. **Vous ont-ils dit pourquoi ils vous arrêtaient?** Là encore, il me semble qu'il s'agit d'une question fermée parce qu'elle porte sur quelque chose de précis et que la réponse est soit "oui", soit "non" (ou "je ne sais pas/je ne me souviens pas").
3. **Que s'est-il passé lorsque vous êtes arrivé au poste de police?** Il s'agit d'une question ouverte, car elle commence par "ce qui s'est passé" et invite David à poursuivre son histoire avec ses propres mots.
4. **Je veux juste vérifier: ont-ils dressé une liste de vos biens?** Il s'agit d'une question fermée car la réponse est précise et définitive (soit ils ont noté, soit ils n'ont pas noté).
5. **Et avez-vous récupéré tous vos biens?** La question est fermée pour la même raison que ci-dessus.
6. **Comment la police s'est-elle comportée à votre égard?** Cette question me semble ouverte parce qu'elle commence par "Comment" et invite David à raconter son histoire.

Suivant

Diapositive 3

7. **Comment ont-ils été impolis?** Encore une fois, il s'agit d'une question ouverte, mais cette fois-ci, on demande à David de se concentrer sur un aspect particulier de son histoire - en quoi ont-ils été impolis?
8. **Pouvez-vous me dire certaines des choses qu'ils vous ont dites?** Cette question est difficile. D'une part, il ne s'agit pas d'une question fermée, car elle n'invite pas à répondre par "oui" ou "non". Mais elle n'est pas vraiment ouverte non plus, car elle demande quelque chose de spécifique - les noms qu'ils ont donnés à David.
9. **Comment vous sentiez-vous à ce moment-là?** - Cette question est ouverte.
10. **Combien de policiers vous ont-ils dit ces choses?** - Il s'agit d'une question fermée. Il s'agit d'un chiffre.
11. **Vous avez dit qu'ils étaient devenus menaçants, pouvez-vous m'en dire un peu plus à ce sujet?** Pour moi, il s'agit d'une autre de ces questions ouvertes "ciblées". Elle invite David à s'ouvrir, mais encore une fois sur quelque chose de spécifique.
12. **Comment s'est-il comporté avec vous lorsque vous lui avez demandé d'ouvrir votre téléphone?** Il s'agit d'une question ouverte.
13. **Pouvez-vous vous souvenir des noms qu'il vous donnait et de ce qu'il vous disait?** Il s'agit d'une autre question comme la question 8 ci-dessus

Activité 5.4 Partie 2

Diapositive 1

2a. Pourquoi Kanu utilise-t-il des questions ouvertes?

Tapez votre texte ici

2b. Pourquoi Kanu utilise-t-il des questions fermées?

Tapez votre texte ici

Révéler

Diapositive 2

Commentaires sur la question 2a:

Kanu utilise des **questions ouvertes** lorsqu'il veut inciter David à raconter son histoire avec ses propres mots et à être expansif.

Notez que Kanu utilise également des questions ouvertes pour clarifier quelque chose qui pourrait être considéré comme acquis ou évident. Par exemple, lorsque David dit "si je n'ouvrais pas mon téléphone, il m'obligerait à le faire". Kanu demande alors: "Qu'est-ce que tu penses qu'il voulait dire par là ? Kanu veut savoir si David a été menacé de violence ou non, mais il ne peut pas le supposer à partir des mots "il m'obligerait à le faire".

Kanu utilise également des questions ouvertes afin de ne pas "diriger" David et de ne pas lui faire dire ce qu'il veut. Il serait très facile pour Kanu de supposer ce que David a ressenti à propos de l'incident et de dire quelque chose comme "tu as dû te sentir très honteux". Cela peut même être réconfortant, car cela montre que l'enquêteur comprend et compatit. Cependant, il est très important de ne jamais supposer que vous savez ce que ressent le client ou ce qui s'est passé. Remarquez que Kanu a failli le faire à la fin de l'entretien lorsqu'il demande "c'est ce qui t'est arrivé?" et que David répond avec impatience "non, non, non". La façon dont la question est posée suggère que Kanu suppose qu'il sait ce qui est arrivé à David. Pouvez-vous imaginer une meilleure façon dont Kanu aurait pu interroger David sur son taux de CD4?

Suivant

Diapositive 3

Enfin, notez que les questions ouvertes ne doivent pas nécessairement commencer par les mots "quand" ou "quoi"; elles peuvent être plus informelles et donc plus conviviales. Elles peuvent être plus informelles et donc plus conviviales. Pouvez-vous me dire ce qui s'est passé ensuite?" plutôt que "Qu'est-ce qui s'est passé ensuite?"

Suivant

Diapositive 4

Commentaires sur la question 2b:

Kanu utilise des **questions fermées** lorsqu'il veut vérifier quelque chose de spécifique et lorsqu'il a besoin d'un "oui/non" ou d'une autre réponse concrète (comme un chiffre ou une date).

Remarquez que Kanu fait souvent précéder une question fermée des mots "Je veux juste vérifier...". Cela indique à David que Kanu interrompt le récit ou le flux de David parce qu'il a besoin de vérifier quelque chose d'important, mais que David peut reprendre son récit avec ses propres mots après que Kanu a vérifié ce détail. C'est un bon moyen de maintenir le client sur la bonne voie pour raconter son histoire tout en s'assurant de vérifier les détails.

Vous avez maintenant terminé l'activité 5.4.

Activité 5.5

Diapositive 1

Documentation sur papier

Avantages

Tapez votre texte ici

Inconvénients

Tapez votre texte ici

Révéler

Diapositive 2

Documentation sur papier

Avantages

- Simple/convivial
- Pas de matériel nécessaire
- Aucune connaissance informatique n'est nécessaire
- Plus facile à utiliser lors d'un entretien en face à face

Inconvénients

- Espace de stockage physique requis
- Peut être difficile à lire l'écriture manuscrite
- Sujet à l'erreur humaine
- Difficile à partager/analyser
- Perte de formulaires (confidentialité)
- La sécurité est faible

Suivant

Diapositive 3

Système numérique (Word, Excel, etc.)

Avantages

Tapez votre texte ici

Inconvénients

Tapez votre texte ici

Révéler

Diapositive 4

Système numérique (Word, Excel, etc.)

Avantages

- Il y a beaucoup d'espace de stockage
- Les données sont faciles à partager/analyser
- Il est presque impossible de perdre les formulaires (confidentialité)
- La sécurité est bonne
- Modèle standardisé et informations collectées

Inconvénients

- Une formation est requise
- Connectivité réseau nécessaire
- La sécurité/le piratage pourrait être un problème
- Connaissances informatiques requises
- Mises à jour/recyclage requises

Activité 6.1

Diapositive 1

1. Un journaliste qui écrit un article sur une question d'actualité relative aux droits de l'homme? Sélectionnez la ou les bonnes réponses parmi les choix ci-dessous.

- Récits anonymes d'expériences individuelles.

[Commentaires.] [Si vous avez sélectionné les deux bonnes réponses] Votre réponse est correcte. Des histoires anonymisées d'expériences individuelles et un aperçu des principales statistiques liées à un sujet sont les types de données qui seraient généralement utilisées ici.

- Un aperçu des principales statistiques liées à un sujet.

[Commentaires.] [Si vous avez sélectionné les deux bonnes réponses] Votre réponse est correcte. Des histoires anonymisées d'expériences individuelles et un aperçu des principales statistiques liées à un sujet sont les types de données qui seraient généralement utilisées ici.

- Tableaux détaillés de statistiques sur un problème.

[Commentaires.] Les récits anonymes d'expériences individuelles et une vue d'ensemble des principales statistiques relatives à un sujet sont les types de données qui seraient généralement utilisés ici.

Suivant/Soumettre

Diapositive 2

2. Une organisation qui prévoit de développer des services pour soutenir un groupe marginalisé?

- Récits anonymes d'expériences individuelles.

[Commentaires] Les tableaux détaillés de statistiques sur un problème sont les données qui seraient généralement utilisées ici.

- Un aperçu des principales statistiques liées à un sujet.

[Commentaires] Les tableaux détaillés de statistiques sur un problème sont les données qui seraient généralement utilisées ici.

- Tableaux détaillés de statistiques sur un problème.

[Commentaires] Votre réponse est correcte. Les tableaux détaillés de statistiques sur un problème sont les données qui seraient généralement utilisées ici.

Suivant/Soumettre

Diapositive 3

3. Une organisation non gouvernementale mondiale planifiant une vaste campagne de sensibilisation?

- Récits anonymes des expériences des individus.

Ce sont toutes des données qui seraient habituellement utilisées ici.

- Un aperçu des principales statistiques liées à un sujet.

Ce sont toutes des données qui seraient habituellement utilisées ici.

- Tableaux détaillés de statistiques sur un problème.

Ce sont toutes des données qui seraient habituellement utilisées ici.

[Si vous avez coché les trois: Votre réponse est correcte. Ce sont toutes des données qui seraient habituellement utilisées ici]

Suivant/Soumettre

Diapositive 4

4. Les décideurs politiques tentent-ils de changer leur politique pour mieux soutenir les droits de l'homme?

- Récits anonymes d'expériences individuelles.

Un aperçu des principales statistiques liées à un sujet et des tableaux détaillés de statistiques sur un problème sont les types de données qui seraient généralement utilisées ici.

- Un aperçu des principales statistiques liées à un sujet.

[Commentaires.] [Si vous avez sélectionné les deux bonnes réponses] Votre réponse est correcte. Un aperçu des principales statistiques liées à un sujet et des tableaux détaillés de statistiques sur un problème sont les types de données qui seraient généralement utilisées ici.

- Tableaux détaillés de statistiques sur un problème.

[Commentaires.] [Si vous avez sélectionné l'une des réponses correctes] Un aperçu des principales statistiques liées à un sujet et des tableaux détaillés de statistiques sur un problème sont les types de données qui seraient généralement utilisées ici.

Suivant/Soumettre

Diapositive 5

5. Un politicien?

- Récits anonymisés des expériences des individus.

[Commentaires.] [Si vous avez sélectionné les deux bonnes réponses] Votre réponse est correcte. Des histoires anonymisées d'expériences individuelles et un aperçu des principales statistiques liées à un sujet sont les types de données qui seraient généralement utilisées ici.

- Un aperçu des principales statistiques liées à un sujet.

[Commentaires.] [Si vous avez sélectionné l'une des réponses correctes] Des récits anonymisés d'expériences individuelles et un aperçu des principales statistiques liées à un sujet sont les types de données qui seraient généralement utilisés ici.

- Tableaux détaillés de statistiques sur un problème.

[Commentaires.] Des histoires anonymisées d'expériences individuelles et un aperçu des principales statistiques liées à un sujet sont les types de données qui seraient généralement utilisées ici.

Suivant/Soumettre

Diapositive 6

Commentaire:

Votre réponse peut différer légèrement des exemples de réponses, en fonction de ce que vous imaginez du contexte, mais le point le plus important à noter est que différentes personnes ont besoin de différents types de données et que REAct peut aider à fournir tous ces types de preuves.

Activité 6.2

Diapositive 1

Selon vous, quels types de données et de preuves seraient les plus convaincants pour eux?

Tapez votre texte ici

Soumettre

Diapositive 2

Votre réponse dépendra de la violation des droits de l'homme à laquelle vous avez pensé et de la personne que vous avez imaginée. Certaines personnes sont particulièrement influencées par les histoires personnelles, tandis que d'autres sont plus convaincues par les statistiques et les faits généralisés.

De nombreuses personnes trouvent particulièrement convaincant d'entendre d'abord une histoire personnelle, suivie de statistiques montrant qu'il s'agit d'un problème courant.

Vous avez maintenant terminé l'activité 6.2.

Activité 6.3

Diapositive 1

1. Pensez à un moyen spécifique par lequel votre organisation pourrait développer ses services dans ce domaine et notez ce que ce nouveau travail impliquerait..

Tapez votre texte ici

Soumettre

Diapositive 2

Voici l'idée d'une personne:

Je m'intéresse au domaine de programme 7 - Réduire la discrimination à l'égard des femmes dans le contexte du VIH.

Nous savons qu'il est très difficile pour toutes les femmes d'obtenir un emploi stable au niveau local et que c'est doublement difficile pour les femmes dont on sait ou dont on soupçonne qu'elles sont séropositives. Il y a quelques grands employeurs locaux, mais des anecdotes locales indiquent que la plupart de leurs cadres ont des préjugés à l'égard des personnes séropositives. Je pense que nous pourrions essayer de mener une action éducative pour lutter contre les mythes et les idées fausses sur le VIH, et rappeler aux cadres leurs responsabilités légales de ne pas faire de discrimination sur la base du statut sérologique.

Suivant

Diapositive 3

2. Sur quelles preuves provenant de WANDA ou d'une autre base de données de REAct pourriez-vous vous appuyer pour vous permettre d'entreprendre ce travail? Comment cela vous aiderait-il?

Tapez votre texte ici

Soumettre

Diapositive 4

Nous pourrions voir quelle proportion de femmes clientes signalent des problèmes d'emploi. Si elle est assez élevée, cela nous aiderait à nous assurer qu'il y a un problème avec l'emploi des femmes au niveau local.

Nous pourrions également examiner la proportion de femmes séropositives qui signalent des problèmes d'emploi. Si le nombre de cas est relativement élevé, nous pourrions présenter cette information aux responsables comme preuve de l'existence d'un problème généralisé. Si le nombre de ces cas est relativement faible, nous pourrions examiner chaque cas en détail afin d'identifier d'éventuelles tendances et utiliser des cas individuels (anonymisés) pour persuader les responsables.

Vous avez maintenant terminé l'activité 6.3.