

Activité 4.1

Diapositive 1

Questions du client

1. Quelles questions poseriez-vous au REActeur avant de consentir à lui raconter votre histoire?
Par exemple: Allez-vous raconter mon histoire à quelqu'un d'autre?
tapez vos questions ici
2. Quelles questions poseriez-vous au REActeur avant de consentir à ce qu'il enregistre et stocke les informations que vous lui donnez?
Par exemple: Qui d'autre aura accès aux informations que vous stockez?
Tapez vos questions ici.
3. Quelles questions poseriez-vous au REActeur avant de consentir à ce qu'il utilise les informations que vous lui fournissez?
Par exemple, à quoi serviront les informations que je vous donnerai?
tapez vos questions ici

Les réponses du REActeur

En tant que REActeur, comment répondriez-vous à ces questions?

tapez vos réponses ici

Suivant

Diapositive 2

Questions du client

Il y a tellement de questions qu'un client pourrait poser, mais certaines des questions les plus courantes que l'équipe de REAct a entendues sont les suivantes:

- A qui vais-je devoir raconter mon histoire?
- Quelqu'un d'autre pourra-t-il m'entendre?
- Pourrai-je raconter mon histoire dans un espace sûr?
- Suis-je libre de ne pas parler des choses dont je ne veux pas parler?
- Quelqu'un pourra-t-il m'identifier ou identifier quelqu'un d'autre à partir des informations que vous conservez à mon sujet?
- Dans quelle mesure les informations que je vous donne sont-elles sécurisées?
- Puis-je demander que toutes les informations que vous stockez à mon sujet soient supprimées et, dans l'affirmative, comment puis-je faire cette demande et comment puis-je vérifier que ces informations ont été supprimées?
- Si vous utilisez mes informations, serai-je identifiable?
- Qui pourra utiliser les informations que je vous donne?
- Mes histoires seront-elles publiées dans les journaux?

Suivant

Diapositive 3

Questions du client

Voici quelques-unes des réponses que vous pourriez donner:

Je serai la seule personne à qui vous raconterez votre histoire. Personne d'autre ne sera présent et l'espace sera un espace calme et sûr. Vous n'êtes pas obligé de parler de choses dont vous ne voulez pas parler. Vous pouvez interrompre l'entretien à tout moment et vous pouvez revenir sur votre histoire à tout moment.

Je vous demande votre accord pour que j'enregistre votre histoire. Vous pouvez demander à ce que je ne le fasse pas et que je prenne des notes à la place. Vous pouvez demander à voir, approuver et modifier les enregistrements et les notes. Toutes les notes que je prendrai et les enregistrements seront conservés sur un serveur de données sécurisé. Les seules personnes qui auront accès aux détails de votre histoire sont les autres REActors qui travaillent dans mon organisation et qui ne pourront lire votre histoire que dans le but de vous aider ou d'utiliser votre histoire dans le cadre de notre travail de plaidoyer. Je ne conserverai aucun dossier ou note sur papier. Ils seront détruits dès que j'aurai enregistré vos informations sur le serveur. Si vous signez un formulaire pour donner votre consentement, cet enregistrement sera stocké en tant que pièce jointe dans votre dossier.

Suivant

Diapositive 4

Commentaires

Avez-vous trouvé cette activité facile ou difficile? Était-il plus facile de penser à des questions ou plus facile de répondre aux questions, ou les deux étaient-ils aussi difficiles l'un que l'autre? Vous êtes-vous senti capable de répondre à toutes les questions que vous vous êtes posées?

Vous avez maintenant terminé l'activité 4.1.