

Activité 5.4 Partie 2

Diapositive 1

2a. Pourquoi Kanu utilise-t-il des questions ouvertes?

Tapez votre texte ici

2b. Pourquoi Kanu utilise-t-il des questions fermées?

Tapez votre texte ici

Révéler

Diapositive 2

Commentaires sur la question 2a:

Kanu utilise des **questions ouvertes** lorsqu'il veut inciter David à raconter son histoire avec ses propres mots et à être expansif.

Notez que Kanu utilise également des questions ouvertes pour clarifier quelque chose qui pourrait être considéré comme acquis ou évident. Par exemple, lorsque David dit "si je n'ouvrais pas mon téléphone, il m'obligerait à le faire". Kanu demande alors: "Qu'est-ce que tu penses qu'il voulait dire par là ? Kanu veut savoir si David a été menacé de violence ou non, mais il ne peut pas le supposer à partir des mots "il m'obligerait à le faire".

Kanu utilise également des questions ouvertes afin de ne pas "diriger" David et de ne pas lui faire dire ce qu'il veut. Il serait très facile pour Kanu de supposer ce que David a ressenti à propos de l'incident et de dire quelque chose comme "tu as dû te sentir très honteux". Cela peut même être réconfortant, car cela montre que l'enquêteur comprend et compatit. Cependant, il est très important de ne jamais supposer que vous savez ce que ressent le client ou ce qui s'est passé. Remarquez que Kanu a failli le faire à la fin de l'entretien lorsqu'il demande "c'est ce qui t'est arrivé?" et que David répond avec impatience "non, non, non". La façon dont la question est posée suggère que Kanu suppose qu'il sait ce qui est arrivé à David. Pouvez-vous imaginer une meilleure façon dont Kanu aurait pu interroger David sur son taux de CD4?

Suivant

Diapositive 3

Enfin, notez que les questions ouvertes ne doivent pas nécessairement commencer par les mots "quand" ou "quoi"; elles peuvent être plus informelles et donc plus conviviales. Elles peuvent être plus informelles et donc plus conviviales. Pouvez-vous me dire ce qui s'est passé ensuite?" plutôt que "Qu'est-ce qui s'est passé ensuite?"

Suivant

Diapositive 4

Commentaires sur la question 2b:

Kanu utilise des **questions fermées** lorsqu'il veut vérifier quelque chose de spécifique et lorsqu'il a besoin d'un "oui/non" ou d'une autre réponse concrète (comme un chiffre ou une date).

Remarquez que Kanu fait souvent précéder une question fermée des mots "Je veux juste vérifier...". Cela indique à David que Kanu interrompt le récit ou le flux de David parce qu'il a besoin de vérifier quelque chose d'important, mais que David peut reprendre son récit avec ses propres mots après que Kanu a vérifié ce détail. C'est un bon moyen de maintenir le client sur la bonne voie pour raconter son histoire tout en s'assurant de vérifier les détails.

Vous avez maintenant terminé l'activité 5.4.