

Activité 3.2

Diapositive 1

1. En ce qui concerne l'affaire, le client a-t-il déjà demandé une assistance juridique/un accès à la justice?

Si non, pourquoi pas?

Si oui, quelle a été la réponse?

Tapez votre texte ici

Soumettre

Question 1 - commentaires

Voici la réponse d'un membre de l'équipe de REAct:

Oui, le client a cherché une assistance juridique/un accès à la justice en demandant l'aide de la police.

Suivant

Diapositive 2

2. En ce qui concerne l'affaire, le client a-t-il déjà porté plainte auprès de la police?

Si non, pourquoi pas?

Si oui, quelle a été la réponse?

Tapez votre texte ici

Soumettre

Question 2 - commentaires

Voici comment un membre de l'équipe de REAct a répondu:

Le client a signalé l'incident à la police. Leur réponse n'a pas été adéquate; la police n'a pas informé le client de l'affaire ni donné aucune assurance au client que le problème était traité.

Suivant

Diapositive 3

3. En ce qui concerne l'affaire, le client a-t-il déjà sollicité des services de santé?

Si non, pourquoi pas?

Si oui, quelle a été la réponse?

Tapez votre texte ici

Soumettre

Question 3 - commentaires

Voici comment un membre de l'équipe de REAct a répondu:

Le client n'a pas sollicité de services de santé. En effet, il ne peut pas accéder à la clinique ayant des services conviviaux aux homosexuels la plus proche car il craint de s'éloigner trop de chez eux.

Suivant

Diapositive 4

4. D'après la description de l'affaire, quels sont les services que vous fourniriez au client ou vers lesquels vous l'orienteriez? (Choisissez un ou plusieurs)

- Traitement du VIH, soins et services d'assistance
- Services d'assistance psychosociale
- Services de santé sexuelle et reproductive
- Services de réduction des risques
- Services et assistance juridiques
- Autres services

Soumettre

Question 4 - commentaires

Voici comment un membre de l'équipe de REAct a répondu:

Je ferais référence aux **services d'assistance psychosociale**, en particulier au conseil et à la divulgation et à la stigmatisation. Je m'adresserais également aux **services de santé sexuelle et reproductive**, en particulier aux services de conseil post-violence. J'orienterais également ce client vers des **services juridiques et une assistance pour faire face à la police**, ainsi que vers d'autres **services de santé non liés au VIH** pour obtenir de l'aide pour son traitement contre la tuberculose.

Suivant

Diapositive 5

5. D'après la description de l'affaire, quelles interventions seraient les plus appropriées pour traiter les problèmes documentés, à l'avenir? (Choisissez les *deux* interventions les plus appropriées)

- Programmes de réduction de la stigmatisation et de la discrimination
- Services juridiques
- Suivi et réforme des lois, règlements et politiques
- Culture juridique ("Connaître ses droits")
- Sensibilisation des législateurs et des responsables de l'application des lois
- Formation du personnel de santé aux droits de l'homme et à l'éthique médicale liée aux droits de l'homme
- Réduction de la discrimination fondée sur le sexe à l'encontre des femmes
- Garantir la confidentialité et le Respecter de la vie privée
- Mobilisation et autonomisation des groupes de patients et des groupes communautaires
- Programmes dans les prisons et autres lieux fermés

Question 5 - commentaires

Voici comment un membre de l'équipe de REAct a répondu:

Je recommanderais des cours d'**alphabétisation juridique** afin que d'autres personnes se trouvant dans des situations similaires soient conscientes de leurs droits dans ce type de scénario - en particulier en ce qui concerne le signalement des incidents à la police. L'autre intervention que je recommanderais serait des **programmes de réduction de la stigmatisation et de la discrimination**, car les deux auteurs de cette affaire semblaient faire preuve de discrimination fondée sur l'orientation sexuelle.

Dans la première section, il est important de noter si le client a demandé une aide juridique, policière ou autre. Mais il est tout aussi important de savoir pourquoi le client n'a pas demandé d'aide. Est-ce parce qu'il a eu trop peur, parce qu'il craignait une mauvaise réaction ? Parce qu'il ne sait pas qu'il est possible d'obtenir de l'aide ? S'il a cherché de l'aide, il est important de noter la réponse qu'il a reçue. S'agissait-il d'une réponse appropriée et encourageante, ou d'une réponse hostile ou non encourageante ? L'enregistrement de ces informations est important pour comprendre les besoins du client, mais il est également essentiel pour se faire une idée de la manière dont les acteurs publics (tels que la police et les prestataires de soins de santé) agissent pour protéger et promouvoir les droits des personnes. Ces informations sont également très importantes pour dresser un tableau de la mesure dans laquelle les gens connaissent les services relatifs aux questions liées aux droits et leur font confiance.

Dans la deuxième section, vous devrez réfléchir aux interventions globales qui pourraient être appropriées pour traiter le problème présenté dans le scénario. Les informations que vous générerez dans cette section seront essentielles pour permettre aux planificateurs de votre propre organisation, et éventuellement d'autres organisations, de donner la priorité à des interventions basées sur les droits pour les populations clés.