

Activité 5.2

Diapositive 1

1. En pensant à votre propre contexte et aux clients avec lesquels vous travaillez, écrivez dans la case ci-dessous 2 ou 3 choses que vous ferez pour vous protéger lorsque vous interagirez avec les clients.

Tapez votre texte ici

Suivant

Diapositive 2

2. Notez 2 ou 3 choses que vous feriez pour assurer la sécurité de votre client et/ou de ses données. Que feriez-vous pour minimiser ce danger?

Tapez votre texte ici

Suivant

Diapositive 3

Commentaire:

Le travail que vous effectuez dans le cadre de REAct est extrêmement précieux - il peut aider les clients à accéder à des services et à un soutien et les informations que vous recueillez peuvent être utilisées ultérieurement pour éclairer les décisions de programmation et demander une plus grande reconnaissance des droits de vos clients. Mais elle s'accompagne de risques considérables pour la sécurité de vos clients et la vôtre.

Évaluez ces risques à tous les stades et mettez en œuvre avec diligence des moyens de prévenir les dommages, ce qui peut aller jusqu'à ne pas intervenir si c'est l'option la plus sûre. Discutez avec votre client des risques pour sa sécurité et collaborez à la recherche de solutions. Veillez à interroger votre client dans un lieu privé, sûr pour vous deux. Protégez les données que vous recueillez et préservez la confidentialité des informations relatives au client. Mettez en œuvre le protocole de sûreté et de sécurité de votre organisation. La dernière chose que l'on souhaite, c'est que nos bonnes intentions conduisent à plus de mal, alors restez vigilants.

Vous avez maintenant terminé l'activité 5.2.