

Answers to Critical Question from Dreamcatcher project practitioners (ITA-ENG)

- 1. Nell'analisi di un contesto, considerare tutti i livelli di osservazione di un sistema, come pensi che ti sia utile nella tua pratica professionale?**

Tutti i livelli di osservazione del sistema in cui l'operatore è inserito devono anzitutto essere identificati. Ogni livello può cogliere aspetti specifici. Occorre considerarli tutti, perché a turno se ne può attivare qualcuno, o più di uno, in base al progetto specifico, che di volta in volta sarà necessario mettere in campo per quell'adolescente.

- 1. In the analysis of a context, do you think that considering all levels of observation of a system will be useful in your professional practice?**

All observation levels of the system in which the operator is included must first be identified. Each level can capture specific aspects. We must consider them all, because each of them, in turn can activate another level, or more than one that, depending on the specific project, it will be necessary to engage to address the problems of that adolescent.

- 2. Rispetto allo strumento di mappatura del contesto, come pensi che questa metodologia ti aiuti nella tua pratica professionale?**

Questa metodologia ci aiuta a:

- *pensare al contesto in cui siamo inseriti e stiamo lavorando;*
- *pensare al contesto della persona che intendiamo aiutare;*
- *riconoscere tutti i "nodi" presenti nel contesto;*
- *creare strategie di incontro e progettazione di rete con tutti i soggetti dei nodi individuati;*
- *attivare gli stakeholders utili al progetto;*
- *far condividere il progetto a tutti i soggetti coinvolti;*
- *individuare gli obiettivi da raggiungere;*
- *stabilire insieme un piano d'azione per il raggiungimento degli obiettivi;*
- *stabilire dei momenti di verifica dell'andamento del progetto;*
- *stabilire momenti di verifica del raggiungimento degli obiettivi del progetto.*

- 2. With respect to the context mapping tool, how do you think that this methodology will help you in your professional practice?**

This methodology helps us:

- *think about the context in which we are included and in which we are working;*
- *think about the context of the person we intend to help;*
- *recognize all the "nodes" present in the context;*
- *create network meeting and planning strategies with all the subjects of the identified nodes;*
- *activate the stakeholders useful for the project;*
- *share the project among all the subjects involved;*
- *identify the objectives to be achieved;*
- *establish an action plan together to achieve the objectives;*
- *monitoring the progress of the project by regular meetings;*
- *assess the achievement of the project objectives.*

3. Quali opportunità offre questo strumento?

Offre consapevolezza del contesto e delle azioni che si possono mettere in campo, permette un maggior coinvolgimento delle varie istituzioni o realtà interessate che senza questo strumento potrebbero essere meno coinvolte o addirittura ignorate, è una opportunità rispetto al fatto che non si lavora da soli, ma che c'è una rete che supporta i singoli operatori, permette di attivare risorse diversificate che possono rispondere più facilmente ai vari bisogni dell'adolescente.

3. What opportunities does this tool offer?

It raises awareness of the context and of the actions that can be put in place; it allows greater involvement of the various institutions or interested parties that - without this tool - would be less involved or even ignored; it is an opportunity that supports joint working through a network that supports individual operators; it allows the mobilization of a variety of resources that can more easily respond to the different needs of the adolescent.

4. Come potrebbe essere applicato nel tuo contesto?

Facciamo un esempio concreto.

Se nel Centro di Ascolto e Polo Clinico "L'Acchiappasogni" si presenta una ragazzina con un ritiro sociale (non esce di casa) come si può applicare lo strumento "mappatura del contesto" ?

Passaggio n. 1. Analisi del contesto dell'adolescente. Cerco di capire dove abita, in quale scuola è iscritta, cosa fa nel tempo libero, quali sono le opportunità di aggregazione presenti nel suo quartiere, che hobby/interessi ha...

Passaggio n. 2. Analisi del contesto territoriale nel quale mi trovo ad operare. Individuo i possibili "nodi" del territorio da attivare per aiutare la ragazza e inizio ad ipotizzare un progetto collettivo.

Passaggio n. 3. Coinvolgimento della Rete Adolescenza. Parlo del caso nella Rete Adolescenza, dove sono rappresentati molti “ nodi ” della mappa del contesto e mi confronto con gli operatori che li rappresentano, con loro costruisco un progetto ad hoc per la ragazza, in base alle risorse che è possibile e opportuno attivare. Per esempio, il progetto potrebbe prevedere che il tal giorno la ragazza vada nel centro aggregativo dove fanno Hip Hop e dove incontra un educatore (stakeholders), che è stato informato e coinvolto nel progetto, con l’obiettivo di far sentire a suo agio la ragazza. Questo passaggio potrebbe essere decisivo per stabilire un buon contatto con l’adolescente e facilitare la sua uscita da casa. Ancora, il progetto potrebbe prevedere il coinvolgimento di un insegnante che va a trovarla e le propone attività scolastiche specifiche (oppure il coinvolgimento della parrocchia, di un gruppo musicale, di uno specifico gruppo sportivo, ecc..). Letare il progetto pensato per lei.

Passaggio n. 4. Verifica del progetto. Il progetto viene verificato in itinere, modificandolo, se necessario, al fine del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

4. How could it be applied in your context?

Let's provide a concrete example.

Imagine that at the Deamcatcher counseling service and clinical pole you meet a socially withdrawn young girl (she refuses to leave home). How can the "context mapping" tool be applied to such case?

Step n. 1. Analysis of the adolescent context. I try to understand where she lives, in which school she is enrolled, the activities in which she engages during her leisure time, the existing opportunities for socialization in her neighborhood, her hobbies / interests ...

Step n. 2. Analysis of the territorial context in which I can work. I identify the possible network "nodes" in the territory that may be mobilised to help the girl and start to design a shared intervention project.

Step n. 3. Involvement of the Adolescent Network. I share the case in the Adolescent Network, where many "nodes" of the context map are represented, and I discuss it with the operators of the different services, attempting to build together an ad hoc project for the girl, based on the resources that can be mobilised. For example, a proposed action could be to invite the girl to attend a youth center in a specific day, where she might practice Hip Hop and meet an educator (stakeholders), previously informed of the case and involved in the project, so as he could help the girl to feel more comfortable. This step might be crucial for establishing a good contact with the adolescent and for facilitating her willingness to go out. Furthermore, the project might arrange that a teacher goes to the girl's home to visit her and propose specific school activities (or the involvement of the parish, of a musical group, of a specific sports group, etc.). We can design the project for her.

Step n. 4. Project monitoring. The project is subject to an ongoing monitoring, and if necessary, it is modified in order to reach the expected objectives.

5. Quali pensi che siano le risorse offerte dal tuo contesto?

Il nostro contesto offre molte risorse relativamente all'ambito dell'adolescenza. Ci sono molti centri educativi, aggregativi, sportivi, abbiamo un servizio sanitario di aiuto clinico per adolescenti in difficoltà, un servizio sanitario per le problematiche sessuali, troviamo servizi di aiuto offerti dal privato sociale, sportelli di aiuto psicologico in ambito scolastico, progetti che prevedono esperienze nel mondo del lavoro (start up), enti professionali che promuovono il completamento degli studi per ragazzi che hanno abbandonato il regolare ciclo scolastico, cooperative sociali che si occupano del sostegno ai compiti e all'aggregazione.

Queste realtà siedono attorno ad un tavolo di lavoro che si chiama Rete Adolescenza, che è un luogo di conoscenza reciproca, di scambio tra le varie culture professionali, di progettazione comune per aiutare gli adolescenti in difficoltà e per facilitare l'espressione dei talenti degli adolescenti.

Ulteriore risorsa è rappresentata dall'amministrazione comunale che crede ed investe nel settore giovanile, per esempio siglando il Protocollo d'intesa della Rete Adolescenza di Forlì e del Comprensorio (Delibera 181 del 13.06.2017). La politica regionale in questi anni è stata particolarmente attenta all'adolescenza, come si vede dalle leggi promulgate: Legge 14 del 2008 " Norme in materia di politiche per le giovani generazioni"; " Progetto Adolescenza" (deliberazione della Giunta Regionale n. 590/2013; Circolare n.1/2017 " Percorsi di cura di salute mentale degli adolescenti e giovani adulti – Raccomandazioni regionali"; , Delibera Regionale n. 1722 del 06/11/2017 " Indicazioni operative alle Aziende Sanitarie per la preservazione delle fertilità e la promozione della salute sessuale, relazionale e riproduttiva degli adolescenti e dei giovani adulti".

5. What do you think are the resources offered by your context?

Our context offers a lot of resources for interventions addressed to adolescents. There are many educational centers, recreational associations, sports organisations; we have a health service offering clinical help for teenagers in troubles, a health service addressing sexual issues, we have support services offered by volunteering organisations, psychological counseling services in schools, projects offering adolescents some work experiences (start ups), vocational courses to support young people who have abandoned compulsory schooling, social cooperatives that provide after school support in doing homeworks and opportunities for socialization.

These community actors are part of the Adolescent Network, which is a place of mutual knowledge, of exchange between the various professional cultures, of common planning to help adolescents in trouble and to facilitate the expression of their talents.

A further resource is represented by the municipal administration that believes and invests in the youth sector, for example by signing the Memorandum of Understanding of the Forlì Adolescent Network and the District (Resolution 181 of 13.06.2017). Regional policy in recent years has been particularly attentive to the needs of adolescence, as shown by the approval of several policy initiatives: Law 14 of 2008 "Norms on policies for the young generations"; "Adolescence Project" (resolution of the Regional Council No. 590/2013, Circular No. 1/2017 "Strategies of mental health care for adolescents and young adults - Regional recommendations"; Regional Resolution No. 1722 of 06/11/2017 "Guidelines for

Health Services for the preservation of fertility and promotion of sexual, relational and reproductive health of adolescents and young adults".